Dél-kelet Magyarországon működő
MENTÁLHIGIÉNÉS EGYESÜLET
Fenntartó székhelye: 5630 Békés, Borosgyán u. 1/1.
Telephely: 5630 Békés, Borosgyán u. 1/1
T/Fax: 66/643-991
E-mail: bekesmenta@gmail.com
Honlap: www.bekesmenta.hu

A
BÉKÉSI MENTÁLHIGIÉNÉS SZOLGÁLAT

SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSÁNAK
BÉKÉSI KISTÉRSÉGI SZINTŰ

2011. ÉVI SZAKMAI PROGRAMJA

2011. november 30.

TARTALOM

A szenvedélybetegek nappali ellátása Békési Kistérségben történő létrehozásának indoklása, a szolgáltatás célja, feladata 3

1 A szolgáltatás célja, feladata 3

A nappali ellátáshoz kapcsolódó Egyesületi szolgáltatások ..... ….4

A nyitva álló helyiség és működtetésének a bemutatása 5

2 A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása 7
A szakmai program megvalósítása várható következményei, eredményessége 18

3 A más intézményekkel történő együttműködés módja 20
A szolgáltatás megkezdése előtt megtett előkészítések leírása 21

4 Az ellátottak köre, ellátási szükségletei 22

5 A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége 31

6 Az ellátás igénybevételének módja, rendszeressége……..…33

Kapcsolattartási mód 35

7 A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja……...…...36

8 A szenvedélybeteg nappali ellátottak ellátotti jogai, kötelezettségei 36

9 A személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok 39

Kötelező Melléklet 44
Megállapodás
Házirend (nyitva álló helyiség)
SzMSz kivonata – szervezeti felépítés és személyi hierarchia

Nem kötelező melléklet……..60
Potenciális együttműködő partnerek/közösségi Munkacsoport Tagok az ellátási területen
Együttműködési megállapodás
Az ellátás éves költségvetése és ellátotti tájékoztató

Most van itt az idő, MA még megállítható,
ne mondhassuk azt HOLNAP, hogy már késő,
bármit is tenni, TEGNAP kellett volna.

Az integrált intézmény neve: Békési Mentálhigiénés Szolgálat – Szenvedélybetegek Nappali Intézménye
A fenntartó neve: Mentálhigiénés Egyesület
Levelezési cím: 5601 Békéscsaba, Pf. 303.
Az intézmény telephelye: 5630 Békés, Borosgyán u. 1/1.
A fenntartó székhelye/ központi ügyintézés helye: 5630 Békés, Borosgyán u.1/1.

A **szakmai programot** az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5/A. § alapján **készítettük el** és összhangban van az egységes szerkezetbe rendezett 1993. évi III. törvény 65/F.§-val.
Szakmai programunk illeszkedik a 2011-ben felülvizsgált **Békés Megye Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciójához, Békés Város** jelenleg hatályban lévő **Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciójához** és összhangban van a **Békési kistérségi fejlesztésekkel.**

1. A szolgáltatás célja, feladata

A szenvedélybetegek nappali ellátásának célja

A nappali intézmény telephelye Békés Városa. A célunk a Békési Kistérség településein élő**, F10-F19 kóddal rendelkező, illetve e diagnózisokba nem besorolható, szenvedélybetegek nappali** ellátás keretében történő **gondozása**. Főként **alkohol és nikotinfüggő, kábítószerfüggő, szerencsejátékfüggő, gyógyszerfüggésben, étkezési, táplálkozási zavarokkal, parafíliákkal, nemi identitás zavaraival és egyéb kóros szokások és impulzus-kontroll zavarokkal küzdő betegek** (vásárlás, munka, étkezési zavarok, stb.) nappali ellátás keretében történő gondozása, gyógyulásuk, rehabilitációjuk, reintegrációjuk elősegítése, a helyi települési közösségbe történő beilleszkedésük támogatása, foglalkoztatásba való bekerülésük támogatása.
A komplex pszicho-szociális rehabilitáció elősegítése kistérségben. A nappali ellátásunk az **önkéntességre** és **speciális segítő** programokat, szolgáltatásokat nyújt; felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok; eseti pályázati támogatásból az **alacsonyküszöbű** és **ártalomcsökkentő** szolgáltatásokat.

A szolgáltatás feladata

Feladatok

Gondozás és pszicho-szociális rehabilitáció.

- biztosítjuk a gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció, tanácsadás minden formáját,
- foglalkoztatás és foglalkoztathatóság elősegítése
- kulcskompetenciák és szociális kompetenciák fejlesztése
- motiválás az intézményen belüli, illetve kívüli közösségi életre
- társadalmi reintegráció

Hivatalos ügyek intézésének segítése

- munkaügyi központokkal való konzultáció, támogatások igénylése

Szabadidős programok szervezése

- aktív szabadidős programok szervezése a szabadidő hasznos eltöltése érdekében az ellátottak bevonásával

Szakellátásokhoz való hozzájutás segítése.

- Segítséget nyújtunk a szenvedélybeteg számára az egészségi és pszichés állapot javításában; meglévő képességek és készségek megtartásában, fejlesztésében; a

mindennapi életben adódó konfliktusok feloldásában, problémák megoldásában; az egészségügyi, egyéb szociális ellátáshoz való hozzájutásban.

Speciális önszerveződő csoportok támogatása.

- A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktatva és támogatva.

Személyi tisztálkodás és személyi ruházat tisztítása.

Ételmelegítésére, tálalására szolgáló feltételek biztosítása.

A nappali ellátáshoz kapcsolódó Egyesületi szolgáltatások

Közösségi ellátás: a szenvedélybetegek közösségi ellátását 2006 óta működtetjük a békési kistérségben; integrációs lehetőséget is jelent ez a nappali ellátás felé; a pszichiátriai közösségi ellátásból (2009 óta nem befogadottként működtetjük) a kettős diagnózisú betegek közül a domináns addiktológiai diagnózissal rendelkezők önellátási szükséglet változás esetén kerülhetnek át a szenvedélybetegek nappalijába. Ez egy újabb integrációs lehetőség az ügyfeleknek, családtagjaiknak; nyitott közösségi térként működtetjük, settlement jelleggel.

Képzés: különböző tréningek keretében történik a tanulási képesség fejlesztése, a képesítést vagy a szakképesítést adó képzésekre való felkészítés. A képzésen való bennmaradást és a vizsga megtörténtét egyéni mentorálással segítjük. Legnagyobb képzőhely Békéscsabán a Türr István Képző és Kutató Intézet Békéscsabai Igazgatósága; mellette a nagy toleranciával rendelkező pl. Ipszilon Kft. ahová képzésre járnak az ügyfeleink.

Tapasztalati segítők és önkéntes segítők képzése: a szaktevékenységünket szervesen kiegészítő jellegű Támasz-Téka saját fejlesztésű program alapján.

Munkakipróbálás – BioMenta tevékenység keretében 2010 óta 6000 m^2 földterületet térítésmentesen bérlünk magánszemélyektől, melyen vegyszermentes gazdálkodásba kezdett szervezetünk. Konyhakerti növények termesztését kezdtük kísérleti jelleggel, a földterület 2/3-át sikerült bevetnünk különféle haszonnövényekkel (borsó, almapaprika, répa, vöröshagyma, tök, cukkini, karalábé). Pályázati forrás tette lehetővé a Bio-kertté való minősítést is ebben az évben (jelenleg átállási időszakban vagyunk 2 évig), ellenőrző szerv: Biokontroll Hungária Zrt.) A megtermelt fűszernövényeket, a helyi piacon, rendezvényeken kívánjuk értékesítjük.

Kreatív kézműves tevékenység: HobbyMenta: Nappali ellátásban lévő ügyfeleink számára folyamatosan új kézműves technikákat hozunk, melyből lassan kialakul a fő profil. Munkatársaink széleskörű ismeretekkel rendelkeznek a kézművesség területén, új eljárásmódokat és technikákat ismernek nem csak az újkori, hanem ősi anyagfelhasználásában is. A kézműves termékeink többsége a természetes anyagok felhasználása, a környezet- és természetvédelem jegyében készülnek. A termékek értékesítését helyi piacon, rendezvényeken, valamint internetes web áruházon értékesítjük.

A Dél-alföldi régió pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátásának szociális módszertana: 2008. július 1-től a Mentálhigiénés Egyesület látja el a régiónkban a két célcsoport szociális módszertani feladatait. Ez a Szolgálat gyakorlatára, kapcsolatrendszerére is előnyös hatással van.

Munkaerő-piaci programok: a fenntartó Egyesületnek folyamatosan van hazai és Eu-s pályázatok által munkaerő-piaci szolgáltatásai, aminek a keretében biztosított pl. a hozzátartozók egyéni mentorálása, tréningek, állás, munka és képzés ajánlása, tanulási és kulcskompetencia tréning.

Elterelő szolgáltatás: A Mentálhigiénés Egyesület 2007. szeptember 1-től a Szociális és Munkaügyi Minisztérium engedélyével megelőző-felvilágosító szolgáltatást (elterelést) végez (Hivatkozási szám: MF/2008/1423/K). Jogszabály: A kábítószer-függőséget gyógyító kezelés, kábítószer-használatot kezelő más ellátás vagy megelőző-felvilágosító szolgáltatás szabályairól szóló 26/2003. (V. 16.) ESzCsM-GyISM együttes rendelet alapján. szükséges részt venni. A szolgáltatás igénybevétele beutalás alapján történik, térítésmentesen vehetők igénybe, előzetes állapotfelmérésen alapján. Kapcsolattartó: Balogh Tímea, Békés Mérték

Közösségi Ház, egyesületi tikár, szenvedélybeteg ellátás közösségi koordinátora, 06-30/658-97-28.

A szenvedélybeteg nappali ellátás Békés Városban történő létrehozásának indoklása

A Mentálhigiénés Egyesület, mint segítőfoglalkozásúak szakmai szervezete, a pszichiátriai, a szenvedélybetegek és hozzátartozóik, a segítőfoglalkozásúak lelki egészségét védő, **hiánypótló szolgáltatások érdekében jött létre** 2000-ben.

A Békés városi székhelyű Mentálhigiénés Egyesület működésének hatodik évében, 2006. július 1-én indította a szenvedélybetegek közösségi ellátását, Békés város ellátási területén. 2007-ben a nagy érdeklődés hatására az ellátási területet kibővítettük a környező községekkel (Murony, Kamut, Tarhos, Bélmegyer). 2006-2007 között **102 fő** szenvedélybeteget vettünk gondozásba, 2008-ban **74 főt** gondoztunk. Nagy és egyre nagyobb a szolgáltatásaink iránt az érdeklődés és a részvétel. Békés Városában és a kistérségben nem működik szenvedélybetegek nappali ellátása, mely még inkább fokozta az igényt az ellátás elindítására. A közösségi alapellátásra és a pályázati forrásból finanszírozott alacsonyküszöbű ellátásra alapozva alakítjuk ki a szükséglet is indukálta szenvedélybetegek nappali ellátását, Nappali ellátásunk férőhelyszáma 20 fő, a **tervezett tényleges ellátotti létszám 10 fő.** A látó körünkben lévő szenvedélybetegeknek azonban a közösségi ellátás nem bizonyult elegendőnek, hisz a klienseinkben felmerült az igény az olyan ellátásra, mely napi szinten biztosítja a mentális állapotának megfelelő egyéni és csoportos tevékenységet, tréningeket, programokat, illetve a higiénés ellátást.

Szenvedélybeteg (10 fő) nappali intézményének: elindításához ITKR-rel rendelkezünk; Ügyszám: 23679-222/2007-SZMM-Gy.

A szolgáltató működési területén klienseket fogadó helyiség bemutatása

A Mentálhigiénés Egyesület 2008 novemberében vásárolt egy ingatlant Békésen, a Borosgyán u. 1/1. szám alatt. Az ingatlan esztétikai átalakítások után befogadó képessé vált mind a szenvedély- és pszichiátriai beteg közösségi ellátás, mind pedig a szenvedély- és pszichiátriai betegek nappali ellátás és terápiás jellegű foglalkoztatás számára. **Settlement** jellegű, minden korosztály számára **befogadó** és szolgáltatást nyújtó házként működünk.

A ház **akadálymentesített**, így nem jelent problémát a mozgássérült ellátottak gondozás sem. Az ingatlanban külön van a szenvedélybeteg és pszichiátriai beteg **nappali ellátását biztosító többfunkciós helyiségek**. A **személyzeti irodákban** folyik az ügyviteli, adminisztratív munka. A **konzultációs szoba** teszi lehetővé négyszemközti segítő beszélgetéseket, a pihenést, illetve igény szerint az elsősegély ellátást, és az egészségügyi szűréseket (vérnyomás mérés) lehetőségét. Az alacsonyküszöbű ellátás keretében ez a helyiség látja el a Drop in szoba funkcióját is.

A nappalik mellett található külön-külön az **akadálymentesített női- és férfimosdó**, mely alkalmas a **tisztálkodásra és a ruhatisztításra** is. A fürdőszobákban kialakított zuhanyzók teszik lehetővé az egyéni tisztálkodást. A mosó- és szárítógépek szintén ezen helyiségekben találhatóak. Mindkét mosdóban található 2-2 db wc és 1-1 zuhanyzó.

A **konyhai** felszerelés által biztosított az étel megmelegítése, tálalása és helyben való elfogyasztása. A konyha felszereltsége tartalmazza a konyhabútorokat, villany tűzhelyet, hűtőszekrényt, mikrohullámsütőt, a háromfázisú mosogatáshoz szükséges eszközöket.

A **ház Alternatív Közösségi tere** ad lehetőséget az ügyfélgép használatára, a napi sajtó megismerésére, közösségi élet megélésére, kézműveskedésre, drogalternatívát nyújtva, minden korosztálynak.

Az ingatlan alsó szintjén található **oktatóterem**, mely helyet biztosítása a képzések, rendezvények, kézműves tevékenységek számára.

Az ingatlan emeletén személyzeti irodák találhatóak.

A külső, fedett terasz, a tágas udvar a közösségi élet színtere.

Helyiség	Munkaterület
Személyzeti iroda földszint	12,5 m^2-es helyiség (5m x 2,5 m)
Pszichiátriai nappali klub	17,5 m^2-es helyiség (5m x 3,5 m)
Szenvedélybeteg nappali klub	18,6 m^2-es helyiség (4,3m x 4,2 m)
Konzultációs szoba, Drop in szoba, Elsősegélynyújtóhely	7,14 m^2-es helyiség (2,1m x 3,4 m)
Oktató és kreatív terem	20,68 m^2-es helyiség (4,7m x 4,4 m)
Alternatív Közösségi Tér	10,5 m^2-es helyiség (3,4 m x 3,1 m)
Raktár	2,76 m^2-es raktár (1,5 m x1,8 m)
Személyzeti iroda emelet jobbra	16,8 m^2-es helyiség (3,5 m x 4,8 m)
Személyzeti iroda emelet balra	8,83 m^2-es helyiség (1,98 m x 4,5 m)
Irattár emelet	3,94 m^2-es helyiség (2,7 m x 4,8 m)
Személyzeti pihenő	7,75 m^2-es helyiség (2,7 m x 2,9 m)

Az ingatlan emeletén személyzeti irodák találhatóak.
A külső, fedett terasz, a tágas udvar a közösségi élet szabadtéri színtere.
Fogadó helyiségeink rendelkeznek azon szükséges tárgyi feltételekkel, melyek hozzájárulnak az ellátás magas szintű elvégzéséhez (számítógépek, irodai eszközök, szakkönyvek, fejlesztő eszközök stb.) A munkatársak céges mobiltelefonon is elérhetők, internet biztosított az ügyfeleknek is.

A kistérség települései Békésről maximum 30 percen belül közúton **megközelíthetőek**; a 47-es út Mezőberény-Köröstarcsa-Csárdaszállás jó minőségű, az egyéb közutak igen rossz minőségűek; a tömegközlekedés ritka és drága. Kerékpárút hálózat a nagyobb települések között, Békési centrummal kiépítés alatt. Békésen a vasúti közlekedés megszűnt.
Közúti távolságok a kistérség települései között:
Békés- Murony: 7,5 km, Békés- Kamut: 12,5 km, Békés- Tarhos: 8,5 km
Békés- Bélmegyer: 15 km Békés- Doboz: 15 km Békés- Mezőberény: 11 km 470 út
Békés- Köröstarcsa: 17 km Békés- Csárdaszállás: 19 km.

2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

2.1 A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása

1.Előgondozás; 2011 óta azoknál alkalmazandó, akik nem a közösségi ellátásból lépnek a nappali ellátásba

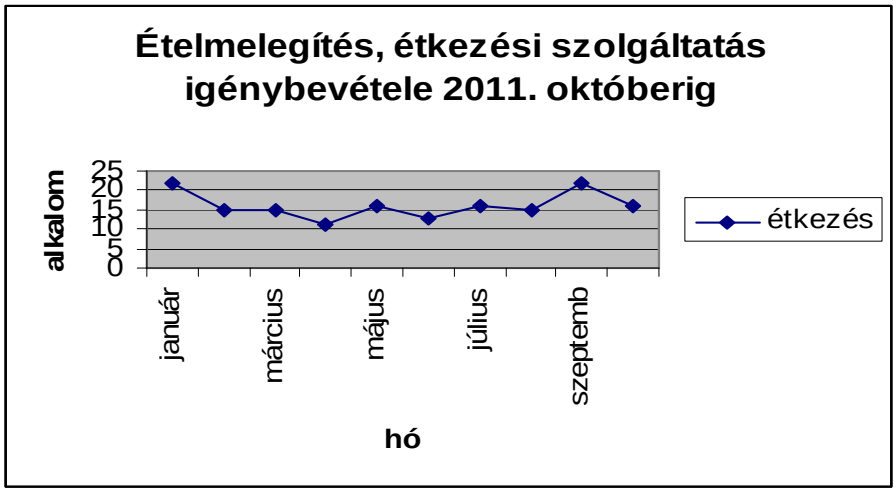
Az ellátásba való bekerülés legelső lépése az előgondozás az ellátást igénylő lakókörnyezetében, melynek keretében megismerjük a kliens problémáját, rehabilitálhatóságáról szerzünk információt (ORSZI szakvélemény, egyéb orvosi leleteinek áttekintése). Rálátást kapunk az intézménybe kerülési motivációjáról, szükségességéről. Megismerjük szociális körülményeit és munkaerő-piaci státuszát. Kérheti **várólistára** kerülését, illetve Kérelmet és szakorvosi véleményt nyújthat be a nappali ellátás **igénybevételéhez**. Általában közösségi alapellátás keretében ismerjük meg, követjük a kliens környezetének a változását.

1. Ételmelegítés lehetőségének biztosítása

Teljesen felszerelt konyha biztosítja ellátottaink számára az ételmelegítés lehetőségét.
A nappali ellátásban lehetőség nyílik az ellátottak számára a hozott élelem megmelegítésére, illetve helyben való elfogyasztására.
A saját maguk részére előre elkészített étel megmelegítése, kulturált környezetben való elfogyasztása, önmaga után való elmosogatás segít az egyén számára a hétköznap önellátást újra elsajátítani, illetve mindennapivá tenni.
Közösségi étkezéssel összekapcsolt programokon tervezés után főzés, melegítés, terítés, leszedés, mosogatás. A mindennapokban tea - kávéfőzés, melegítése, tálalása.
Étkezés igényelhető a kiszállítók piaci ára által meghatározott összegért.

Étkezések száma, rendje:

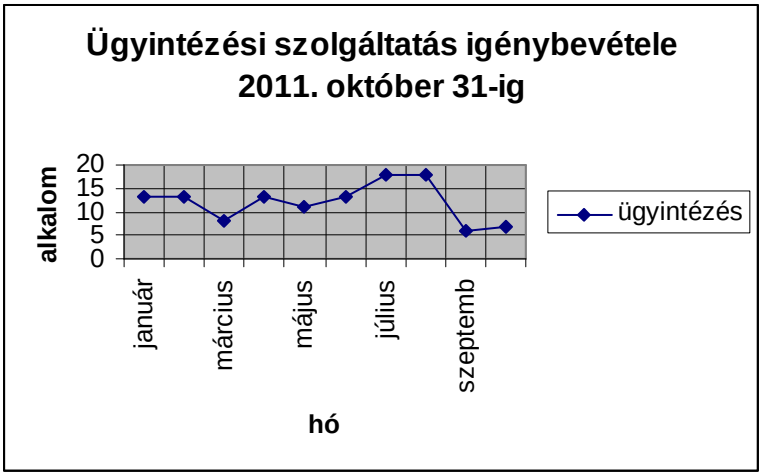
Az intézmény – térítés ellenében – napi egyszeri meleg élelmet tud biztosítani.
Az ebédet 12:00 és 13:00 között lehet elfogyasztani, illetve elvinni.
Indokolt esetben az étkezés későbbi időpontban is történhet, erről szükséges a Klub munkatársait értesíteni.
Aki a megrendelt ebédre nem tart igényt, 2 nappal előbb jelezze, ennek elmulasztása esetén a térítési díj kifizetése alól nem áll módunkban mentesíteni.
A klubban lehetőség van az ellátottak által saját otthonukban készített étel fogyasztására is, ehhez igénybe veheti a megfelelő evőeszközöket, tányérokat, poharakat.



Ételmelegítési, étkezési szolgáltatást változó intenzitással veszik igénybe, némi növekedés tapasztalható a következő hónapokban: január, május, szeptember. Az igénybevevők ételmelegítési és étkezési önellátási aktivitásától függ a szolgáltatás igénybevétel.

2. Hivatalos ügyek intézésének segítése

Az ellátottak ügyeinek intézése az ellátott bevonásával, közreműködésével. Szociális és egyéb típusú (albérlet támogatás, adományokhoz való hozzájutás (pl.:Vöröskereszt, önkormányzat), gázár támogatás) támogatásokhoz való hozzájutás ügyintézésének segítése. Nyomtatványok beszerzése, Internetről való nyomtatvány letöltése, értelmezésben segítségnyújtás, támogatás ügyintézésében aktív segítségnyújtás.
Bármilyen ügyintézés: űrlapkitöltésben segítés, telefonszám kikeresés.
Internet böngészés: email küldés, ismerkedő oldalak megtekintése.
Megállapodás megszűntetése.



Legnagyobb arányú az ügyintézési szolgáltatás igénybevétele a július-augusztus időszakban, radikális csökkenés szeptemberben. Az ügyintézési szolgáltatásba az online szolgáltatás, az ügyfélszámítógép használat is benne van; szeptembertől napi rendszerességgel elromlott a számítógép.

3. Mentálhigiénés tanácsadás

3.1. Állapot és életvitel felismerése

A korai **szűrés** és korai **felismerés** (együttműködve pszichiáter szakorvossal, klinikai szakpszichológussal) alapvető jelentőségű a pszichiátriai betegekre irányuló közösségi szolgáltatásban, mert általuk olyan információkhoz juthatunk, amelyek segíthetnek a terápiás célok, stratégiák kialakításában, tervezésében, kivitelezésében és aktualizálásában. **Kérdőívekkel**, tesztekkel, **becslőskálákkal**, standardizált interjú, strukturált interjúval átfogó képet alkothatunk a közösségi szolgáltatást igénybe vevő helyzetéről, állapotáról, a számára legmegfelelőbb segítségnyújtási módokról, lehetőségekről, intervenciókról.
Gondozási tervet az állapotfelmérőkre kell alapozni. Nappali ellátás során az aznapi állapotáról való felmérés.
Tanácskérés munkatárstól az állapot felmérésben, értékelés megbeszélése munkatárssal. Esetmegbeszélés.

3.2. Személyes célok és Problémakezelés

A személyes célokat akadályozó problémák, azok gyakoriságának, előzményeinek, következményeinek meghatározása. A gondozási tervvel, együtt történik a célok felmérése. Későbbikben pedig mikor újabb személyes célok fogalmazódtak meg
A problémát, a jelenlegi helyzetet pozitívan illetve negatívan befolyásoló tényezők meghatározása. Módszerek: Nagycsoport, Kiscsoport, szabályok megalkotása, házirend megalkotása, változása.
Jelenlegi problémamegoldó stratégiák meghatározása.
A változásra motiváló tényezők feltárása, motiváció meghatározása.

Strukturált interjú: Több alkalommal történik.
Gondozási terv elkészítése.
Megállapodás az ellátottal.
Együttműködési megállapodások megkötése a természetes támogatókkal és más személyes célok elérését segítő személyekkel, szolgáltatókkal.
Problémamegoldó, motivációs beszélgetések.

3.3. Pszichoedukáció

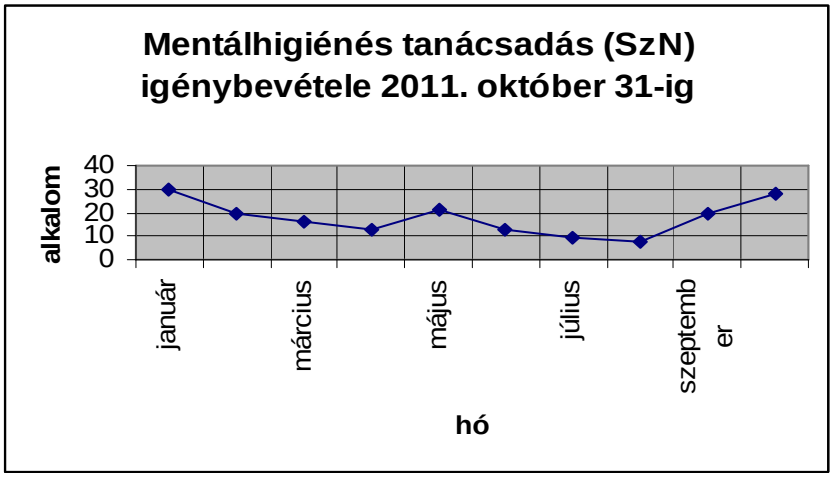
Pszichiáter által megbízott szakember által végzett strukturált tájékoztatás a betegségről, a kezelésről, a korai figyelmeztető tünetekről. Tájékoztatás a betegséggel kapcsolatos tudnivalókról, az ahhoz való alkalmazkodás és kezelés teendőiről.
3 fő orvos konzultáns áll rendelkezésre a pszichoedukáció igénybevételéhez; eseti pályázatokból klinikai szakpszichológus.

3.4 Szakellátáshoz való hozzájutás segítése

Az ellátottak ösztönzése történik életmódklubokban, egészségnapokon, ismeretterjesztő szóróanyagok által, hogy megjelenjen szűrővizsgálatokon, szakrendeléseken. Havi két alkalommal lehetőség van egy-egy pszichiáter szakorvossal történő konzultációra a nappali ellátást nyújtó intézményen belül (gyógyszer felíratási, további konzultációs időpontok egyeztetése későbbi kezelésekre, orvos konzultáció).
Program ajánlás ezek a témák keretében. Az előadás megtartása.
Az ellátott állapotáról történő beszélgetés a gondnokával, házi orvosával, pszichiátriai vagy addiktológiai szakorvossal.
2010-ben összesen 900 órában végeztünk ismeretterjesztő tevékenységet: a kábítószerről, a fogyasztással kapcsolatos betegségekről, bűncselekményekről, bűntető jogi következményekről, a pozitív kilépési/átdolgozási lehetőségekről tájékoztatunk. Megjelentettük a „SZERTELENÜL”, hogy ne csak árnyéka légy önmagadnak! c. Mentálhigiénés Egyesület **kiadványt**, a Lélek-Tükör” on-line módszertani hírlevelet, új, korszerűbb **honlapot** indítottunk www.bekesmenta.hu címen.

3.5. Készségfejlesztés

Életvitellel, munkavállalással kapcsolatos tréningek szervezése vagy közvetítése.
Az önellátásra való képesség javítása és fenntartása; tréningek szervezése.
Pszichoedukáció keretében tájékoztatás a betegséggel kapcsolatos tudnivalókról, az ahhoz való alkalmazkodás és kezelés teendőiről.



Januárban, májusban, októberben kiugróan magas volt a szolgáltatás igénybevétele. A kiugrás részben a gondozási terv felülvizsgálatával és az új elkészítésével, az új belépő kliensek megállapodás kötésével van összefüggésben. Ám az év további időszakában is folyamatos volt a szolgáltatás igénybevétele. Az igényre reagálva 2011. novemberétől külsős

mentálhigiénés szakember 4 óra/hó időtartamban biztosít rövid intervención alapuló mentálhigiénés szolgáltatást az ügyfeleknek.

4. Szabadidős, kulturális programok szervezése

Az ellátottak igényeire támaszkodva aktív szabadidős programok szervezése a szabadidő hasznos eltöltése érdekében az ellátottak bevonásával

- kerti és konyhai egészséges életmód felé terelő főzés, közös kirándulás, csere kirándulás más intézményekkel, napi sajtó megbeszélése (Békés Megyei Hírlap),
- társasjátékok biztosítása, szórakoztató elektronikai berendezések (Cd-, DVD lejátszó, projektor), filmklub,
- kézműves programok, illetve olyan típusú kézműves foglalkozás, amikor vagy új dolgot tanulnak vagy már megtanultakat felidézés és irányítás mellett végzik, mert önállóan nem tudják elvégezni. Jelmezek készítése, irányítással.
- Kártyázás, sakkozás, laza pingpongozás.
- Fizikai foglalkozás: Versenyszerűen pingpongozás. Fizikálisan igénybevevő sport nap, torna. veszi őket. Aktív hastáncolás. Önkéntes munka a kertben. Nemezelés.
- kirándulások, kiállítások látogatás helyben és vidéken.

A csoport szintű programok segítenek az egyén számára visszatérni a helyi közösségekbe, új kapcsolatok kialakításában. A szabadidős programok magukba foglalják a klubokat (filmklub, álláskereső- és mentálhigiénés klub, kézműves klub, stb.), a relaxációs programokat (séta, jóga), rekreációs tevékenységek (kirándulás), illetve a mindennapokban alkalmazható tevékenységek (kártya, tv nézés, társasjátékok).

A szervezett tevékenységeken túl fontos, hogy az ellátottaknak legyen lehetőségük a szabadon választott napirend kialakítására, alkalmazására (napi sajtó olvasása, rejtvényfejtés, stb.)

4.1. Ellátotti önkormányzati ülés

A megválasztott ellátotti önkormányzat képviselői, a szolgálat vezetője, terápiás segítője vesz rajta részt; esetenként meghívott egyesületi vezető. Célja, a nappali intézmény életével kapcsolatos vezetői témák konzultatív megbeszélése.

4.2. Kiscsoport

A nappali intézmény ellátottjai, dolgozói vesznek rajta részt. Célja, a nappali intézmény életével kapcsolatos témák konzultatív megbeszélése.

4.3. Nagycsoport

Az intézmény közösségi és nappali ellátottjai, dolgozói vesznek rajta részt. Célja, a Szolgálat intézményi életével kapcsolatos témák konzultatív megbeszélése.

4.4. BioMenta Vándorkupa

Az intézmény közösségi és nappali ellátottjai között az egészséges életmód és a biokertészkedés elterjesztése érdekében évi rendszerességgel versenyt hirdetünk és útjára indítottuk 2011-ben a BioMenta Vándorkupát.

4.5. Önszerveződő csoportok támogatása, létrehozásuknak segítése

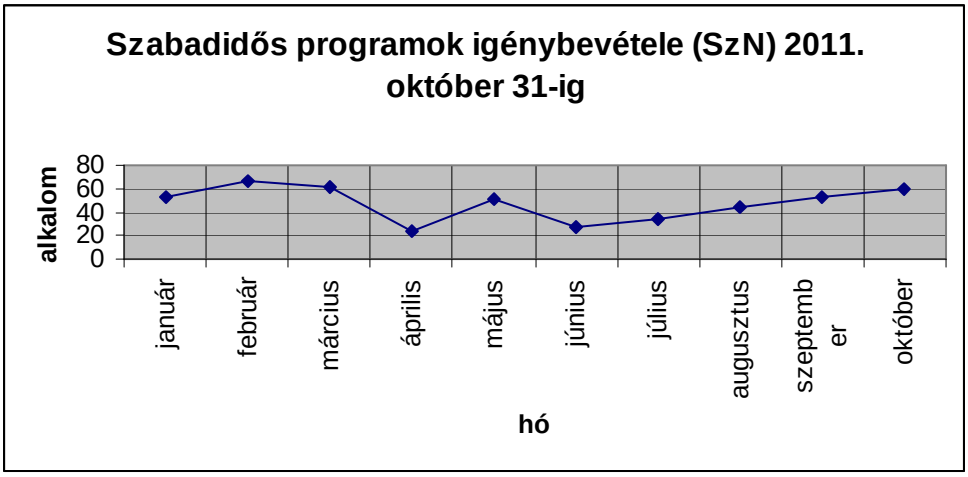
A szándék, hogy az ellátottak képessé váljanak olyan elfogadó- támogató közösség létrehozására, mely hozzájárul az egyén hatékonyabb problémamegoldására a csoporton keresztül. A csoport a tagok igényeire reagálva alakítja ki tevékenységét.

Ellátotti Önkormányzat működésének elősegítése-ellátotti jogok, érdekérvényesítés.

Önsegítő csoportok létrejöttének segítése, mentorálása.

A csoporton belül részben önállóan tevékenykednek. A segítő csak jelen van vagy elérhető.

Teremdíszítés. Társasjátékozás. Kézműves foglalkozás, mikor önállóan dolgoznak. Önállóan színdarab próba.



Kiugróan magas a szabadidős program szolgáltatás igénybevétele februárban, márciusban, májusban, októberben. A kerti munkák elkezdésével lehet összefüggésben az április, júniusi igénybevétel csökkenés.
Mindennap van a szabadidős foglalkozás keretébe sorolt szolgáltatásunk, havi programtervbe rendezve; a terápiás segítő illetve külsős szakemberek vezetésével valósulnak meg.

5. Egyéb szolgáltatás

5.1.Pszicho-szociális rehabilitáció

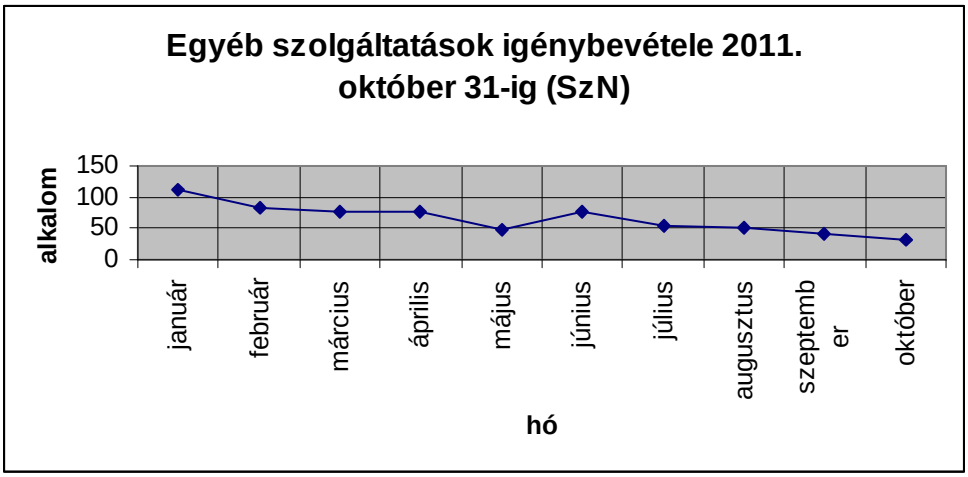
- Szociális információnyújtás: foglalkoztatási, lakhatási, képzési lehetőségekről,
- Rehabilitációs típusú képzések,
- Napi tevékenységek megszervezése: Programajánlás: főzés, múzeumlátogatás, az egész napos tevékenység megszervezése.
- Speciális stratégiák gyógyszer-compliance segítése,
- Foglalkoztathatóság elősegítése: kulcskompetenciák és szociális kompetenciák fejlesztése: Tanulási képesség fejlesztése. Logikai dolgok megoldása. Rejtvényfejtés.
- Motiválás: ösztönzés a színdarab eljátszásában,
- Egészséges életmóddal kapcsolatos beszélgetések, előadások
- A foglalkoztatáshoz, a munkához való hozzájutás segítése,
- A szabadidő szervezett eltöltésének segítése,
- Tanácsadás, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybevételéről.
- pszicho-szociális tanácsadás
- A felépülésre való készség mérése, fokozása: a kertészetben mikor a hallottak alapján elindított valamilyen folyamatot a saját önálló életében.
- ártalomcsökkentő tevékenység: amennyiben felmerül az igénye és a szükségesség az ellátottak, hozzátartozók körében
- szocioterápiás foglalkozások
- Az önellátásra való képesség javítása és fenntartása: minden olyan program, ami segíti az önellátásukban történő javítást vagy fenntartást.

Pl.: KRESZ előadás, Kézművesség foglalkozáson történő szabás, varrás. Számítástechnika és internet használati gyakorlás. Házi praktikák

- Kommunikációs készség fejlesztése: Beszéd fejlesztés, kommunikációjának fejlesztése. Színdarabok, versek hangsúlyozásának felolvasása, elmondása. Irodalmi délelőtt.
- stressz kezelés: Támogató csoport. Stressz, szorongást oldó csoport, Agresszióméntes kapcsolatunk, Kézművesség terén: Öröm kifejezés. Új dolgok megtanulása. Önbecsülés, önértékelés fejlesztése.

Stresszkezelés segítő kapcsolat keretében

- A feleslegesség, az üresség, a bűntudat-érzés, a környezet elvárásainak való meg nem felelés érzések feloldása a jelenben élés, az új felfedezése, az öröm kifejezése, az önmaga pozitív dolgaira történő rácsodálkozás, a belső hasznosságnak a környezet felé történő kifejezési folyamatán keresztül,
- szorongás kezelése,
- agresszió kezelése,
- öngyilkosság kockázatának kezelése,
- napi tevékenységek szervezése,
- szorongás kezelése,
- táplálkozási, alvási rendellenességek,
- alvás szabályozása,
- kommunikációs készség fejlesztése,
- problémamegoldó készség és célok eléréséhez kapcsolódó készség fejlesztése: Szociális képességfejlesztő csoport, Szenvedélycsoport. Adott problémára megoldáskeresés.
- Önismeret fejlesztése: Tükörkép önismereti csoport.



Kiemelkedő jelentőségű a vegyes szakmai tartalmú egyéb szolgáltatások nyújtása és igénybevétele, melynek januárban kiugró értéke volt, majd az év további időszakában csökkenő tendenciájú volt az igénybevétel; de ennek a kódolás is oka lehet; folyamatosan tisztázzuk az egyes szolgáltatások tartalmát.

5.1.7.Munkához való hozzájutás segítése - Munkavégzés lehetőségének megszervezése:

EU-s, hazai pályázatok és az intézményen belüli foglalkoztatási lehetőség biztosításával az ellátott meglévő képességeire építve, életkorának, fizikai és mentális állapotának megfelelően munka-rehabilitáció vagy fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás keretében tervezzük biztosítani.
A foglalkoztatásban részesülő ellátottak a nappali intézményi szolgáltatásokat a munkaközi szünetekben, illetve valószínűsíthetően a délutáni órákban veszik majd igénybe, illetve tudnak csatlakozni a programokhoz, tevékenységekhez.
Interneten álláskeresés. Önéletrajzírás.
Önkéntesek képzése és foglalkoztatása: bármely képzésben történő részvétel, oklevél adása.

Képzési, átképzési lehetőségek közvetítése

Segítséget nyújtunk az ellátott érdeklődésének, képességeinek megfelelő képző intézmény felkutatatásában. Lehetőség szerint részt vesz a Mentálhigiénés Egyesület felnőttképzési tevékenységeiben, akkreditált képzéseiben.
Azon ellátottak részére, akik részt vesznek a fejlesztő- felkészítő foglalkoztatásban, a délutáni órákban nyílik lehetőség mind az egyéni fejlesztésre (PC oktatás, egyéni kompetenciafejlesztés), mind pedig a szervezett felnőttképzésben (bio-termékek előállítása, álláskeresési képzés, stb.) való részvételre.

5.1.15. Család-Net program

Az intézmény látogatói számára számítógép-használati és internet hozzáférési lehetőség biztosítása, térítésmentesen. Jelenleg 2 ügyfél számítógép áll rendelkezésükre. A használathoz egyéni mentori segítséget kérhetnek, hogy képesek legyenek a piacképes munkák megkereséséhez, önéletrajzíráshoz, illetve a mindennapi internet használatához (levelezés, böngészés) elsajátításához. A Senior generációt Pc képzésekkel is támogatjuk.
Közösen nézik meg az interneten az oldalakat. Segítenek egymásnak. Interneten böngészés.

5.3.Alacsonyküszöbű ellátás - Pihenőszoba biztosítása

Célja, az ellátott pihenési, józanodási lehetőségének biztosítása. A szoba felszerelése: kihúzható kanapé, 2 db szék, 1 db asztal, kézmosási lehetőség.

5.4. Tisztálkodás, személyes higiénia megteremtéséhez szükséges feltételek biztosítása

Személyes higiénia megteremtése, elsajátítása. A nappali ellátás keretein belül lehetőség van a napi tisztálkodásra, ruhatisztításra.

Kivonat a havi Programtervből:

1. hó					
Délelőtt	8.00-12.00 Biokertészeti gyakorlatok 12.00- 13.00 Ebéd	8.00-12.00 Középpontban az egészségünk – zöld délelőtt közösségi program 12.00- 13.00 Ebéd	8.00- 12.00 Képességfejlesztő foglalkozások 12. 00- 13. 00 Ebéd	8.00- 12. 00 Álláskeresési és képzési tájékoztató 12.00- 13.00 Ebéd	8. 00- 12. 00 Hozzátartozói klub 12.00- 13.00 Ebéd
Délután	13.00- 15.30 Házkörüli munkavégzés	13.00- 15. 30 Filmklub	13. 00- 15. 30 CsaládNet, (internet használat tanulása)	13.00- 15.30 Irodalmi klub	13.00- 15.30 Meditáció, jóga
Egyéb programok: Havi egy alkalommal konzultáció **Dr. Panari Ildikóval** **AA klubfoglalkozás** külső mentor segítségével havi 1 alkalommal **Szüreti mulatság** Egész napos **Állásbörze**					
2. hó					
Délelőtt	8.00-12.00 Konfliktus kezelő gyakorlatok 12.00- 13.00 Ebéd	8.00-12.00 Középpontban az egészségünk zöld délelőtt közösségi program 12.00- 13.00 Ebéd	8.00- 12.00 Stresszkezelés, szorongásoldás 12. 00- 13. 00 Ebéd	8.00- 12. 00 Álláskeresési és képzési tájékoztató 12.00- 13.00 Ebéd	8. 00- 12. 00 Hozzátartozói klub 12.00- 13.00 Ebéd

Délután	13.00- 15.30 Házkörüli munkavégzés	13.00- 15. 30 Filmklub	13. 00- 15. 30 CsaládNet, (internet használat tanulása)	13.00- 15.30 Kézművesség	13.00- 15.30 Relaxációs gyakorlatok
Egyéb programok: Havi egy alkalommal konzultáció **Dr. Panari Ildikóval** **AA klubfoglalkozás** külső mentor segítségével havi 1 alkalommal **Közösségi nap**					
3. hó					
Délelőtt	8.00-12.00 Konfliktus kezelő gyakorlatok 12.00- 13.00 Ebéd	8.00-12.00 Középpontban az egészségünk zöld délelőtt közösségi program 12.00- 13.00 Ebéd	8.00- 12.00 Stresszkezelés, szorongásoldás 12. 00- 13. 00 Ebéd	8.00- 12. 00 Álláskeresési és képzési tájékoztató 12.00- 13.00 Ebéd	8. 00- 12. 00 Önsegítő klubfoglalkozás 12.00- 13.00 Ebéd
Délután	13.00- 15.30 Házkörüli munkavégzés	13.00- 15. 30 SzínTár (Színjátszás)	13. 00- 15. 30 CsaládNet, (internet használat tanulása)	13.00- 15.30 Népi kézművesség	13.00- 15.30 Relaxációs gyakorlatok
Egyéb programok: Havi egy alkalommal konzultáció **Dr. Panari Ildikóval** **AA klubfoglalkozás** külső mentor segítségével havi 1 alkalommal **Egészségnap,** étel kóstoló, egészségmegőrző előadások **Közös séta a Körös- parton**					
4. hó					
Délelőtt	8.00-12.00 Konfliktus kezelő gyakorlatok 12.00- 13.00 Ebéd	8.00-12.00 Középpontban az egészségünk zöld délelőtt közösségi program 12.00- 13.00 Ebéd	8.00- 12.00 Stresszkezelés, szorongásoldás 12. 00- 13. 00 Ebéd	8.00- 12. 00 Sütés-főzés közösen 12.00- 13.00 Ebéd	8. 00- 12. 00 Önsegítő klubfoglalkozás 12.00- 13.00 Ebéd
Délután	13.00- 15.30 Házkörüli munkavégzés	13.00- 15. 30 SzínTár (Színjátszás)	13. 00- 15. 30 Családi délutánok	13.00- 15.30 Ünnepi kézművesség	13.00- 15.30 Relaxációs gyakorlatok
Egyéb programok: Havi egy alkalommal konzultáció **Dr. Panari Ildikóval** **AA klubfoglalkozás** külső mentor segítségével havi 1 alkalommal **Karácsonyi ünnepség** **Családi nap**					

Nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek

Megfelelnek a jogszabályi követelményeknek, a program konkrét leírásánál szerepel a részletezése. A tevékenységeket az alábbi kódmutató szerint regisztráljuk.

TEVÉKENYSÉG KÓDJEGYZÉKE PSZICHIÁTRIAI/SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI INTÉZMÉNYE

1.Étkezés

1.1 **Ételmelegítés és fogyasztás lehetőségének biztosítása:** melegítés, terítés, leszedés, mosogatás.

2. Ügyintézés

2.1. Oktatási intézményekkel kapcsolat kiépítés és tartás az ellátott érdekében.
2.2 Munkaügyi központok rehabilitációs rendezvényein való részvétel.
2.3 Helyi közösségekkel és közösségfejlesztőkkel együttműködés a személyes célok elérése érdekében; Az ellátottak ügyeinek intézése az ellátott bevonásával, közreműködésével. Szociális és egyéb típusú (albérlet támogatás, adományokhoz való hozzájutás (pl.: Vöröskereszt, önkormányzat), gázár támogatás) támogatásokhoz való hozzájutás ügyintézésének segítése. Nyomtatványok beszerzése, értelmezésben segítségnyújtás, támogatás ügyintézésében aktív segítségnyújtás.
2.4 Jog és érdekvédők felkeresése az ellátott érdekében.
2.5 Kapcsolattartás a szociális alap és szakosított ellátás szakembereivel személyesen, levélben, telefonon.
2.6. Szakellátásokhoz való hozzájutás segítése: pszichiátriai, addiktológiai, belgyógyászat, neurológia.
2.7 Hivatali ügyintézés személyesen, levélben, telefonon.
A szakmai programban: Bármilyen ügyintézés: űrlapkitöltésben segítés, telefonszám kikeresés. Internet böngészés: email küldés, ismerkedő oldalak megtekintése. Megállapodás megszűnése

3.Mentális tanácsadás

3.1.Állapot és életvitel felmérés, becslőskálák, kérdőívek
3.2.Szűrés és korai felismerés érdekében állapotfelmérés, becslőskálák, kérdőívek, tesztek, strukturált interjú módszereket alkalmazzuk egészségügyi szakemberekkel együttműködve - pszichiáter, addiktológus, házi orvos, klinikai pszichológus.
3.3. Struktúrált interjú
3.4 Személyes célok felmérése
3.5 A személyes célokat akadályozó problémák, azok gyakoriságának, előzményeinek, következményeinek meghatározása
3.6 A problémát, a jelenlegi helyzetet pozitívan illetve negatívan befolyásoló tényezők meghatározása. Jelenlegi problémamegoldó stratégiák meghatározása.
3.7. A változásra motiváló tényezők feltárása, motiváció meghatározása.
3.8. Gondozási terv elkészítése
3.9. Megállapodás az ellátottal.
3.10. Együttműködési megállapodások megkötése a természetes támogatókkal és más személyes célok elérését segítő személyekkel, szolgáltatókkal.
3.11. Problémamegoldó, motivációs beszélgetések.
3.12. Pszichoedukáció: Strukturált tájékoztatás a betegségről, a kezelésről, a korai figyelmeztető tünetekről, a lehetséges következményekről, a gyógyító, segítő folyamatról, a teendőkről, a felépülés várható hatásairól, a kezelés teendőiről.

4. Szabadidős programokban való részvétel

4.1. Szabadidős, önsegítő csoportok, támogató hálózatok szerveződésének segítése
4.2. Társas programokon részvétel: társas kerti főzés, közös kirándulás, csere kirándulás más intézményekkel
A szakmai programban: Egészséges életmóddal kapcsolatos legyen a főzés.
4.3.Napi sajtó elolvasása, megvitatása
4.4. Zenei, kulturális, egészségmegőrző, ismeretterjesztő programok
A szakmai programban: Múzeumlátogatás. Kulturális programokon, terén: hastánc tanulás terén a kultúra megismerése.
4.5 Fizikai foglalkozás
4.6. Önsegítő csoportok szerveződésének segítése
4.7. Hozzátartozói csoport szervezése, működtetése, facilitása
4.8. Ellátotti Önkormányzat létrehozása, működtetése, facilitása

5.Egyéb

5.1. Pszicho-szociális rehabilitáció
5.1.1. Életvitellel kapcsolatos tréningek szervezése vagy közvetítése
5.1.2.Az önellátásra való képesség javítása és fenntartása
5.1.3. Kommunikációs készség fejlesztése
5.1.4.Asszertivitást fejlesztő tréningek szervezése vagy közvetítése
5.1.5. A visszaesés megelőzése, a visszautasítás készségeinek kialakítása, fejlesztése
5.1.6. Stressz-kezelés: A feleslegesség, az üresség, a bűntudat-érzés, a környezet elvárásainak való meg nem felelés érzések feloldása a jelenben élés, az új felfedezése, az öröm kifejezése, az önmaga pozitív dolgaira történő rácsodálkozás, a belső hasznosságnak a környezet felé történő kifejezési folyamatán keresztül, - szorongás kezelése, - agresszió kezelése, - öngyilkosság kockázatának kezelése, - napi tevékenységek szervezése, - szorongás kezelése, - táplálkozási, és rossz étkezési szokások kezelése - alvási rendellenességek, alvás szabályozása
5.1.7.Munkához való hozzájutás segítése: képzés és képzés keresése, tréning, álláskeresés, munkavégzés lehetőségének megszervezése
5.1.8. Foglalkoztathatóság elősegítése: kulcskompetenciák és szociális kompetenciák fejlesztése
5.1.9. A napi időtervezés, a szabadidő szervezett eltöltésének segítése
5.1.10. Motiválás
5.1.12. Tanácsadás, információnyújtás az egészségügyi, szociális ellátások és szolgáltatások igénybevételi lehetőségeiről, foglalkoztatási, lakhatási, képzési lehetőségekről
5.1.13. Gyógyszer-compliance segítése
5.1.14.A napi tevékenység megszervezése
5.1.15.Család-Net program

5.2 Speciális stratégia
5.2.1 A felépülésre való készség mérése, fokozása (felépülési modell)-azt vizsgálja mennyire képes a változtatásra a pszichoaktívanyag-használó mennyire képes megváltoztatni használói viselkedését. A változás folyamatában különböző stádiumok különíthetőek el, amelyekben az egyénnek különböző célokat kell elérnie.
5.2.3 Addiktológiai konzultáció- a konzultáció folyamán a kliens megtanulhatja, hogy hogyan hozzon döntéseket, hogyan formálja viselkedését, érzéseit, gondolkodását
5.2.4 Rövid intervenció (1-3 ülésben végzett beavatkozás)

5.3.Alacsonyküszöbű ellátás
5.3.1. Ártalomcsökkentő tevékenység: elsősegélynyújtás, óvszer, ásványvíz, vitamin adása
5.3.2. Felvilágosító tevékenység
5.3.3. Drop-in/Pihenési lehetőség biztosítása

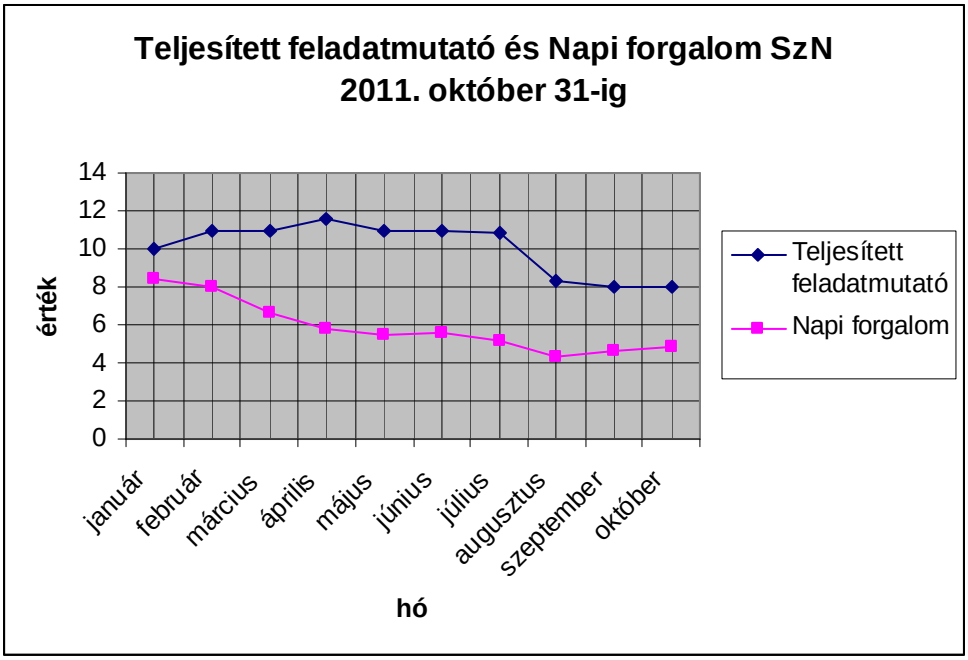
5.4.Személyi tisztálkodás és személyi ruházat tisztítása
5.4.1.Személyi higiénia megteremtése, elsajátítása, feltételek biztosítása
5.4.2.Tisztálkodás, ruhatisztítás segítése

2.2 A létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

Létrejövő kapacitás – a szolgáltatás indikátorai

Férőhelyszám 20 fő, megállapodással rendelkező ellátott bevonását tervezzük a nappali ellátásba, melyből valószínűsíthető, hogy 10 fő fogja napi rendszerességgel igénybe venni a klubszolgáltatást. A 10-20 fő közösségi ellátásban részesülő, vagy ellátatlan **szenvedélybeteg** integrációjának következő lépcsőfoka lesz a Békési kistérségi pszichiátriai nappali intézmény.
A nappali intézmény 2010-ben 10 fő szenvedélybeteg ellátásával indul. A helyi igényeknek eleget téve (várólista-, kitöltött szükséglet felmérők alapján) folyamatosan kívánjuk növelni az ellátottak létszámát. Békésen rendelkezünk a szükséges tárgyi feltételekkel, melyeket folyamatosan bővítünk a megjelenő igényeknek megfelelően.

A programokat minden nappali ellátásban résztvevő igénybe veszi, eltérő intenzitással.



Az év indulásától kezdve biztosított a feladatmutató teljesítése. Márciustól nőtt a feladatmutató, tehát teljesítve van a teljes férőhelyszám kihasználás. Némi ingadozás augusztusban és októberben volt. Napi átlagforgalom 8,36 fő (2010) és 5,86 fő (2011).

A szolgáltatás indikátorai

- Szolgáltatásba kerülő szenvedélybetegek száma
- Állásra, képzésre jelentkezők száma
- Minőségi változás a környezetében élőkkel való kapcsolatában, magánkapcsolataiban
- A résztvevők közül állásba kerülők, foglalkozásba bevonódók száma
- Egészségügyi ellátáshoz való juttatásával az ellátottak egészségi és pszichés állapotában történt javulása

2.3 A nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A szolgáltatáselemekkel a szándékunk, hogy a szenvedélybetegek ambivalenciájához igazodó **támogató közösséget** tovább működtessük és kiterjesszük. Egy olyan befogadó közösséghez csatlakozhatnak, ahová jó tartozni.

Non-profit fenntartó Szolgálataként a **szubszidiaritás** értéket megvalósítva az **informális hálózatok** fejlesztésén, a **hiányzó kapcsolatok betöltésén** dolgozunk.
A közösség elsődlegesen olyan emberi kapcsolatrendszert jelent, amelyben az emberek **rendszeresen** vagy gyakran érintkeznek egymással, **ismerősi viszonyban** állnak, és az adott földrajzi helyhez, annak hagyományaihoz és értékeihez viszonyítva **határozzák meg önmagukat**. Közösségnek fogható fel minden olyan **kapcsolati háló**, amelyben az egyén önálló szereppel vesz részt, amely számára fontos, és amely valamilyen **érték- és érdekközösségen alapul.**

A szakmai program megvalósítása várható következményei, eredményessége, az ellátó-rendszerben betöltött szerepe

Békés városában **hiánypótló ellátás** lesz a szenvedélybeteg nappali. Szenvedélybeteg nappali ellátás elérhető közelségben Békéscsabán, illetve Gyulán található.
Elkezdjük a szociális intézményen belüli foglalkoztatásuk megszervezését és a következő szintű, rehabilitációs foglalkoztatásuk biztosítását, melynek keretében terápiás kertészkedés, biotermesztés a cél.
A jobb állapotban lévőket a folyamatos tréning programok által megpróbáljuk a nyílt munkaerő-piacra elhelyezni.
Mélyebb állapotú ellátottaink számára rendelkezésre állnak a nappali és a közösségi ellátás szolgáltatásai.

A terápiás segítő által végzett egyéni és csoportos munka eredménye a klienseink izolációjának csökkenése, társadalomba való beilleszkedésük, fejlődésre való törekvésük megvalósul, **önellátási képességük javul**. **Új értékrendszer** kialakítása, azok szerinti életre való ösztönzés. Felébred bennük a **változás iránti igény.** Az ellátásban részesülőknek javul a **stresszkezelési**, illetve a probléma megoldási stratégiájuk. A csoportos foglalkozások által nő a **toleranciaszintjük**, képessé válnak elfogadni a csoportnormákat, értékeket, emellett új kapcsolatokat alakítanak ki, illetve erősítik meg a saját környezetükkel. **Konfliktus kezelési** stratégiáik fejlődnek.
A közösségi munkacsoport tagjai közötti együttműködések, **pályázati együttműködések** kialakulnak, mennyiségük szaporodik.
Az önkormányzatokkal és a közösségi munkacsoport tagjaival együttműködve esetleg **settlement típusú modell program** valósulhat meg.
A **közösségi munkacsoportban** végzett tevékenységünk, programjaink hatékonyságát mutatja az egyre növekvő gondozási óraszám és a kliens szám; az objektív mutatók az egészségügyi szakellátásban megjelentek, a képzésre, állásra jelentkezők száma.

A szenvedélybeteg nappali ellátás ellátó-rendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése

Az ellátási terület szolgáltatási jellemzői (a rászorultak száma, az elérhető más szolgáltatások és kapacitása, férőhelyeinek száma)
A Békési Kistérség területén a **szenvedélybetegek nappali ellátása nincs. A közösségi ellátásukat jelenleg** a Mentálhigiénés Egyesület végzi.
A Békési Kistérség területén 9 településén összesen **45.380 fő él.** A Kistérség településein **438 fő szenvedélybeteg** van OEP regisztrációban; (a 191/2008 (VII. 30) Korm. Rendelet szerinti BNO 10 kódon egészségügyi gondozásban részesülő személyek ennek a 10%-a, azaz **44 fő**).
Eddigi működésünk ideje alatt összesen **108 főt** sikerült bevonni, változó időtartamra az ellátásba.

Tapasztalatunk szerint sokkal több a rászorult, de a **változási motiváció**, az **együttműködési készség** nagyon vegyes. Az igényeket ellátásunk nem tudja teljes mértékben lefedni.

Az eredményesség mutatói
A potenciális szenvedélybeteg célcsoportból nő:

- A mértéktartásra képes emberek aránya
- A képzés iránti érdeklődésének száma
- Az egyéni álláskeresési stratégia írásban történő elkészítésének a száma
- Az elkészített szakmai önéletrajzok száma
- A munkáltatónál leadott szakmai önéletrajzok száma
- Az álláslehetőség, foglalkoztatási forma iránti érdeklődésének, információkérésének a száma
- A konkrét, a munkáltatónál történő állásérdeklődések száma (telefon, személyes, internet)
- A szerfogyasztás mérséklődésének a száma
- Kialakított új ismeretségek száma
- Rehabilitációs foglalkoztatásba bekerülők, helytálló munkavállalók száma
- Fejlesztő, felkészítő foglalkoztatásba bekerülők, helytálló munkavállalók száma

Az ellátó-rendszerben betöltött szerepe

Hiánypótló szerepünk van a kistérségben.
Védőfaktort jelent a közösségi ellátásunk által szervezett közösség.
Nagy lakossági szükségleteket elégítünk ki.
A szenvedélybetegek számára **széleskörű** segítségnyújtási lehetőséget biztosítva hozzájárulunk társadalmi integrációjukhoz, ezáltal életminőségük, önérvényesítési képességük javulásához. A pszichoszociális módszerek alkalmazásának eredményeként a **család és a közösség** segítő **erejére támaszkodva** csökken a betegség során a visszaesések száma, így az ellátott kevesebb problémát jelenthet családja és szociális környezete számára.
Civil értékrend és közösségi módszerek alkalmazásának elterjedése.
Generálunk újabb intézményi és szervezeti együttműködéseket.
Az Egyesület módszertani tevékenységéből adódóan szakmai fejlődést eredményez és az együttműködő intézményei kapcsolatok szaporodását.
További intézményfejlesztést, kapacitásbővítést és a célcsoport komplexebb rehabilitációjának kidolgozását eredményezheti a fejlesztés.

Egyesületünk tevékenységével kiegészülve együtt **katalizátorai** lehetünk a többszektorra kiterjedő, szenvedélybetegekért együttműködő hálózat kialakításának.
Szociális módszertani tevékenységünkkel is hozzájárulhatunk, hogy **más szervezetek** is **bekapcsolódjanak** a kistérségben a szenvedélybetegek ellátásába. Békés város szociális ellátása jól kiépített. Békéscsabán illetve a környező településeken nincs a szenvedélybetegeknek foglalkoztató.
Az egészségügyi szakellátást az Egyesített Egészségügyi és Rendelőintézet látja el, melynek keretén belül működik a pszichiátriai gondozó Dr. Panari Ildikó pszichiáter szakorvos irányításával.

Nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek
Megfelelnek a jogszabályi követelményeknek, a program konkrét leírásánál szerepel a részletezése.

3.A más intézményekkel történő együttműködés módja

A nappali intézményi ellátást ***közösségi munkacsoport*** keretében végezzük, melyet az ellátott szükségletei szerint az intézmény vezetője/a szolgálat koordinátora szervez.

Az együttműködés módja az együttműködési megállapodás alapján történik, melyeket kiegészítenek az egyes pályázati együttműködések. Tartalmazza rendszeres megbeszélések gyakorisága, az összehívás módja, esetek megbeszélése, egyéni gondozási tervek együttes elkészítése.

Együttműködési Megállapodásainkat 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 39/H (2) szerint kötjük meg a **közösségi munkacsoport** tagjaival. A közösségi munkacsoportot az **ellátottak szükségleteinek megfelelően** állítjuk össze, bevonva a gondozási, személyi segítési feladatok hatékony ellátásához szükséges személyeket (gondnok, háziorvos, védőnő, pszichiáter, pszichiátriai gondozó, pszichológus, illetve a szociális alap- és szakellátás, a családsegítő szolgálat, a gyermekjóléti szolgálat, a gyámhivatal, a munkaügyi központ, az önsegítő és civil szervezetek-kulturális, egészségügyi-, a szabadidős szolgáltatást nyújtó intézmények képviselői).

Az együttműködő partnerek mind szakmailag, mind az információt **közvetítői** szerepkörben képesek segíteni. Ügyfélkörükben megjelennek a pszichiátriai és kettős diagnózisú betegek. Együttes tevékenységünk **komplementer** hatású. Évek óta, mint együttműködő partnerek dolgozunk együtt.

A ***pszichiátriai, addiktológiai egészségügyi szakellátást*** a Békés Városi Pszichiátriai Gondozó végzi. A közösségi munkacsoportunk tagja Dr. Panari Ildikó, Dr.Felföldi Margit, Dr.Novotny Gabriella pszichiáter, akivel heti, kétheti rendszerességgel tartunk konzultációkat, illetve javasolja Szolgálatunkat a pszichiátriai betegei számára. ***Addiktológiai*** szakrendelés kedden 13.00-14.00 óráig van. A kistérség településein igen hiányos az ellátottság lefedettsége, ezért fontos a rendszeres gondozás a kihelyezett irodákban, melynek feltétele a kapacitásbővítés, illetve a személyi feltételek megteremtése.

Háziorvosi és szakorvosi konzultációs szolgálat*:* háziorvosok, házi gyermekorvosok.

Kórházi ellátás*:* Réthy Pál Kórház Békéscsaba, Pándy Kálmán Kórház Gyula, Drogambulancia, Pszichiátria, Addiktológiai osztályok.

Foglalkoztatás: szociális intézményen belüli és közfoglalkoztatásban vesznek részt az ellátottak, illetve egyszerűsített foglalkoztatás keretében vállalnak munkát, vagy a fekete gazdaságban vannak jelen. Nincs elég munkahely és a terápiás jellegű foglalkoztatás kevés a környékünkön. Tervezzük a szociális intézményen belüli foglalkoztatás elindítását.

Védett lakhatási lehetőség: Békéscsabán az Egyensúly Szabadidő Klub Egyesület keretében biztosított.

Együttműködő partnerek:

Békési Pszichiátriai és Addiktológiai Szakrendelés, Dr. Panari Ildikó, Dr. Felföldi Margit
Igazságügyi Hivatal - Békéscsaba,
Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ, Nagy György Miklósné
Nyújtsd Segítő Kezed Alapítvány,
Békés Megyei Szociális, Gyermekvédelmi, Rehabilitációs és Módszertani Központ,
Pándy Kálmán Kórház Pszichiátriai osztálya,
Dr. Baly Hermina Mentálhigiénés Alapítvány,
Csabai Civil Szervezetek Szövetsége,
Mi-értünk Prevenciós és Segítő Egyesület,
Szent Lázár Alapítvány
Békési Cukorbetegek Életmód Egyesülete

Háziorvosok: Dr. Bárány Béla, Dr. Molnár István, Dr. Józsa Csaba, Dr. Baranyai István, Dr. Berczi Ilona, Dr. Andor István, Dr. Farkas István
Dél-Alföldi Regionális Munkaügyi Központ Békési Kirendeltség - Sódar Attila
Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat, Mezőberény, Kovács Edina
Békés Városi Kulturális Központ, Koszecz Sándor
Békés Városi KEF

Az **együttműködő partnerek** mind szakmailag, mind az információt közvetítői szerepkörben képesek segíteni. Ügyfélkörükben megjelennek a pszichiátriai és kettős diagnózisú betegek. Együttes tevékenységünk komplementer hatású. Évek óta együtt dolgozunk.

Elérhető más szolgáltatások és kapacitása
Közösségi kapacitás: nincs.
Nappali és foglalkoztatási kapacitás: nincs.

A szolgáltatás megkezdése előtt megtett előkészítések leírása

A kliensek és leendő **kliensek szociális alapszolgáltatás szükségletfelmérő kérdőíves** megkérdezése:
A közösségi munkacsoport tagjainak a **szociális alapszolgáltatás** kérdőíves megkérdezése.
A kliensek és leendő **kliensek Foglalkoztatási Szükségletfelmérés kérdőíves**, **interjúzással** megkérdezése.
A közösségi munkacsoport tagjainak a **Foglalkoztatási Szükségletfelmérés interjúzási** módszerrel történő megkérdezése.
Egyeztetés a szolgáltatás működési területének a Békési Kistérség településeire történő kiterjesztéséről: Kistérségi irodavezetőkkel, városi polgármesterekkel.
Együttműködési megállapodás megkötés Békés város Polgármesterével a Békési Diákgödör működtetésére.
Közösségi munkacsoportokkal való együttműködések kialakítása, **tájékoztatás**, **egyeztetés**.
Kérelem Békés város jegyzőjéhez az ellátási terület kiterjesztésére, **működési engedély módosítás.**
Szakmai program **aktualizálása**.
Szórólapok, **hirdetések** széles körben való terjesztése, **honlap-fejlesztés.**
Szolgáltatás fejlesztő **pályázatok** elkészítése.
Falunapokon, városi rendezvényeken való részvétel, előzetes állapotfelmérések, szűrések, információnyújtás.
Az ellátás bővítése miatt szükséges **kapacitásbővítés** szervezését megkezdtük.
Beruházás - megfelelő ingatlan vásárlása Békés Város területén.
Ingatlan felújítás, befogadóvá tétel
Házirend elkészítés
Beruházás és felújítás jellegű pályázatok előkészítése.
Potenciális jelentkezők csoportos foglalkozásokba, szabadidős programba való bevonása (munkaerő-piaci kulcskompetenciák fejlesztése, filmklub- emocionális fejlesztés, önsegítő csoport létrehozása)
Leendő nappali résztvevők felkészítése
Kapcsolatfelvétel és együttműködés kialakítás a potenciális célcsoporttal kapcsolatban lévő szervezetekkel, intézményekkel.
Képzési akkreditáció elindítása.

4 Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei

4.1 Az ellátottak köre

A nappali ellátásban azon szenvedélybetegek részesülnek, akik az **F10-19 diagnózis illetve e diagnózisokba nem besorolható függőség** valamelyikével rendelkeznek. Főként alkohol és **nikotinfüggő, kábítószerfüggő, szerencsejátékfüggő, gyógyszerfüggésben, étkezési, táplálkozási zavarokkal, parafíliákkal, nemi identitás zavaraival és egyéb kóros szokások és impulzus-kontroll zavarokkal küzdő betegek (vásárlás, munka, étkezési zavarok, stb.**

Közvetlen célcsoportok

F10 Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok
F11 Opiátok használata okozta mentális- és viselkedészavarok
F12 Cannabis és származékai okozta mentális- és viselkedészavarok
F13 Nyugtatók és altatók használata okozta mentális- és viselkedészavarok
F14 Kokain használata által okozott mentális- és viselkedészavarok
F15 Egyéb stimulánsok használata által okozott mentális- és viselkedészavarok, beleértve a koffeint
F16 Hallucinogének használata által okozott mentális- és viselkedészavarok
F17 Dohányzás okozta mentális- és viselkedészavarok
F18 Illékony oldószerek okozta mentális- és viselkedészavarok
F19 Többféle drog és egyéb pszichoaktiv anyagok használata okozta mentális- és viselkedészavarok
Egyéb kóros függőség által okozott mentális és viselkedési zavarok
Kodependencia
Játékfüggőség

Elsősorban azokat a személyeket kell ellátni

- tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő szenvedélybetegek,
- a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú **addiktív betegek**, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik **életvitelükben, szociális helyzetük** javításában igényelnek segítséget
- a **tüneteket mutató**, de addiktológiai **kezelés alatt nem álló**, illetve addiktív probléma kialakulása szempontjából veszélyeztetett személyek
- akik az **absztinencia** fenntartásában kérnek segítséget
- akik állapota ambuláns szakellátás mellett **szinten tartható**
- akik az **absztinencia** fenntartásában kérnek segítséget
- még **aktív** szerhasználók, viselkedési addikcióban szenvedők.
- hozzátartozók, érintettek

A szenvedélybetegek nappali ellátását a **kiskorúság miatt korlátozottan cselekvőképes 16 és 18 év közötti szenvedélybetegek** is igényelhetik.
A kiskorúság miatt korlátozottan cselekvőképes 16 és 18 év közötti személynek a szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátással és nappali ellátással összefüggésben tett jognyilatkozatához **nem szükséges a törvényes képviselő beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása** (1993. III. tv. 93.§. (4).

Amennyiben a kiskorúság miatt korlátozottan cselekvőképes 16 és 18 év közötti személy az Szt. 93. § (4) bekezdése szerint a törvényes képviselő beleegyezése vagy jóváhagyása nélkül tesz jognyilatkozatot, a szenvedélybetegek közösségi alapellátását és nappali ellátását nyújtó szolgáltató **a családdal való kapcsolatfelvétel eredménytelensége esetén felveszi a kapcsolatot az illetékes gyermekjóléti szolgálattal.** A szakmai kapcsolatfelvételt követően a szolgáltatók az igénybe vevő ellátása érdekében együttműködnek és kölcsönösen tájékoztatják egymást (1/2000. (I.7.) 8/B. §).
A szer vagy viselkedési addikció hatásaiban nemcsak az azzal élő, visszaélő egyén érintett, hanem a családtagjai, a szűkebb, tágabb környezete is, ezért a szolgáltatásoknak nem elég csak az egyént megcélozni, hanem a **környezetében** élők számára is elérhető ellátásokat kell biztosítani az ellátása keretében.
A nappali ellátás a szenvedélybetegség különböző szakaszában lévő, más-más **változási motiváltságú**, személyes bevonódás mértékét tekintve eltérő helyzetben lévő szenvedélybetegek, addiktív problémával küzdők megsegítésére irányul.

A Békési Mentálhigiénés Szolgálat szenvedélybetegek nappali ellátás szolgáltatásának Békési Kistérségbe való kiterjesztése újabb betegek és hozzátartozóik integrációját eredményezi.
A szenvedélybetegek közül 10 fő nappali klubtagságát, terápiás jellegű, szociális intézményen belüli foglalkoztatási formába történő alkalmazását biztosítjuk. 19 fő körében végeztettük el a szociális foglalkoztatási alkalmassági vizsgálatot, bizottsági kiválasztás után. Mindegyikőjük részt vett minimum egy fél éves rehabilitációs programban, de van akivel már több éve együtt dolgozunk. A rehabilitáció célja volt az egészségi állapot kiegyensúlyozottságának, a valódi munkamotivációnak, együttműködési készségnek, közösségi életre való alkalmasságnak a felmérése.
A közösségi alapellátás keretében bizonyították, hogy komolyan gondolják, hogy helyt tudnak állni a rehabilitációs folyamatban.
Összesen 8 férfi, 11 nő szenvedélybetegek nappali ellátását, szociális intézményen belüli foglalkoztatását fogjuk tudni biztosítani. Átlag életkor 45 év. A BNO megoszlást tekintve F10-11 kód 8 fő rendelkezik, F13 kód 4 fő; F15-17 kód, több beteg kettős diagnóziskóddal rendelkezik.
A következő **foglalkoztatási tevékenységeket** ajánlotta az ellátott klubtagok számára a Felülvizsgálati Bizottság: A célcsoport mentális képességeihez, frusztrációs toleranciájához igazodva a rövid távon kézzel fogható eredménnyel járó tevékenységeket ajánlották. Többségüket a házkörüli tevékenységbe felügyelettel 60% alkalmazzuk; parkgondozás, kerti munka, karbantartási tevékenység 40 %. Kreatív, kézműves tevékenységbe 47%-uk alkalmazható,

Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatási munkaidejük: 6 óra/nap 18 fő esetében, 4 óra/nap 1 fő esetében.
Az ellátottak 32%-a rendszeres szociális járadékban részesül, saját jogú ellátásban részesül 26%, átmeneti járadék/Rendszeres szociális segély/Rendelkezésre állási támogatás 42%. Átlagjövedelem 36.307 Ft.
Nagyon fontosnak tartjuk rögzíteni, hogy nappali ellátási idejük 8 óra/nap. A nappali ellátotti jogon elsősorban klubtagok, akiket több, a munka-erőpiaci rehabilitációt segítő kötelező szolgáltatásokban szükséges részesíteni. Ezen szolgáltatási rendszer elemei: egyéni és csoportos mentorálás, tanácsadás/konzultáció, képzés (ismeretterjesztő, képességfejlesztő, rehabilitációs, OKJ), fejlesztő-felkészítő/munka-rehabilitációs foglalkoztatás, családi/közösségi egészségtudatosságot formáló programok.
A nappali ellátásunk befogadó, a foglalkoztatásban nem részt vevő, csak klubfoglalkozás iránt érdeklődő ellátottak iránt is.

Ellátási szükségletek
Békési Kistérség Ellátási terület (település és lakosságszám, ellátási esetek száma):
A 2011. évi befogadási pályázat 5.sz. melléklete alapján: a Békési kistérség ellátási területen Az ellátási területünkön a Q 43- Q45-be tartozó betegek száma 36 fő, az ellátási esetek száma 106 fő. **A nem diagnosztizált, de krónikus addiktív emberek, azaz potenciális szenvedélybetegek potenciálisan ellátandók számát** becslés alapján tudjuk meghatározni, kb. **200 fő,** aki alacsonyküszöbű szolgáltatással történő megkeresés, kötelezettségvállalás nélküli tartós motiválás után valószínűsíthető a gondozásba vétele.

Mivel a pszichiátriai problémák elfogadottsága nagyobb, a pszichiátriai gondozót többen keresik meg e tünetek valamelyikével. A szakorvosok visszajelzései alapján megállapítható, hogy a szenvedélybetegség megléte ellen tiltakoznak, a pszichiátriai tüneteket kezeltetik. Így a térségünkben lévő diagnosztizált szenvedélybeteg száma kevesebb a valós adatoknál. Az ellátási területünkön jelenleg a szociális alapellátás szakembereitől, a pszichiáter szakorvostól, lakosságtól érkező visszajelzések alapján szerfogyasztási problémával küzdő, esetleg diagnosztizált is betegek száma közel 200 fő. Havi 15 fő delegálásából 5 fővel sikerült tényleges kontaktust kialakítani és ebből általában 1 fővel sikerül közösségi alapellátásba megállapodást kötni. 14 fő továbbra is ellátatlan marad havonta, így 12 hónap alatt kb. 168 -170 fő számít térségünkben még potenciálisan ellátandó. Jelenleg, 2011-ben a látókörünkben 170 fő számít potenciális ellátandónak. Az előző évek tapasztalatai alapján a megállapodások számának növekedésének ellenére a potenciálisan ellátandók száma a közösségi munkacsoport professzionális feltérképezéseinek köszönhetően folyamatosan nő, így 2012-re kb. 200 fő lesz. Amennyiben szociális intézményen belüli foglalkoztatást is tudnánk biztosítani, i.v. szerhasználókat is be tudnánk vonzani a közösségi alapellátásba és a nappali ellátásunkba is.

4.2 A szenvedélybeteg célcsoport demográfiai mutatói a Békési Kistérségben

Békés megye **területe** 5631 km^2, **lakónépessége** 390 ezer fő, az ország területének 6,1 %, népességének 3,9, %-a. A **békési kistérség** a megye centrumában található. Békés városa, egykori járásközpont, jelenleg kistérségi központ, **9 településsel**. A Békési Kistérség **lakosságszáma** összesen 43.537 fő.

				Betegek száma	**Ellátási esetek száma**
03-Békés megye	5630	Békés	Q43-Alkohológia (pszichiátriai szakfeladat)	1	1
03-Békés megye	5630	Békés	Q44-Drogbetegellátás	1	3
03-Békés megye	5630	Békés	Q45-Addiktológia (pszichiátriai szakfeladat)	14	48
03-Békés megye	5643	Bélmegyer	Q45-Addiktológia (pszichiátriai szakfeladat)	1	2
03-Békés megye	5621	Csárdaszállás	Q45-Addiktológia (pszichiátriai szakfeladat)	3	6
03-Békés megye	5624	Doboz	Q45-Addiktológia (pszichiátriai szakfeladat)	9	32
03-Békés megye	5673	Kamut	Q45-Addiktológia (pszichiátriai szakfeladat)	1	1
03-Békés megye	5650	Mezőberény	Q45-Addiktológia (pszichiátriai szakfeladat)	5	8
03-Békés megye	**5641**	**Tarhos**	**Q45-Addiktológia (pszichiátriai szakfeladat)**	1	5
Összes				**36**	**106**

Az ellátási terület szolgáltatási jellemzői (a rászorultak száma, az elérhető más szolgáltatások és kapacitása, férőhelyeinek száma)
Ellátási terület lakosságszáma és változása

település	**Lakosságszám 2010. 01. 01.**	**Lakosságszám 2009.**	**Változás (fő)**
Békés	20.870 fős város	21.576	-706
Murony	1.268 fős község	1.418	-150
Tarhos:	955 fős község	954	-1
Bélmegyer	1.035 fős község	1.158	-123
Csárdaszállás	458 fős község	516	-58
Köröstarcsa	2.544 fős község	2.857	-313
Doboz	4.234 fős nagyközség	4.625	-391
Mezőberény	11.128 fős város	11.114	+14
Kamut	1.045 fős község	1.162	-117
összlakosságszám	43.537	45.380	-1.843 fő

A békési kistérség, mint ellátási terület lakosságszáma 1.843 fővel csökkent 2009 óta.

A célcsoport demográfiai mutatói, szociális jellemzői

Békés megye területe 5631 km^2, lakónépessége 390 ezer fő, az ország területének 6,1, népességének 3,9, %-a. Az egykori járásközpontokban működő Pszichiátriai Gondozó Intézetek (8 db) vonzáskörzetében alakulnak ki jelenleg a pszichiátriai közösségi ellátások, melyek a lakossági igények alapján a már meglévő szolgáltatások bővítésére, specializálására törekszenek. Békés megyében és konkrétan Békési Kistérségben élő pszichiátriai betegekre vonatkozó adatok jelenleg nincsenek. A 8 pszichiátriai gondozó (betegforgalom 62.602 fő, nyilvántartott beteg 3.178 fő) látja el a pszichiátriai betegeket a megyében.

Igénybevevők demográfiai és BNO adatai 2010-2011. október 31-ig

Szenvedélybetegek nappali ellátása	**2010. Október 01 – 2010. December 31. /10 db megállapodással rendelkezők száma szerint/**		**2011. Január 01. – 2011. Október 31. /12 db megállapodással rendelkezők száma szerint/**	
Nemek szerinti megoszlás:				
Nő	6		7	
Férfi	4		5	
Életkor szerinti megoszlás:	Nő	Férfi	Nő	Férfi
21 - 30	0	0	0	0
31 - 40	0	2	0	3
41 – 50	0	0	0	0
51 – 60	5	1	5	1
61-	1	1	2	1
Lakóhely szerinti megoszlás:				
Békés	6	4		
BNO- kód szerinti megoszlás:				
F10	1	2	2	2
F11	0	2	0	2
F13	2	0	2	0
F15	0	0	1	0
F17	3	0	3	0
Megállapodással rendelkezők száma:	10		12	
Megszüntetők száma:	0		4	

A fő **igénybevevői kör** átlagát nézve az 51 – 60 év közötti nő, F10, F13, F17 diagnózissal. 2010. évi 10 főhöz képest 16 főre nőtt az igénybevevői létszám; a férfiak fele 31-40 év közötti.

A 18 év alatti korosztály, potenciális célcsoport ellátási szükségletei a Békési Kistérségben

A Békés városi KEF 2010. évi kutatásából látható, hogy a megkérdezett diákok 60%-a védett a szerfogyasztás szempontjából, azonban a „**köztes veszélyben**” lévő diákok aránya viszonylag magas, ami azt jelenti, hogy a szerfogyasztáshoz való viszonyulásuk még változhat

pozitív illetve negatív irányba is. A **veszélyben lévő diákok** aránya viszont viszonylag alacsony; náluk már megfogalmazódott a szerfogyasztás igénye, kipróbálása, használatának konkrét tervezése.
2009-ben a Békés Városi KEF végzett kutatatást végzett a Békési kistérségben tanuló 8. és 10. évfolyamos fiatalok (748fő) körében. A felmérésből kiderül, hogy a heti lerészegedést a 8. osztályosok 12,3 %-a, a 10. osztályosok 19,5 %-a tartotta elfogadhatónak. Az illegális szerek kipróbálást a 8. osztályosok 8,4 %-a, a 10. osztályosok 13,6 %-a nem helytelenítette. Mindez arra utal, hogy jelenleg fiatalkorú korosztály több mint 10 %-a felnőtt korára alkalmi, vagy rendszeres szerfogyasztó lesz.
A jövőbeni egészségmegőrző és egészséges életmódra nevelő, a káros szenvedélyek egészségromboló hatását bemutató **felvilágosító munka hatékonyságának és eredményességének növelése** látszódik szükségesnek. Az adatokból úgy tűnik, hogy a tanulók **attitűd kellékeként** egyre inkább jelen van a drog (főként a marihuána).

Általános iskolás gyermekek száma Békés:

Feladat ellátási hely megnevezése	Főállású pedagógusok létszáma	Gyermekek, tanulók száma	HH gyermekek, tanulók száma	HH gyermekek, tanulók %	HHH gyermekek, tanulók száma	HHH gyermekek, tanulók %	SNI gyermekek, tanulók száma	SNI gyermekek, tanulók %
Általános iskola összesen	*178*	*1759*	*927*	*52,70*	*368*	*20,92*	*209*	*11,88*

A Békési Református Egyházközség és Bélés Megye Önkormányzata 1-1 középiskolát tart fent, képzési típusonként és fenntartónként az alábbi bontásban

Feladat ellátási hely megnevezése	Főállású pedagógusok létszáma	Gyermekek, tanulók száma	HH gyermekek, tanulók száma	HH gyermekek, tanulók %	HHH gyermekek, tanulók száma	HHH gyermekek, tanulók %	SNI gyermekek, tanulók száma	SNI gyermekek, tanulók %
középfokú oktatás összesen	*95*	*1159*	*419*	36,15%	*209*	18,03%	*83*	7,16%

Összesítve*:*

Feladat ellátási hely megnevezése	Főállású pedagógusok létszáma	Gyermekek, tanulók száma	HH gyermekek, tanulók száma	HH gyermekek, tanulók %	HHH gyermekek, tanulók száma	HHH gyermekek, tanulók %	SNI gyermekek, tanulók száma	SNI gyermekek, tanulók %
Közoktatás mindösszesen	333	3585	1731	48,3 %	693	19,3 %	311	8,7 %

Forrás: *Békés Város Esélyegyenlőségi terve*

Pillanatkép a szenvedélybetegek közösségi alapellátásnak forgalmi adataiba
Míg 2006-2007-ben leginkább békési lakosok vették igénybe szolgáltatásainkat, addig 2008-tól már 9 fő ellátottunk volt a kistérség más településeiről. 2008-ban összesen 48 fő kérte új ellátottként a szenvedélybetegek közösségi ellátását.
2010-ben már 75 fő igényelte a közösségi ellátás általi szolgáltatásokat. A klienseink közül 44 fő volt békési lakos. A tavalyi évhez képest több kettős diagnózisú ellátott kérte szolgáltatásainkat. A kettős diagnózis megjelent szenvedélybetegség és pszichotikus problémák, illetve szerfüggőség és más szerhez nem kötődő addikciós problémák kapcsolódásában.

A 2010-es év első felére a létszámnövekedést tekintve jellemző volt a stagnálás, ezzel szemben a második félévben rohamosan megnőtt a szenvedélybetegséggel küzdők bevonódása ellátásunkba, programjainkba. Év végén összesen 58 fő ellátottunk volt a közösségi ellátásban. 2006-tól napjainkig összesen 247 fő került gondozásba.

Szenvedélybeteg igénybevevői célcsoport bemutatása

A klientúra 90%-a küzd a mindennapi megélhetéssel, a szupportív környezet hiányával, az egészség szempontjából maladaptív stressz-kezelési és megküzdési stratégiákkal. A nehézségek összessége és a szeparáltság vezet ahhoz, hogy megküzdésként szerfogyasztási viselkedéses stratégiát választanak.

A szerfüggő egyénekre jellemző a **maladaptív viselkedés**, melynek köszönhetően a békési, illetve a környező települések lakosai előítélettel vannak szenvedélybetegek és a kezelőhelyek irányába. Éppen ezért szolgálatunkat gyakran ambivalens érzésekkel, szenvedélybetegséget tagadó módon keresik fel a segítséget kérők.

A függőség, a dependencia jelei: tolerancia, elvonási tünetek, eltervezettnél nagyobb mennyiség használata vagy hosszabb ideig tart a fogyasztás, több sikertelen próbálkozás történik az abbahagyásra, az idejének a nagy részét az anyag megszerzésére fordítja, kockázatos helyzetekben ismételten használja, a megjelenő testi, lelki, szociális problémák ellenére is folytatja a használatot.

A **droghasználat leggyakoribb használati formái**: alkalmi, rekreatív, rendszeres=kontrollált, intenzív, azaz kényszeres kontrollvesztettség.

A szenvedélybetegség egy kontrollvesztési folyamat, aminek tünetei az idő előre haladtával egyre súlyosabbá válhatnak. Az egyes függőségek mechanizmusa részleteiben sokféle, de közös elem a vágyakozás a szenvedély tárgya, eszköze iránt, mely vágyakozás beteljesítése egyfajta átmeneti kielégüléssel jár.

Az ellátásainkat megkeresők a függőség kialakulásának különböző fázisaiban vannak a kapcsolatfelvétel idejében. Vannak, akik már a **kipróbálás szakaszában** felismerik, vagy felismertetik velük a probléma súlyosbodhatását. Ez eddigi működésünk során évente 2-3 személyt jelent. Itt a kipróbálás valamely illegális szerre vonatkozik. Ezt a problémát nem tekintik függőségnek, így a diagnózisukban általában valamely legitim szerfüggőség jelenik meg. A kipróbálást legtöbb esetben az egyéni gondozás során vállalják fel.

A függőség kialakulásának második szakaszát az **eseti használatot** a lakosok legtöbbje nem tartja problémának, így emiatt nem keresik fel ellátást. A klienseink közül az absztinens szenvedélybetegek számára van negatív hatással az alkalmi szerfogyasztás.

A **rendszeres használat,** illetve a **függőség** stádiuma az, amikor már az egyén, a környezet számára is tudatosul a szerfogyasztás. A klienseink kb. 70 %-a nem érzi problémának a szerfogyasztó magatartást, azonban a család, a háziorvos, a szakorvos javaslatára mégis felkeresik Szolgálatunkat és segítséget kérnek, ekkor külső kontrollált a viselkedés és a megfelelés dominál a motivációban.

A szociális alapszolgáltatás Ügyfél elégedettségmérő kérdőív elemzése

A Békési Mentálhigiénés Szolgálat intézményben 2011. október- november hónapban felmértük klienseink elégedettségét intézményünkkel, munkánkkal, szolgáltatásainkkal kapcsolatban.

A felmérés **célja** volt, hogy objektív visszajelzést kapjunk a klienseink elégedettségével, problémáival kapcsolatban; szembesüljünk munkánk esetleges gyenge pontjaival annak érdekében, hogy ezeken javítani tudjunk; a meglévő pozitív tendenciákat megerősítsük a visszajelzések hatására.

Az elégedettségmérés folyamatában a kérdőívet a pszichiátriai és szenvedélybetegek **közösségi és nappali ellátásban** lévő klienseinkkel, illetve családtagjaikkal töltettük ki. Jelen méréskor az előző elégedettségmérés kérdőíveiből indultunk ki.
A nappali ellátottaknak kiosztottuk és önállóan kitöltötték, a közösségi ellátottak a látogatásaink során töltötték ki a kérdőívet.

Összesen 33 kérdőív került kitöltésre, ebből egy hozzátartozó volt, a többi pedig kliensünk. A kitöltők nagyobb hányada nő 58% és 42 % férfi.
Az életkorra vonatkozó adatokból kitűnik, hogy a kitöltők 70 %-a középkorú, azaz 40-60 év közötti. Egy ember kivételével békési lakosok.

Az ellátásra vonatkozóan 9 fő nem adott egyértelmű választ arra vonatkozóan, hogy melyik ellátásunkat veszi igénybe. Ebből arra következtettünk, hogy tudatosítani kell bennük a betegségüket, és az ellátási formáinkat. 14 fő közösségi ellátott, 10 fő nappali ellátott töltötte ki.

Az egyéni, négyszemközti szolgáltatásainkkal a válaszadók nagy többsége, 85 %-a maximálisan elégedett. A segítőkészséget, barátságosságot és a gyors probléma megoldást emelték ki többen.

A programokkal, rendezvényekkel a kitöltők 58 %-a elégedett maximálisan. Érdekesnek, jó hangulatúaknak tartják a programokat és fontosnak a társaságot.
Akik kevésbé elégedettek, ők azzal indokolták, hogy keveset voltak még programokon, vagy egyáltalán nem járnak. Senkinek nem volt negatív véleménye ezzel kapcsolatban.

A Mentálhigiénés Szolgálat munkatársaival a válaszadók 88 %-a maximálisan elégedett. Segítőkésznek, kedvesnek, aranyosnak tartanak bennünket. A kliensek 9 %-a elégedett és 3 % közepesen elégedett. Ők nem indokolták meg a válaszukat.

A Szolgálat munkájával kapcsolatban is vártunk észrevételeket, javaslatokat. A válaszadók nagyobb hányada, 58 % nem írt észrevételt. Akik írtak, ők is pozitívumokat írtak, mint például elégedettek, a dolgozókat rugalmasnak, a programokat jónak találják.
Egy vaklaki „jó parkolónak” találja az intézményt.

A kérdőív elemzése alapján azt a konzekvenciát vonhatjuk le, hogy klienseink nagy többségének az állapotában pozitív változás állt be, mely köszönhető az egyéni esetkezeléseknek, és a csoportos foglalkozásoknak egyaránt.
Összességében elmondható, hogy a Békési Mentálhigiénés Szolgálat munkájával és munkatársaival a teljes mértékben elégedettek.

Csoport és közösségi programok iránti igény felmérés eredménye
2011. szeptemberében szükségletfelmérő kérdőívvel történt a megkérdezés; összesen 63 db kérdőív jött vissza értékelésre. Az egyesület közösségi és csoport programjairól a válaszadók közül csupán öt olyan ember volt, aki nem hallott még; ők nem rég kerültek be az intézmény ellátásába, vagy nincs szoros, heti-kétheti kapcsolata az intézménnyel, gondozójával vagy alkalomszerűen érdeklődik az aktuális programokról. Az 58 fő, magas számú **program ismeret** abból is adódik, hogy mind a közösségi mind a nappali ellátásban rendszeresen programtervet kapnak a kliensek az adott időszak programjairól, foglalkozásairól, a közösségi gondozóktól. Gyakran probléma viszont a kliensek részéről, hogy ha kaptak is tájékoztatás a programokról, vagy elfelejtik azt, de ha írásos formában kapják meg a terveket, akkor is gyakran veszítik el azt. Valamilyen jellegű **foglalkozáson történő részvétel**: a megkérdezettek közel kilencven százaléka vett már részt, és csupán tíz százalék volt az, aki nem vett részt semmilyen foglalkozáson, ez visszavezethető a foglalkozások ismeretének hiányáról, vagy ha tud is a foglalkozásokról nem áll szándékában foglalkozásokon részt venni közösségbe járni, ennek több oka is lehet, mint pl. személyes okok, egészségügyi okok, motiváció hiánya. A válaszok alapján a **legtöbbet látogatott csoportok**, közé tartozik a

kézműves foglalkozás, a nemezelés, a színjátszó csoport, az ismeretterjesztő csoportok és a különböző önsegítő csoportfoglalkozások. Az adott válaszok alapján kimutatható, hogy a legtöbben azért jönnek el a programokra, hogy szabadidejüket hasznosan töltsék el, ezáltal értékes részét képezzék a közösségnek, a társadalomnak. Van olyan, aki azért jár az ilyen jellegű foglalkozásokra, hogy ismereteket sajátítson el, amit aztán otthon hasznosítani tud.
A foglalkozásokon történő részvétel **motivációja** a válaszadók 35%-nál az érdekes programok, 23% a segítségkérés, 26% a társaság miatt vesz részt. A **legkedveltebb foglalkozások**, közé tartozik a kézműves, a nemezelés, a különböző túrák és a közös főzések is. Ugyanakkor kedvelik még a különböző ismeretterjesztő foglalkozásokat is. Azért szeretik ezeket, a foglalkozásokat, mert kikapcsolódnak, társaságban vannak, és mégsem olyan kötött egy-egy foglalkozás programja, mint például az önsegítő csoportoknál. Az önsegítő csoportban a résztvevők figyelme a saját érzéseire, viselkedéseire irányul, addig egy ismeretterjesztő foglalkozásnál egy tevékenység köti le a figyelmet. A foglalkozásokon részt vevők úgy vélik, e foglalkozások által tanulhatnak, és ismereteiket hasznosítani tudják a későbbiek során, legyen szó varrásról, vagy akár kertészkedésről. A kliensek **több mint harmada viszont hetente egy-két alkalommal bejár** az egyesület foglalkozásaira illetve más okból is felkeresi azt, pl. beszél a gondozójával vagy csak a társaság miatt jön be. **A harmadik harmadba** pedig azok tartoznak, akik rendszeresen bejárnak, szinte minden nap bent vannak az intézményben. Szerves részét képezik az egyesület intézményeiben működő támogató közösségeknek, a mindennapjaiknak, aktívan részt vesznek a programok előkészítésében is.
A válaszadók **egy hatodát nem érdeklik a programok**, így nem vesz részt azokon, egyharmad nem válaszolt. Feltételezzük, hogy személyes ok lehet, a háttérben pl. mivel introvertált személyiséggel rendelkezik, még a gondozójának is nehezen nyílik meg, akár több hónap is eltelhet a bizalom kiépülésével. Ha sikerült megnyílnia a gondozója felé, utána már könnyebben motiválható arra, hogy nyisson a külvilág felé és a társadalom része legyen. Ám gyakran ehhez több évnek is el kell telnie, de akad olyan is akit nem lehet ebből a beszűkültségből kimozdítani. Ugyanakkor a közösségi ellátásban résztvevőknél nem feltétel a programokon történő részvétel, viszont fontos jellemzője a felépülési folyamatnak, ha sikerül az érdeklődést és az aktivitást felkelteni egy-egy program iránt.
A **legnépszerűbb foglalkozások** közé tartozik a tájismeret és idegenforgalom, mely témák iránt is igen magas számú érdeklődő lenne, a felmért igények alapján. A válaszokból megmutatkozik, hogy sokan kíváncsiak a környező települések, vagy esetleg országok adottságaira, kirándulási lehetőségeire, melyeket akár a későbbiek során ők is meglátogathatnak, egy kirándulás vagy túra keretében. Ugyanakkor vannak olyan foglalkozások is melyek igen **népszerűtlenek** a kliensek és a megkérdezettek körében. Ilyen foglalkozás az anonim alkoholisták csoportja, a történelmi ismeretek csoportja. Véleményem szerint a kliensek azért nem vesznek részt szívesen ilyen jellegű csoportban, mert legtöbbször nincs kialakult betegségtudatuk, nem stabil a változási motiváció, de gyakori a csökkent értelmi képesség, és érték és normarendszerük megváltozott, eltérő a társadalom által elfogadottól. Ugyanakkor mindig vannak olyan kliensek, akik szeretnének tudományosabb jelleggel előadásokat hallgatni, de ezek rendszerint fellángolások, és rövid időn belül elmúlnak.

Foglalkoztatási szükségletfelmérés eredménye
2010-ben 10 fő körében végeztettük el a szociális foglalkoztatási alkalmassági vizsgálatot, bizottsági kiválasztás után. Mindegyikőjük részt vett egy fél éves rehabilitációs programban, melynek célja volt az egészségi állapot kiegyensúlyozottságának, a valódi

munkamotivációnak, együttműködési készségnek, közösségi életre való alkalmasságnak a felmérése.
A közösségi alapellátás keretében bizonyították, hogy komolyan gondolják, hogy helyt tudnak állni a rehabilitációs folyamatban.
Összesen 3 férfi, 7 nő pszichiátriai beteg nappali ellátását, szociális intézményen belüli foglalkoztatását fogjuk tudni biztosítani. Átlag életkor 49,8 év. A BNO megoszlást tekintve F32-33 kóddal 9 fő rendelkezik, F41-43 kóddal 10 fő; több beteg kettős diagnóziskóddal rendelkezik.

BNO megoszlás (fő, %)

Diagnózis kód (BNO)	**létszám**	**%-os arány**
F32	3fő	**30%**
F41	8 fő	**80%**
F43	2fő	**20%**
F33	6fő	**60%**

Több beteg kettős diagnóziskóddal rendelkezik.

A következő foglalkoztatási tevékenységeket ajánlotta az ellátott klubtagok számára a Felülvizsgálati Bizottság:
Kreatív, kézműves tevékenység (80%), kerti munka tevékenység (60%), házkörüli tevékenység (40%), és Kisegítő házkörüli tevékenység felügyelettel/takarítás/parkgondozás 10-10 %.
A célcsoport mentális képességeihez igazodva a többségüket a házon belüli, nagy türelmet, odafigyelést igénylő kreatív tevékenységbe szükséges alkalmaznunk vagy a házkörüli tevékenységbe. Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatási munkaidejük: 6 óra/nap 9 fő esetében, 4 óra/nap 1 fő esetében.

Javasolt tevékenység és munkaidő (fő, %)

Tevékenység	**létszám**	**%-os arány**
Kreatív, kézműves tevékenység	8fő	**80%**
takarítás	1fő	**10%**
parkgondozás	1fő	**10%**
Kerti munka	6fő	**60%**
Kisegítő házkörüli tevékenység felügyelettel	1 fő	**10%**
Házkörüli tevékenység	4fő	**40%**

Jövedelemcsoportosítás (fő, %) 9 fő rendszeres szociális járadék, 1 fő álláskeresési támogatás (2009. szeptemberig). Átlagjövedelem: 28.750 Ft.

Békés megye munkanélküliségi adatok 2011. szeptember
2005. szeptemberéhez képest 5.535 fővel nőtt a nyilvántartott munkanélküliek száma 2010-ig.

	összes nyilvántartott	**több, mint 1 éve nyilv. tartott**	Járadék típusú ellátás	**segély**	**RÁT, BPJ, RSZS**	Munkav. korú
Békés	**1.875**	**604**	**225**	**84**	**748**	**13.626**
Kamut	**62**	**17**	**10**	**5**	**10**	**675**
Murony	**124**	**27**	**19**	**14**	**28**	**891**
Bélmegyer	**98**	**31**	**3**	**10**	**27**	**712**
Tarhos	**65**	**10**	**9**	**7**	**16**	**654**
Doboz	**425**	**131**	**48**	**40**	**185**	**2.936**
Mezőberény	**792**	**241**	**108**	**79**	**192**	**7.162**
Csárdaszállás	**40**	**6**	**10**	**3**	**15**	**327**
össz. Békési Kistérség	***3.481***	***1.067***	***432***	***242***	***1.221***	***26.983***
Békés megye összesen	***25.509***	***6.022***	***3.549***	***1.857***	***7.982***	***246.851***

2005. szeptember Békés megye adatok összes nyilvántartott munkanélküli: 18.354 Fő
2008. szeptember Békés megye adatok összes nyilvántartott munkanélküli: 21.746 Fő
2009. szeptember Békés megye adatok összes nyilvántartott munkanélküli: 26.344 Fő
2010. szeptember Békés megye adatok összes nyilvántartott munkanélküli: 24.889 Fő
Forrás: www.afsz.hu

5. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

5.1. A feladatellátás szakmai tartalma

A szolgáltatások a nappali ellátásban az ellátott **személyes céljaira** és **egyéni szükségleteire** alapozva, gondozási terv alapján, személyesen biztosítjuk vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítjük az azokhoz való hozzájutást. A szenvedélybetegek nappali ellátás keretein belül azon szenvedélybetegeket gondozzuk, és hozzátartozóikat segítjük, akik Békési Kistérség településein élnek. A klienseinket az F10-F19 kóddal - **Pszichoaktív szer használata által okozott mentális és viselkedészavarok** -diagnosztizálták, azaz alkohol-, ópiátok -, kannabis és származékai-, kokain-, egyéb stimulánsok-, hallucinogének használata által okozott-, dohányzás okozta-, illékony oldószerek okozta-, többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata által okozott mentális és viselkedészavarokkal küzdenek.
Valamint **egyéb kóros függőség által okozott mentális és viselkedési zavarokban**, játék-, társ-, munka-, telefon-, internet és egyéb függőségeket mutatnak.

A szolgáltatások a nappali intézményben, az ellátott **személyes céljaira** és egyéni szükségleteire alapozva, gondozási terv alapján, személyesen biztosítjuk vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítjük az azokhoz való hozzájutást.
A csoportokba történő integráció helyszíne az intézményi telephely, valamint Békés oktatási, közművelődési, civil szervezetei, intézményei.

Szolgáltatások formája, köre

A szolgáltatásaink kialakítását, fejlesztését **szükségletfelmérés**, **elégedettségmérés** előzi meg.
Az **együttműködési megállapodást** kötő és az egyéb együttműködő partnerekkel együtt, **hálózatban** végezzük tevékenységünket. Kölcsönösen segítjük egymás klientúrájának a boldogulását, a kliens érdekeit képviselve **együttműködésben** szükséges lefedni az ellátatlan vagy hiányos területeken élő szenvedélybetegeket.
A programjainkat **meghirdetjük**.
A komplex segítségadás hatásaként várható az ellátottak mértéktartóbb addikcióval élt élete.

5.2 A szenvedélybetegek nappali ellátásába való bekerülés lépései és dokumentációja

Kérelem 1993. III. tv. 93.§.(1) és 1. sz. melléklet a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rend. „A”

Szakorvosi igazolás Jogszabály alapján nem kötelező 2011.01.01-től; 2011.01.01-től már nem hatályos 1.sz. melléklet a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rend. „B” Egészségi állapotra vonatkozó adatok (a háziorvos, kezelőorvos tölti ki)

Jövedelemnyilatkozat Jogszabály alapján nem kötelező, Fenntartói döntés alapján 0 Ft a személyi térítési díj 1993. III. tv. 115/A.§.(1); 2011.01.01-től már nem hatályos 1. sz. melléklet a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rend. „C

Értesítés ellátás igénybevételéről, személyi térítési díjról 1993. III. tv. 94/A.§.(2) 29/1993. (II.17.) Korm.Rend. 3§(1)

Nyilatkozat szociális alapszolgáltatás igénybevételéről nappali intézményi ellátásban 9/1999. (IX.24.) SzCsM rend. 18.§.

Működési körülmények megismeréséről nyilatkozat; tárgyévi legyen**;** 29/1993. (II.17.) Korm.Rend. 4§ (1)

Nyilvántartás (Kérelmezői és Ellátotti) - a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátást kérelmezőkről, igénybe vevőkről 1993. évi III. tv. 18-20.§.

Megállapodás 1993. évi III. tv. 94/C.§. (1) b) és az 1996. évi XX. tv. 4.§. (4)

A Szolgáltató és az ellátott között létrejön a megállapodás, mely tartalmazza az ellátott személyi adatait, az ellátás időtartamát, feltételeit, a térítési díj összegét, a szolgáltatás tartalmát.

Nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója 1/2000. (I.7.) SzCsM rend. 10.melléklet; benne az SzN tevékenység kódjegyzék, Hatályos jogszabályok kivonata, SzN feladatmutató kiszámolásának segédlete, Információ a Szociális regiszter jelentési kötelezettségről

Gondozási anamnézis – sz.sz. állapotfelmérők, lásd Pk és SzK ellátások; **Aláhúzással jelölni, amelyik kitöltésre kerül**

Képalkotó lap, Betegséggel járó stressz felmérése, Önellátás, mentális állapot felmérése, Szükségletfelmérő lap, Korai figyelmeztető tünetek

Gondozási terv 1/2000. (I.7.) SzCsM rend. 7.§-9.§.

1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 79/A. § (1) A nappali ellátásban részesülő személyre a gondozást végző személy egyéni gondozási tervei készít. A gondozási tervet az igénybevételt követő egy hónapon belül kell elkészíteni. **Nem kell gondozási tervet készíteni abban az esetben, ha az ellátott kizárólag**

a) tanácsadásban,
b) alacsonyküszöbű vagy ártalomcsökkentő szolgáltatásban,
c) nappali melegedő szolgáltatásában,
d) klubfoglalkozásban részesül.

Gondozási terv felülvizsgálati lapja - Probléma megoldása 1/2000. (I.7.) SzCsM r. 9.§. (2)

Esetkövető lap gondozási kulcstörténés feljegyzésére, pl. eredménytelen megkeresés is

Csoportkövető lap és jelenléti ív

Foglalkozatási terv – amennyiben foglalkoztatásban vesz részt, pl: közfoglalkoztatás, munkaterápia, munka-rehabilitáció, fejlesztő-felkészítő 1/2000. (I.7.) SzCsM rend. 6.§-9.§.

Foglalkoztatási adatlap – amennyiben foglalkoztatásban vesz részt vagy szeretne munkát vállalni

Egyéni ellátotti kimutatás napi/havi igénybevett szolgáltatásról;

Értesítés a nappali ellátás megszüntetéséről 1993. évi III. tv. 100.§.

Esetátadó lap
Fenntartó felé vezetett dokumentáció
Havi beszámoló
Elszámolás MÁK felé - Tárgyévi Gondozási nap kimutatás

5.3 Rendszeresség

Nagyon fontosnak tartjuk rögzíteni, hogy nappali ellátás nyitvatartási ideje hétköznaponként 8 óra/nap.
Mindennap szolgáltatunk szabadidős programokat is; havi programterv alapján, mely illeszkedik az éves munkatervhez. A havi programtervet a fenntartó egyesület honlapjára is kihelyezzük, valamint az intézmény hirdetőtáblájára.

6. A szenvedélybeteg nappali ellátás igénybevételének módja, rendszeresség

6.1 A nappali ellátás igénybevételének módja

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő **kérelmére** (esetleg pszichiáter, addiktológus szakorvosának javaslata alapján) történik.

A szolgálatnál személyesen, telefonon, levélben, e-mailben történő igénybejelentést követő legkésőbb 14 napon belül (amennyiben szükséges azonnal) a szolgálat munkatársa előzetes egyeztetés után személyesen keresi fel az ellátásra váró klienst. Az **előgondozás** során a látogatást végző szakember képet kap a kérelmező szociális helyzetéről, családi hátteréről, ellátásának indokoltságáról. A környezet megismerés közösségi alapellátás keretében történik.
A működési engedélyben meghatározott létszámot meghaladó igény esetén az igénybejelentőt 8 napon belül írásban **értesíteni** kell. Az igénybejelentő ellátásáról szabad kapacitás esetén a jelzés sorrendjében gondoskodik a szolgálat.

Személyi térítési díj

Az ellátást igénybe vevő (kötelezett) az ellátásért a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 115.§. (6) , a 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet és a fenntartó térítési díjakra vonatkozó mindenkori határozata alapján - melyet évente kétszer módosíthat – térítési díjat köteles fizetni.

29/1993. (II. 17.) Korm. Rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról 4/A. § (2) és az Szt. 116. §-ának (2) bekezdése szerint az 59/A. § (1) bekezdése szerinti szolgáltatásoknál a szociálisan nem rászorult személy esetében a térítési díj összegét a fenntartó szabadon állapítja meg.
(3) A személyi térítési díj – a (2) bekezdés szerinti kivétellel – nem haladhatja meg az (1) bekezdés szerinti **jövedelem**
a) **30%-át étkeztetés** esetében.
1993. évi III. törvény 117. § (1) Az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja **meg az ellátott havi jövedelmének**
***a)* 15%-át a nappali ellátást,**
b) 30%-át a nappali ellátást és ott étkezést nyújtó intézmények esetén.

A **személyi térítési díj 0 Ft,** a fenntartó határozata alapján.

Térítési díjat meleg étkezésért kell fizetni. A meleg ételt igénylők az **étkezésért fizetendő** térítési díjat Békés Város valamely helyi étterme/konyhája által meghatározott, áfát tartalmazó fogyasztói árának megfelelően fizetik, az ellátott közvetlenül az alvállalkozó felé.

Férőhelyszám

2010. évi CLXIX. Törvény a Magyar Köztársaság 2011. évi költségvetéséről (MK. 200. sz.) 3. számú melléklet 11.pont h)

Az **ellátottak számának meghatározása**: tervezéskor az ellátottak éves becsült száma, elszámolásnál a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátásában részesülők látogatási és eseménynaplója alapján **naponta összesített**, a Szoctv. szerint az intézménnyel **megállapodást kötött ellátottak száma** - a heti 6, illetve heti 7 napos nyitva tartással működő intézmények a 6, illetve 7 nap alapul vételével - **osztva 251-gyel**. Nem vehetők figyelembe - a nappali melegedőt igénybe vevők kivételével - a kizárólag étkezésben részesülők és a 30 napnál folyamatosan hosszabb ideig távolmaradók.

1993. évi III. tv. 92/K. § (5) Az intézményben ellátottak száma egyetlen napon sem haladhatja meg *a)* nappali intézmény esetén - a nappali melegedő kivételével - a működési engedélyben meghatározott **férőhelyszám száztíz** százalékát.

Ha az intézményben egymást követő **hatvan napot meghaladóan** a működési engedélyben meghatározott férőhelyszámnál több személyt látnak el, a fenntartó köteles kérelmezni a működési engedély módosítását.

Kvtv. 3. sz. melléklet Kiegészítő szabályok 8.a) pont A **nappali**, illetve a bentlakásos intézményi ellátást nyújtó intézményekben - kivéve a hajléktalanok nappali intézményét - a Szoctv. 92/K. § (5)-(6) bekezdései alapján az **ellátottak száma egyetlen napon sem haladhatja meg:**

- nappali intézmény esetén - a nappali melegedő kivételével - a **működési engedélyben meghatározott férőhelyszám 110%-át,**

6.2. Az intézmény által szervezett foglalkoztatásból származó bevétel felhasználása

Amennyiben a klubban – szociális foglalkoztatás kivételével - a foglalkoztatásból jövedelem is származik, annak 50%-a az ellátást igénybe vevőt illeti meg, amelyet az intézmény által biztosított ráfordítás levonását követően kell megállapítani. A ki nem fizetett részt közösségi célra kell felhasználni.

6.3. Az intézmény napi feladatát meghaladó programok, szolgáltatások köre, térítési díja

A nappali ellátás igénybevétele térítésköteles. A térítési díj mértékét a Mentálhigiénés Egyesület Közgyűlése - évente kétszer módosíthatja.

A klub szolgáltatásait igénybe vevők részére az jogszabályban szereplő szolgáltatásokon kívüli szolgáltatásokat önköltséges alapon lehet igénybe venni.

Az intézmény rendszeresen szervez közös kirándulásokat, szabadidős programokat, melyeknek egy része térítésmentes, de konkrét költségek felmerülése esetén – előzetes megbeszélés alapján – ennek költségeit az igénybe vevőnek kell fedeznie, eseti térítési díj keretében.

6.4. Az ellátás rendszeressége
A szolgáltatás munkanapokon 8 órától 16 óráig elérhető.

Kapcsolattartási mód

A szolgálat az ellátottak és hozzátartozóik számára **személyesen**, **telefonon** és **levélben, e-mailen** is elérhető. Az elérhetőségről, a fogadóra idejéről az ellátás kezdetén minden ellátott számára tájékoztatást adunk.
A szolgáltatás során a szolgálat munkatársai otthonukban **személyesen** is felkeresik az ellátottakat, lehetőség szerint **telefonon** is tartják a kapcsolatot.
Elérhetőségek:
Személyesen vagy levélben: 5630 Békés, Borosgyán u. 1/1.
T/Fax: 66/643-991
Honlap: www.bekesmenta.hu
E-mail: bekesmenta@gmail.com

A szakmai program megvalósítása várható következményei, eredményessége

Minimum 10 fő szenvedélybeteg és magas kockázatú hozzátartozó felkutatásának, integrációjának alaplépcsőfoka lesz a **lakóhelyhez legközelebbi** nappali ellátás.
A közösségi ellátásra alapozva **intézményfejlesztést** végzünk –elkezdjük a képzésük és a szociális intézményen belüli foglalkoztatásuk megszervezését és a következő, rehabilitációs foglalkoztatásuk biztosítását, így piacképesebb állapotba juthatnak.
A jobb állapotban lévőket a folyamatos tréning programok által **munkaügyi regisztrációba** vonjuk be és megpróbáljuk képzésbe, közmunka foglalkoztatásba, a nyílt munkaerő-piacra elhelyezni.
Az egyéni és csoportos munka eredménye a klienseink **izolációjának csökkenése**, társadalomba való beilleszkedésük, fejlődésre való törekvésük megvalósulás, **önellátási képességük javul**.
Új **értékrendszer** kialakítása, azok szerinti életre való ösztönzés.
Felébred bennük a **változás** iránti igény.
Az ellátásban részesülőknek javul a **stressz-kezelési**, illetve a probléma megoldási stratégiájuk. A csoportos foglalkozások által nő a **toleranciaszintjük**, képessé válnak elfogadni a csoportnormákat, értékeket, emellett új kapcsolatokat alakítanak ki, illetve erősítik meg a saját környezetükkel. **Konfliktus kezelési** stratégiáik fejlődnek.
A közösségi munkacsoport tagjai közötti együttműködések, **pályázati együttműködések** kialakulnak, mennyiségük szaporodik.
Az önkormányzatokkal és a közösségi munkacsoport tagjaival együttműködve esetleg **modell program** valósulhat meg.

Az ellátó-rendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése

Valós szükségletkielégítő szerepünk van a kistérségben.
Védőfaktort jelent a nappali ellátásunk által szervezett lakókörnyezeti támogató közösség.
Nagy lakossági szükségleteket elégítünk ki.
A szenvedélybetegek számára **széleskörű** segítségnyújtási lehetőséget biztosítva hozzájárulunk társadalmi integrációjukhoz, ezáltal életminőségük, önérvényesítési képességük javulásához.
A pszichoszociális módszerek alkalmazásának eredményeként a **család és a közösség** segítő

erejére támaszkodva csökken a betegség során a visszaesések száma, így az ellátott kevesebb problémát jelenthet családja és szociális környezete számára.
Civil értékrend és **közösségi módszerek** alkalmazásának elterjedése.
Generálunk újabb intézményi és szervezeti **együttműködéseket**.
Az Egyesület **módszertani tevékenységéből** adódóan szakmai fejlődést eredményez és az együttműködő intézményei kapcsolatok szaporodását.
További **intézményfejlesztést**, kapacitásbővítést és a célcsoport komplexebb rehabilitációjának kidolgozását eredményezheti a fejlesztés.

Egyesületünk tevékenységével kiegészülve, non-profit szervezetként a **szubszidiaritás értéket** megvalósítva **katalizátorai** lehetünk a több szektorra kiterjedő, pszichiátriai betegekért együttműködő hálózat kialakításának.

7 A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

- az elégedett ügyfél ajánlása,
- ismeretterjesztő beszélgetések (egyéni, csoportos),
- közvetett megkeresés: egészségügyi, szociális, oktatási, közművelődési, nevelési intézmények, gyámhivatal, munkaügyi kirendeltség, pszichiátriai/addiktológiai szakrendelés, háziorvosok, védőnők, szociális szakemberek,
- közvetlen megkeresés: a potenciális célcsoport tartózkodási helyszínein – kocsma, grund, játszótér, lépcsőház, szórakozóhelyek; a programjainkban már részt vett kliensek együttműködése,
- különböző rendezvényeken standdal történő megjelenés és tájékoztatás: egészségnap,
- Békés Mátrix: közéleti honlap
- módszertani hírlevél
- újsághirdetések: Szuperinfo, Napraforgó – non-profit szervezetek megyei két havi lapja (CISZOK), Békés Megyei Hírlap, Békés Est, Csabai Mérleg
- szórólapok 8.000 db/év.
- A személyes tájékoztatás mellett szervezetünk rendszeresen hirdeti szolgáltatásait a kéthetente megjelenő Békés Városi Újságban, Szuperinfó helyi hirdetési újság valamint honlapot tartunk fent www.bekesmenta.hu web címen.
- A pszichiátriai/addiktológiai gondozóval heti rendszerességgel tartjuk a kapcsolatot, szórólapokkal és plakátokkal hirdetjük a gondozóba a szolgáltatásainkat. A szolgálat e-mail címe rendelkezésre áll a lakosság számára, ahová már érkeztek be segítségkérő e-mailek, melyek megválaszolása után sikerült kapcsolatba kerülni pszichiátriai beteggel.

8. A szenvedélybetegek nappali ellátásának körében ellátottak jogai és kötelezettségei

8.1 A szenvedélybetegek nappali ellátásának körében ellátottak jogai

A jogszabályokban szereplő, a pszichiátriai betegek nappali ellátásában szükséges szolgáltatásokat biztosítjuk az ellátást igénybe vevő ellátottnak, melyek illeszkednek a szociális helyzetéhez, az egészségi és mentális állapotához, és figyelembe vesszük az egyéni szükségleteiket, speciális helyzetüket.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét megtartjuk.

Az ellátást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett vizsgáljuk.

Az ellátást igénybe vevő tájékoztatáshoz való jogának érvényesülése érdekében összeállítjuk az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatokat. Az intézmény vezetője az évente frissített az intézmény gazdálkodásáról szóló tájékoztatót az intézményben jól látható helyen kifüggeszti, és a munkatársak szóban is tájékoztatást adnak az ellátást igénybe vevő részére. A tájékoztató tartalmazza

a) az intézmény működési költségének összesítését,
b) az intézményi térítési díj havi összegét,
c) az egy ellátottra jutó havi önköltség összegét.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel

a) az élethez, emberi méltósághoz,
b) a testi épséghez,
c) a testi-lelki egészséghez való jogra.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az intézményvezető biztosítja továbbá, hogy az intézményi elhelyezés során az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhessen tudomást.

Amennyiben az ellátást igénybe vevő egészségi állapotánál vagy egyéb körülményeinél fogva közvetlenül nem képes az illetékes szervek megkeresésére, az intézményvezető segítséget nyújt ebben, illetve értesíti az ellátott törvényes képviselőjét, vagy az ellátottjogi képviselőt az ellátott jogainak gyakorlásához szükséges segítségnyújtás céljából.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekben ellátottak jogai
1993. évi III. tv. 94/E. § (1) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére. Az alapszolgáltatásban részesülő számára az igénybe vett ellátáshoz kapcsolódó, az e törvényben meghatározott általános vagy speciális jogokat is biztosítani kell.
(2) A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybevevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.
(3) Az ellátást igénybevevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Ennek teljesítése érdekében az intézmény vezetője évente tájékoztatót készít az intézmény gazdálkodásáról és azt az intézményben jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátást igénybevevő részére. A tájékoztató tartalmazza
a) az intézmény működési költségének összesítését,

b) a 115/A. § (1) bekezdése szerinti, térítésmentesen biztosított szolgáltatások kivételével az intézményi térítési díj havi összegét,
c) az egy ellátottra jutó havi önköltség összegét.
(4) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybevevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel
a) az élethez, emberi méltósághoz,
b) a testi épséghez,
c) a testi-lelki egészséghez
való jogra.
(5) Az ellátást igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. Az intézményvezető köteles biztosítani továbbá, hogy az intézményi elhelyezés során az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybevevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhessen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybevevő szociális rászorultságának tényére.
(6) Az intézmény nem korlátozhatja az ellátottat a személyes tulajdonát képező tárgyai, illetve mindennapi használati tárgyai használatában, kivéve a házirendben meghatározott azon tárgyak körét, amelyek veszélyt jelenthetnek az intézményben élők testi épségére. A veszélyeztető tárgyak körét, ezen tárgyak birtoklásának feltételeit, illetve ellenőrzését a házirend szabályozza. A korlátozás azonban nem érintheti a mindennapi használati tárgyakat.
(7) Az intézményvezetőnek gondoskodnia kell az ellátást igénybevevők intézménybe bevitt vagyontárgyainak, személyes tárgyainak és értékeinek megfelelő és – szükség esetén – biztonságos elhelyezéséről. Az intézmény a házirendben szabályozhatja – figyelemmel a raktározási és elhelyezési lehetőségekre – hogy az egyes ellátást igénybevevők milyen nagyságú, illetve milyen mennyiségű, az intézményi élethez szükséges, azzal összefüggő személyes tárgy intézménybe történő bevitelére jogosultak. Ezen kívül a vagyon- és értékmegőrzés nem korlátozható arra való hivatkozással, hogy az intézmény nem tud megfelelő feltételeket kialakítani a megőrzésre. Amennyiben az ellátást igénybevevőt korlátozzák a személyes tárgyainak bevitelében, erről az igénybevételhez kapcsolódó megállapodásban is rendelkezni kell.
(8) Ha az ellátást igénybevevő vagyontárgya vagy értéktárgya a megőrzés szempontjából speciális feltételeket igényel, az intézmény köteles segítséget nyújtani az ellátást igénybevevő részére a megfelelő elhelyezéshez, illetve annak igénybevételéhez vagy eléréséhez.
(9) Az ellátást igénybevevőnek joga van az intézményen belüli és intézményen kívüli szabad mozgásra, figyelemmel a saját és társai nyugalmára, biztonságára. Az intézmény házirendje meghatározza az intézményből történő távozás és visszatérés rendjét. Az ellátást igénybevevőnek az igénybevételi eljárás során részletes és pontos tájékoztatást kell adni az intézményen belüli és az eltávozás esetére kialakított szabályokról.
(10) Az ellátást igénybevevőnek joga van családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására. Az intézményvezető a házirendben szabályozott módon rendelkezhet a látogatás rendjéről, és meg kell határozni azokat az eseteket, amikor a látogatók látogatási időn kívül is kapcsolatot tarthatnak az ellátást igénybevevővel. A látogatók fogadása során figyelemmel kell lenni az intézményben élő más személyek nyugalmára.
(11) Az intézményvezető a házirendben szabályozott módon és esetekben intézkedhet a látogatás rendjét szándékosan és súlyosan megzavaró személyekkel szemben.

(12) Amennyiben az intézményben ellátott személy betegsége miatt ápolásra, gyógykezelésre szorul, ellátása során figyelemmel kell lenni az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.) betegek jogait szabályozó rendelkezéseire.
(13) Amennyiben az ellátást igénybevevő egészségi állapotánál vagy egyéb körülményeinél fogva közvetlenül nem képes a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szervek megkeresésére, az intézményvezető segítséget nyújt ebben, illetve értesíti az ellátott törvényes képviselőjét, vagy az ellátottjogi képviselőt az ellátott jogainak gyakorlásához szükséges segítségnyújtás céljából.
(14) Az intézményvezető **tizenöt napon belül** köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal.

8.2 A pszichiátriai betegek nappali ellátásának körében ellátottak jogvédelme

Az intézményben **Panaszláda** működik, így az ügyfelek élhetnek panaszjogukkal. A szolgálattal jogviszonyban állók és ellátásra jogosultak **panasszal** fordulhatnak a szolgálatvezetőhöz, amennyiben az ellátásuk körülményeit érintő kifogást tapasztalnak. Észrevételeiket, panaszaikat **írásos** formában is benyújthatják, melyeket a Szolgálat irodájában található **panaszládában** helyezhetnek el. A szolgálatvezető kötelessége a panaszláda mellett papírt és tollat elhelyezni. A panaszláda tartalmát a szolgálatvezető havonta egy alkalommal, **minden hónap 5-ig** üríti és ennek megtörténtéről, a panaszláda tartalmáról, a szükséges intézkedésekről **feljegyzést** készít. A panaszok kivizsgálását, orvoslását a szolgálatvezető köteles elvégezni és erről köteles a fenntartót a havi beszámoló keretében írásban illetve szóban is **tájékoztatni**. Amennyiben névszerinti a klienspanasz, a klienst írásban is köteles tájékoztatni.

A szolgáltató biztosítja a megyében működő **ellátottjogi képviselő** elérhetőségét, illetve az elérhetőségről szóló tájékoztatást. Az ellátott személy jogainak érvényesítése, jogsérelme esetében fordulhat az **Ellátottjogi Képviselőhöz** is, akinek elérhetősége a közösségi ház előterében került kifüggesztésre. **Hőhn Ildikó**, 5700 Gyula, Pf.: 292. Telefon: 20/489-95-81.
Regionális iroda: **Réthy Pál Kórház 5600 Békéscsaba Gyulai út 18. I. emelet csütörtök: 8-10-ig péntek: 11-13-ig.**
Békés megyében ellátottjogi képviselő: Hőhn Ildikó 20/489-9581

Az intézmény **Ellátotti Önkormányzatot** működtethet, melyek eljárását szabályozza.

9 A pszichiátriai betegek nappali ellátást végzők jogai és kötelezettségei

Jogok

- A nappali intézmény munkatársának joga, hogy a szakmailag elfogadott pszichoszociális intervenciós módszerek közül - a hatályos jogszabályi keretek között - szabadon válassza meg az adott esetben alkalmazandó beavatkozási formát;
- joga van megtagadni az ellátást,
    - ha az igénylő problémája nem a szolgálat kompetenciájába tartozik vagy az általa kért szolgáltatás jogszabályba vagy szakmai szabályba ütközik,
    - az ellátotthoz fűződő személyes kapcsolata miatt,
    - ha saját egészségügyi állapota vagy egyéb gátló körülmény következtében az ellátásra fizikailag alkalmatlan,
    - ha az ellátott együttműködési kötelezettségét súlyosan megsérti,

- ha saját életét és testi épségét a gondozott ellátása veszélyezteti.

· A nappali intézmény munkatársa a gondozott ellátását csak akkor tagadhatja meg, ha
  - ez az ellátott egészségi, pszichés állapotát károsan nem befolyásolja, és
  - a gondozott ellátásáról más szakember bevonásával, esetátadás keretében gondoskodik.
  - jogosult és köteles szakmai ismereteinek - a szakma mindenkori fejlődésével összhangban történő - folyamatos továbbfejlesztésére.

Kötelezettségek

A nappali intézmény munkatársa köteles

· tevékenységét a hatályos jogszabályok és a szakmai szabályok szerint végezni,
· tiszteletben tartani az ellátott személyiségét, méltóságát, jogait és önrendelkezését,
· figyelembe venni egyéni igényeit és szükségleteit, aktuális állapotát, életkorát, képességeit és készségeit,
· a Szociális Munka Etika Kódexében foglaltakat alkalmazni.

A szociális szolgáltatást végzők jogai

1993. évi III. tv. 94/E. § 94/L. § (1) A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.
(2) **Közfeladatot** ellátó személynek minősül az alábbi munkaköröket betöltő személy:
…
c) a támogató szolgálatot, a pszichiátriai betegek közösségi ellátását, a szenvedélybetegek ellátását végző szociális gondozó,
…
(4) Azoknak a munkavállalóknak a munkaidejét, pihenőidejét, előmeneteli és illetményrendszerét, akik olyan egyházi vagy nem állami fenntartású szolgáltatónál, intézménynél dolgoznak, amely után a fenntartó normatív állami hozzájárulásban részesül – ideértve a 127. § (4) bekezdés szerinti szolgáltatót, intézményt is –, a Kjt. 55–80. §-a szerint kell megállapítani. E rendelkezésektől akkor lehet eltérni, ha azzal a munkavállaló kizárólag előnyt szerez.
(5) A szociális szolgáltatónál és szociális intézményben történő foglalkoztatás esetén a Kjt. 41. § (2) bekezdésének *a)* pontja nem alkalmazható.

Kötelezettségek

Az ellátás munkatársa köteles

- tevékenységét a hatályos jogszabályok és a szakmai szabályok szerint végezni,
- tiszteletben tartani az ellátott személyiségét, méltóságát, jogait és önrendelkezését,
- figyelembe venni egyéni igényeit és szükségleteit, aktuális állapotát, életkorát, képességeit és készségeit,
- a Szociális Munka Etika Kódexében foglaltakat alkalmazni.

Tilalmak

Dohányzás: a tűzvédelmi és biztonsági szabályok miatt a szolgálat helyiségeiben tilos a dohányzás. Dohányozni csak a kijelölt helyen lehet.

Szeszesital-, kábítószer-fogyasztás: az ellátottak alkoholt, tudatmódosításra alkalmas drogot nem fogyaszthatnak.

Az alapszolgáltató, valamint a fenntartó Mentálhigiénés Egyesület tulajdonának védelme: minden felszerelés, berendezési tárgy a fenntartó tulajdonát képezi, melyet elidegeníteni, megrongálni, megsemmisíteni nem szabad. A szándékosan okozott kárért a rongálást végző ellátott vagy dolgozó kártérítési felelősséggel tartozik a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A szolgálat dolgozója az ellátottól vagy annak hozzátartozójától pénzt vagy értéket nem fogadhat el, kölcsön nem kérhet.

Fényképes munkáltatói Igazolvánnyal kell rendelkezni az ellátás munkatársainak, melyet a munkáltató állít ki.

A munkaidőn kívül az intézmény területén tartózkodni, kizárólag az intézmény vezetőjének engedélyével lehet, munkaidő végén az intézmény riasztóval történő zárásáról az arra kijelölt személy (személyek) gondoskodnak.
A nappali intézmény munkatársai számára az intézmény területén tilos az alkoholfogyasztás. Dohányozni csak a kijelölt helyen lehet.
A nappali intézmény**,** valamint a fenntartó Mentálhigiénés Egyesület **tulajdonának védelme**: minden felszerelés, berendezési tárgy a fenntartó tulajdonát képezi, melyet elidegeníteni, megrongálni, megsemmisíteni nem szabad. A szándékosan okozott kárért a rongálást végző ellátott vagy dolgozó kártérítési felelősséggel tartozik a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
A nappali intézmény munkatársa az ellátottól vagy annak hozzátartozójától pénzt vagy értéket nem fogadhat el, kölcsön nem kérhet.

A nappali intézmény munkatársa, valamint közös háztartásban élő hozzátartozója az **ellátottal tartási, életjáradéki és öröklési szerződést a gondozás időtartama alatt illetve annak megszűnésétől számított egy éven belül nem köthet.**

9.1 Az intézményre vonatkozó szakmai információk, különösen a személyes gondoskodást végző személyeknek a létszámát és szakképzettség a szervezeti és működési szabályzatban meghatározott szervezeti rendnek megfelelő bontásban

A pszichiátriai betegek nappali intézményi ellátását végző munkatársak részére a Fenntartó **Munkáltatói Igazolványt** állít ki, annak érdekében, hogy a gondozási, ápolási feladatok elvégzése során a feladat ellátására vonatkozó felhatalmazását igazolni tudja.

LÉTSZÁMADATOK

Feladatkör	Iskolai végzettség	Létszám (fő)
intézményvezető	szakvizsgázott szociális munkás, mentálhigiénés szakember	0,20 fő
szolgálatvezető	szakvizsgázott szociális munkás, mentálhigiénés szakember	0,25 fő
terápiás segítő	szociális és mentálhigiénés asszisztens	0,5 fő

Mentálhigiénés konzultáns	mentálhigiénés szakember	4 óra/hó
Orvos konzultáns 18 éven felülieknek	Pszichiáter szakorvos	4 óra/hó
Orvos konzultáns 18 éven aluliaknak	Pszichiáter és addiktológiai szakorvos	4 óra/hó

Az **Intézményvezető:** összehangolja a terápiás munkatárs, közösségi gondozók, foglalkoztatási segítők, önkéntesek munkáját. A nappali ellátásban megfogalmazott célok megvalósulása érdekében, rendszeres esetmegbeszéléseket tart, biztosítja a szupervízióhoz történő hozzáférést. Szervezőmunkát végez az intézményen belül, valamint a társintézmények és az ellátottak között.
Közösségi munkacsoportot működtet.
Éves jelentést készít a fenntartónak.

A **Terápiás munkatárs:** az egyéni gondozási terv készítéséért, valamint az ellátottakkal végzett csoportmunka megvalósításáért felelős.
Kapcsolatot tart az ellátott lakókörnyezetében megtalálható önkéntesekkel, családtagokkal, szomszédokkal, az ellátott ismerőseivel, az egészségügyi, szociális alap-, szakellátást nyújtó intézményekkel.
A szervezeti egységnél a helyettesítések rendjét a fenntartó képviselőjének utasításai alapján az intézményvezető szervezi meg; lásd szervezeti ábrán. Az intézményvezetőt tartós, hónapokig tartó távolléte idején a vezetői feladatokban a szolgálatvezető helyettesíti.
A terápiás munkatársat a szenvedélybetegek nappali ellátása terápiás munkatárs helyettesíti.

Továbbképzési kötelezettség: a fenntartó vállalja, hogy a 8/2000. (VIII.4.) és a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendeletben foglalt továbbképzési bejelentési, továbbképzési, szakvizsga kötelezettség teljesülési feltételeinek eleget tesz.

A minőségi működtetés

A minőségi működés biztosítása érdekében a fenntartó tárgyév február havának végéig **írásban szabályozza** a tárgyévi feladat-ellátási mutatókat, a vonatkozó jogszabályokkal, alkalmazott dokumentációval, adminisztratív előírásokkal.
Utasításban szabályozza a feladat-végrehajtást.
Félévente **fenntartói ellenőrzést** tart.
Minden hó 10-ig **Havi Beszámoló** dokumentumban beszámolót kér az ellátásról.
Rendszeres tartjuk a következő programokat:
- **fenntartói értekezlet**: minden hónak utolsó péntek, 14 óra
- **összmunkatársi értekezlet**. Minden hónap első kedd, 14 óra.
- **esetmegbeszélés**: hetente, esetenként.
- **belső továbbképzés**: igény szerint.
- **osztályértekezlet**: havonta egy alkalommal.
- **szupervízió**: háromhavonta, szervezeti szinten. Ezen kívül is, a munkatársak, igény szerint részt vehetnek szupervíziós továbbképzésen.

Békés, 2011. november 30.

P.h.

Készítette: Szűcs Judit, intézményvezető, egyesületi elnök ……

A Békési Mentálhigiénés Szolgálat Szenvedélybetegek Nappali ellátásnak Szakmai Programját a fenntartó Mentálhigiénés Egyesület Közgyűlése a **……../201……. (…….)** sz. **KÖZGYŰLÉSI HATÁROZAT**-tal elfogadta.

Békés, 2011. november ……

P.H.

……
Mentálhigiénés Egyesület elnöke

KÖTELEZŐ MELLÉKLETEK

Békési Mentálhigiénés Szolgálat
Fenntartó: Mentálhigiénés Egyesület
5630 Békés, Újváros, Borosgyán u. 1/1.
T/F.: 06/66/643-991
E-mail: bekesmenta@gmail.com bekesmenta@t-online.hu
Web: www.bekesmenta.hu

Ikt.szám: MSz-SzN-……..…./20….

Megállapodás

Mely létrejött egyrészről a ***Békési Mentálhigiénés Szolgálat, 5630, Békés, Borosgyán u. 1/1,*** mint ellátást nyújtó szolgáltató (továbbiakban **Szolgáltató**), a ……. …….. számú döntése alapján képviseli **Szűcs Judit** intézményvezető, másrészről

– Családi és utóneve…….....
– Születési családi és utóneve…….....
– Anyja születési család és utóneve……
– Születési helye: ……
– Születési ideje:…….
– Lakóhely, telefonszám: ……...
– Tartózkodási helye, értesítési címe: ……
– TAJ-száma: …….

mint szolgáltatást **Igénybe vevő**, valamint Cselekvőképességet érintő gondnokság esetén a gondokság típus (megfelelő aláhúzása): korlátozó/kizáró
a szolgáltatást igénybe vevő **törvényes képviselője**:

– Családi és utóneve…….....
– Születési családi és utóneve:…….....
– Anyja születési család és utóneve:……
– Születési helye:…….
– Születési ideje:…… .....
– Lakóhely, telefonszám: .....
– Tartózkodási helye, értesítési címe: .....

Hivatásos gondnok esetén munkahely neve, címe:…….....

1. Felek megállapodnak abban, hogy szolgáltatást Igénybe vevő …… számon nyilvántartásba vett kérelme alapján az Szolgáltató Szenvedélybetegek nappali intézményi ellátását nyújtja az alábbi feltételekkel:

1.1. Az ellátás igénybevételének kezdete: ……

1.2. Az ellátás időtartama:
- határozatlan időtartamra
- …….. év…… hó…… naptól ….év……. hó…… napjáig határozott időtartamra .

1.3. Az intézmény a Békés Város Önkormányzatának Jegyzője által, 2010. év augusztus 4. napján, 8241-1/2010. sz. alatt kiadott működési engedéllyel rendelkezik.

1.4. A szociális szolgáltatás formája: 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet Szenvedélybetegek nappali ellátása

1.5. A szolgáltatás tartalma:
a) igény szerint meleg élelem biztosítása,
b) szabadidős programok szervezése,
c) kulturális programokon, rendezvényeken való részvétel,
d) kirándulások szervezése,

e) szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
f) szükség szerint kapcsolattartás az ellátott kezelőorvosával, ideggondozóval, hozzátartozókkal, ellátott számára fontos személyekkel,
g) családi programok, találkozók szervezése, lebonyolítása,
h) hivatalos ügyek intézésének segítése,
i) segítségnyújtás ellátotti jogok és betegjogok tekintetében,
j) munkavégzés lehetőségének szervezése,
k) életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
l) speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése,
m) a személyi tisztálkodásra,
n) a személyes ruházat tisztítására,
o) pihenési, józanodási lehetőség,
p) munkavégzés lehetőségének megszervezése,
q) kreatív foglalkozásokon való részvétel biztosítása,
r) visszailleszkedést segítő egyéni/csoport/közösségi foglalkozások biztosítása.

1.6. Szolgáltató a folyamatos elérhetőséget, kapcsolattartást az alábbi módokon biztosítja:

- **<u>Nappali ellátás telefonszáma hétköznapokon, munkaidőben:</u> 06/66/643-991**
- Terápiás segítői fogadóóra helyszíne: **5630 Békés, Borosgyán u. 1/1.**
  időpontja: **08.00-16.00 óra**
- Levelezési cím: **Segítő neve:.....**
  Mentálhigiénés Egyesület, Békési Mentálhigiénés Szolgálat
  5601 Békéscsaba, Pf. 303.

1.7 Szolgáltatást Igénybe vevő/Törvényes képviselője nyilatkozik, hogy a **Szenvedélybetegek nappali intézményi ellátás** tartalmáról, módjáról, köréről, feltételéről, az ellátást igénybe vevőt érintő, intézmény által vezetett nyilvántartásról, az intézményi felvételhez szükséges okiratokról, az ellátotti jogok - a panaszjog gyakorlására vonatkozó szabályokról, az érdekképviseleti fórum működéséről, az intézmény házirendjéről szóló tájékoztatást megkapta, ezzel kapcsolatos valamennyi kérdésére választ kapott.

2. Adatkezeléssel, tájékoztatással, titoktartással kapcsolatos szabályok

2.1. Szolgáltatást **Igénybe vevő/Törvényes képviselője** nyilatkozik, hogy tudomásul veszi a Szolgáltató Szoc. Tv. 20.§ szerinti nyilvántartási és egyéb jogszabályokban meghatározott szakmai dokumentációs kötelezettségét, adatainak kezeléséhez hozzájárul.

2.2. Szolgáltatást **igénybevevőt** a részére biztosított **Szenvedélybetegek nappali intézményi ellátással** kapcsolatosan is megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

3. Tájékoztatással, együttműködéssel kapcsolatos rendelkezések

3.1 Szolgáltatást **Igénybe vevő/Törvényes képviselője** együttműködő, tájékoztatandó családtagként, hozzátartozóként az alábbi személyeket jelöli meg:

Név: …….
Lakóhely/elérhetőség:……..
Telefonszám:……

3.2 Szolgáltatást **Igénybe vevő/Törvényes képviselője** együttműködő, tájékoztatandó családtagként, hozzátartozóként az alábbi személyeket zárja ki:

Név: …….
Lakóhely/elérhetőség:……..
Telefonszám:……

3.3. Szolgáltatást **Igénybe vevő/Törvényes képviselője önkéntes segítőként, közreműködőként** egészségi és pszichés és szociális állapotával kapcsolatos tájékoztatásból, a gondozásban való együttműködésből az alábbi személyeket kizárja:

Név: ……
Lakóhely/elérhetőség:…….
Telefonszám:……

A 3.1. pontban meghatározott személy/ek kivételével a mások számára a tájékoztatást, közreműködést **megtiltja**.
Nem él a kizárás lehetőségével, valamennyi a terápiás segítő által javasolt közreműködő számára a tájékoztatást, közreműködést engedélyezi.

4.Térítési díj

Az ellátást igénybe vevő (kötelezett) az ellátásért a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 114.§-tól 119/B. §-val bezárólag, a 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet és a fenntartó térítési díjakra vonatkozó mindenkori határozata alapján - melyet évente kétszer módosíthat – térítési díjat köteles fizetni.
Az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 15%-át a nappali ellátást, illetve 30%-át a nappali ellátást és ott étkezést igénylő esetén.
A kizárólag nappali ellátást igénybe vevők részére a szolgáltatás személyi térítési díja 0 Ft/nap.
A szociális intézményen belüli foglalkoztatásban résztvevő személyi térítési díja 20 Ft/nap.
A személyi térítési díj egyik esetben sem tartalmazza az étkezés költségeit.
Az Ön személyi térítési díja étkezés igénybevétele esetén:.....Ft/adag, …….Ft/nap.
Az ellátott megállapodik az intézménnyel, hogy az étkezés térítési díját a tárgyhónapban előre fizeti.

4.1. Az intézmény által szervezett foglalkoztatásból származó bevétel felhasználása

Amennyiben a klubban – szociális foglalkoztatás kivételével - a foglalkoztatásból jövedelem is származik, annak 50%-a az ellátást igénybe vevőt illeti meg, amelyet az intézmény által biztosított ráfordítás levonását követően kell megállapítani. A ki nem fizetett részt közösségi célra kell felhasználni.

4.2. Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások köre, térítési díja

A klub szolgáltatásait igénybe vevők részére az jogszabályban szereplő szolgáltatásokon kívüli szolgáltatásokat önköltséges alapon lehet igénybe venni.
Az intézmény rendszeresen szervez közös kirándulásokat, szabadidős programokat, melyeknek egy része térítésmentes, de konkrét költségek felmerülése esetén – előzetes megbeszélés alapján – ennek költségeit az igénybe vevőnek kell fedeznie, eseti térítési díj keretében.

5. Az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselője kijelenti, hogy az adataiban, valamint az ellátásra való jogosultság feltételeiben való változásról, továbbá minden olyan körülményről, amely a térítési díjfizetési kötelezettségét érinti, haladéktalanul **tájékoztatja** az intézmény vezetőjét.

6. Érdekképviselet

Az ellátást igénybe vevő és hozzátartozója az intézményi jogviszony keletkezésével, megszűnésével, valamint megsértésével, személyiségi jogainak az ellátás körülményeinek kifogásolásával kapcsolatban panaszt terjeszthet elő az intézményvezetőhöz,, majd az Érdekvédelmi Fórumhoz, az **ellátotti önkormányzathoz** a házirendben foglaltak szerint. A panasz elbírálására jogosult **tizenöt napon belül** tájékoztatja a panaszt tevőt intézkedéséről. Ha a panaszt tevő a megtett intézkedéssel nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálására jogosult nem intézkedik, a panasszal az intézmény fenntartójához lehet fordulni.

7. A szolgáltatás megszűnése, megszüntetése

7.1. Szolgáltatást Igénybe vevő/Törvényes képviselője tudomásul veszi, hogy a jelen megállapodással igénybevett szolgáltatás, az ellátott intézményi jogviszonya külön intézkedés nélkül megszűnik az alábbi esetekben:

- A Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,

- Jelen megállapodásban meghatározott időtartam lejártával,
- 30 napot meghaladó távollét esetén,
- ha az ellátást igénybe vevő a házirendet súlyosan, illetve rendszeresen megsérti,
- ha az ellátást igénybevevő az intézményi jogviszony megszüntetését kezdeményezi az intézményvezetőnél,
- Szolgáltatást igénybevevő halálával.
- A Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése,
- a szolgáltatást igénybevevő, illetve törvényes képviselőjének a jogviszony megszüntetésére vonatkozó bejelentése alapján, a megállapított időpontban (A felmondási idő, ha az 1993. évi III. tv. 94/D. § szerinti megállapodás másként nem rendelkezik alapszolgáltatás esetén tizenöt nap)
- a szolgáltatást igénybevevő a Szolgáltatóval való együttműködést megtagadta, lehetetlenné tette, visszautasította,
- másik intézménybe történő indokolt elhelyezés,
- a házirendet súlyos megsértése,
- az intézményi elhelyezés nem indokolt.

7.2. Az intézményi jogviszony megszűnésekor a felek egymással **elszámolnak**, mely ügylet kiterjed:
- az étkezési térítési díjakra, ezek esetleges hátralékára,
- az intézmény tárgyi eszközeiben – szándékosan – okozott károkra,
- minden olyan dologra, mely az intézményi jogviszony megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

7.3. Ellátást **Igénybe vevő/Törvényes képviselője** tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatást megszünteti
– az szolgáltatást igénybevevő, illetve törvényes képviselőjének a jogviszony megszüntetésére vonatkozó bejelentése alapján megállapított időpontban,
– ha a szolgáltatást igénybevevő a Szolgáltatóval való együttműködést megtagadja, lehetetlenné teszi, visszautasítja.

7.4. Ha az Ellátást **Igénybe vevő** az ellátást meghatározott ideig nem kívánja igénybe venni, azt az **akadályoztatása előtt** 24 órával be kell jelentenie.

8. Panaszkezelés

Ha a szolgáltatást igénybe vevő a részére nyújtott szolgáltatással kapcsolatban hiányosságot észlel, panasszal fordulhat a az intézményvezetőhöz. Ha panaszára nem kap számára elfogadható választ, 15 napon belül írásban a Szolgáltató Fenntartójához fordulhat. Ha a panaszt ezt követően sem sikerül tisztázni, az Ellátott a közösségi ellátás működési területe szerint illetékes önkormányzat jegyzőjéhez fordulhat vagy/és panaszai kivizsgálásában az ellátottjogi képviselő segítheti. A terület ellátottjogi képviselője: **Hőhn Ildikó, 5700 Gyula, Pf.: 292. Telefon: 20/489-95-81**

Jelen megállapodás módosítására a Szolgáltató és a szolgáltatást Igénybe vevő/Törvényes képviselője közös megegyezése alapján kerülhet sor.

A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják megrendezni.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, továbbá a szociális szolgáltatásokra vonatkozó mindenkori jogszabályai az irányadók.

……., 200……

P..h.

……. …….

ellátást igénybevevő szolgáltató

…….

törvényes képviselő

Békési Mentálhigiénés Szolgálat
Fenntartó: Mentálhigiénés Egyesület
5630 Békés, Borosgyán u. 1/1.
Tel/Fax: 06/66/643-991, Mobilszám:+36/06/30/277-32-99
E-mail: bekesmenta@gmail.com
Web: www.bekesmenta.hu

Ikt. szám: MSZ 5/2011.
Ügyintéző: Szűcs Judit

HÁZIREND
BÉKÉSI MENTÁLHIGIÉNÉS SZOLGÁLAT

A **Békési Mentálhigiénés Szolgálat** célja, hogy szociális alapszolgáltatás – pszichiátriai, szenvedélybetegek közösségi ellátása, és pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali intézményi ellátása keretében a békési kistérségben (**Békés, Murony, Kamut, Tarhos, Bélmegyer, Doboz, Mezőberény, Köröstarcsa, Csárdaszállás**) olyan szolgáltatásokat biztosítson, amelyek hozzájárulnak az érdeklődők, az ügyfelek életközösségben tartásához. Ennek érdekében a Szolgálat kistérségi hálózatban működik, és folyamatosan kapcsolatot tart az ellátott személyekkel és környezetükkel.

Az intézmény fenntartója: Mentálhigiénés Egyesület
Elnök: Szűcs Judit
A fenntartó székhelye: 5630 Békés, Borosgyán u. 1/1.
A fenntartó elérhetősége: 06/66/643-991, illetve menta@internet-x.hu
A fenntartó adószáma: 18383953-1-04
A fenntartó tevékenysége révén: Non-profit szervezet, kiemelkedően közhasznú
A fenntartó/munkáltató képviselője: Szűcs Judit

Békési Mentálhigiénés Szolgálat székhelye: 5630 Békés, Borosgyán u. 1/1.
Az intézmény elérhetősége: Tel/Fax: 06/66/643-991, 06/30/277-32-99
Intézményvezető: Szűcs Judit
Az intézményvezető elérhetősége: 06/30/43-67-456
Szolgálatvezető: Erdei Melinda
A szolgálatvezető elérhetősége: 06/30/82-41-525

A **Házirend célja**, hogy szabályozza a Békési Mentálhigiénés Szolgálat által nyújtott szolgáltatások körét, ellenőrizhetőségét, az egyesületi szolgáltatások igénybevevők, az ellátást igénybe vevők és a dolgozók kapcsolatát, a személyi és intézményi vagyon védelmét, az érdekképviselet módját.

A Házirend szabályai az egyesületi szolgáltatások igénybevevőire, **az ellátásokat igénybevevőkre, a munkatársakra, a hallgatókra, a vendégekre nézve egyaránt kiterjednek.**

A Békési Mentálhigiénés Szolgálat nyitvatartási rendje

Nyitvatartási rend: A szolgálat nyitvatartási ideje reggel 8 órától délután 16 óráig tart. Ettől esetenként lehet kivétel; a Szolgálat munkatársa által irányított csoport és közösségi program esetén a nyitva tartás eltérhet a meghatározott rendjétől.

Fogadó óra: A Szolgálat munkatársainak a fogadó órája az intézmény nyitvatartási rendjéhez igazodik. A munkatársak elsősorban lakókörnyezeti és közösségi színtéren történő gondozást látnak el. Az esetenkénti egyéni konzultáció az ügyfél által kérhető, de a fogadóórának illeszkedni szükséges a Szolgálat nyitvatartási rendjébe.

A Békési Mentálhigiénés Szolgálat ügyfélköre

A Békési Mentálhigiénés Szolgálat ellátásait pszichiátriai, szenvedélybetegek és hozzátartozóik, az egyesületi szolgáltatások igénybevevők igényelhetik, akik az esetmenedzselésen túl csoportfoglalkozásokat is igénybe vehetnek az állapotjavulásuk, a szociális kapcsolataik fejlődése, az esélyegyenlőségük növelése érdekében.

A Békési Mentálhigiénés Szolgálat szolgáltatásai

A közösségi pszichiátriai és szenvedélybeteg alapellátás olyan **önkéntesen** igénybe vehető, hosszú távú, **közösségi alapú** szociális gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az **ellátott otthonában**, illetve **lakókörnyezetében** történik; célja az **életmódváltozás elindítása**, segítése és folyamatos nyomon követése, **öntevékeny** és **önsegítő** életmód ösztönzése.

A szolgálat szenvedélybetegek közösségi ellátását a **kiskorúság miatt korlátozottan cselekvőképes 16 és 18 év közötti szenvedélybetegek** is igényelhetik.

A kiskorúság miatt korlátozottan cselekvőképes 16 és 18 év közötti személynek a szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátással és nappali ellátással összefüggésben tett jognyilatkozatához **nem szükséges a törvényes képviselő beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása** (1993. III. tv. 93.§. (4).

Amennyiben a kiskorúság miatt korlátozottan cselekvőképes 16 és 18 év közötti személy az Szt. 93. § (4) bekezdése szerint a törvényes képviselő beleegyezése vagy jóváhagyása nélkül tesz jognyilatkozatot, a szenvedélybetegek közösségi alapellátását és nappali ellátását nyújtó szolgáltató **a családdal való kapcsolatfelvétel eredménytelensége esetén felveszi a kapcsolatot az illetékes gyermekjóléti szolgálattal.** A szakmai kapcsolatfelvételt követően a szolgáltatók az igénybe vevő ellátása érdekében együttműködnek és kölcsönösen tájékoztatják egymást (1/2000. (I.7.) 8/B. §).

A közösségi alapellátás keretén belül a következő szolgáltatásokat biztosítjuk:

- a **lakókörnyezetben** történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában,
- a **háziorvossal** és a **kezelőorvossal** való **kapcsolattartás** révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését,
- **problémaelemzés, problémamegoldás**: a személyes célok meghatározásának segítése, a változtatásra motiváló tényezők feltárása, problémamegoldó beszélgetések,
- a meglevő **képességek** megtartását, illetve **készségfejlesztést:** az életvitellel kapcsolatos tréningek szervezése vagy közvetítése, az önellátásra való képesség javítása és fenntartása, tájékoztatás a betegséggel kapcsolatos tudnivalókról, az ahhoz való alkalmazkodás és kezelés teendőiről,
- a szociális és mentális gondozást, a **pszicho-szociális rehabilitációt**: a munkához való hozzájutás, a szabadidő szervezett eltöltésének segítése, szabadidős, önsegítő csoportok, támogató hálózatok szerveződésének segítése, tanácsadás, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybevételéről,
- **megkereső programok** szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében; célja az ellátatlan, de az intézményes gondozással szemben bizalmatlan vagy onnan kiszoruló,

az utcán, közösségi színtereken tartózkodó egyének, csoportok felkutatása és az alacsonyküszöbű ellátáshoz való hozzájutásuk biztosítása.
- az orvosi vagy egyéb **terápiás kezelésen, szolgáltatásban**, **szűrővizsgálaton** való részvétel ösztönzését és figyelemmel kísérését.

A **közösségi alapellátás** a **megkereső munkára**, és az önkéntes igénybevételre épülő szolgáltatás. **Célja** az **életmódváltozás elindítása, segítése**, a megkereső program és a terápiás kezelésen, szűrővizsgálatokon való részvétel ösztönzése mellett biztosítani szükséges a következő **alacsonyküszöbű szolgáltatásokat:**

Biztosított szolgáltatások:
- megkereső munka,
- ártalomcsökkentés,
- egészségügyi ártalmak csökkentése,
- krízisintervenció,
- egészségügyi/egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel ösztönzése,
- problémaelemzés és problémamegoldás segítése,
- rövid pihenési lehetőség biztosítása.

A pszichiátriai és szenvedélybeteg **nappali intézményi ellátása** olyan **önkéntesen** igénybe vehető, hosszú távú, **közösségi alapú** szociális gondozás, amelynek során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció az **intézményben** történik; célja az **életmódváltozás elindítása**, segítése és folyamatos nyomon követése, **öntevékeny** és **önsegítő** életmód ösztönzése.

A nappali intézményi ellátás keretén belül a következő szolgáltatásokat biztosítjuk:
- igény szerint meleg élelem biztosítása,
- szabadidős programok szervezése,
- kulturális programokon, rendezvényeken való részvétel,
- kirándulások szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- szükség szerint kapcsolattartás az ellátott kezelőorvosával, ideggondozóval, hozzátartozókkal, ellátott számára fontos személyekkel,
- családi programok, találkozók szervezése, lebonyolítása,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- segítségnyújtás ellátotti jogok és betegjogok tekintetében,
- munkavégzés lehetőségének szervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése,
- a személyi tisztálkodásra,
- a személyes ruházat tisztítására,
- pihenési, józanodási lehetőség,
- munkavégzés lehetőségének megszervezése,
- kreatív foglakozásokon való részvétel biztosítása,
- visszailleszkedést segítő egyéni/csoport/közösségi foglalkozások biztosítása.

A szolgáltatásokról **szórólapokat** készít az intézmény, melyek megtalálhatók az előtérben.

Térítési díj

Az ellátást igénybe vevő (kötelezett) az ellátásért a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 114.§-tól 119/B. §-val bezárólag, a 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet és a fenntartó térítési díjakra vonatkozó mindenkori határozata alapján - melyet évente kétszer módosíthat – térítési díjat köteles fizetni.

A 1993. évi III. törvény 116. § (1) pontja alapján a szociális alapszolgáltatás **személyi térítési díjának** megállapításánál

a) a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmét,

b) étkeztetés és házi segítségnyújtás esetében a 119/C. § (3) bekezdése szerinti jövedelemigazolásban meghatározott jövedelmet, kell figyelembe venni.

Az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 15%-át a nappali ellátást, illetve 30%-át a nappali ellátást és ott étkezést igénylő esetén.

A kizárólag napközbeni tartózkodást igénybevevők részére a szolgáltatás személyi térítési díja 0 Ft/nap.

A szociális intézményen belüli foglalkoztatásban résztvevő személyi térítési díja 20 Ft/nap.

A személyi térítési díj egyik esetben sem tartalmazza az étkezés költségeit.

Az ellátott megállapodik az intézménnyel, hogy az étkezés térítési díját a tárgyhónapban előre fizeti.

Az intézmény által szervezett foglalkoztatásból származó bevétel felhasználása

Amennyiben a klubban – szociális foglalkoztatás kivételével - a foglalkoztatásból jövedelem is származik, annak 50%-a az ellátást igénybe vevőt illeti meg, amelyet az intézmény által biztosított ráfordítás levonását követően kell megállapítani. A ki nem fizetett részt közösségi célra kell felhasználni.

Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok, szolgáltatások köre, térítési díja

A klub szolgáltatásait igénybe vevők részére az jogszabályban szereplő szolgáltatásokon kívüli szolgáltatásokat **önköltséges** alapon lehet igénybe venni.

Az intézmény rendszeresen szervez közös kirándulásokat, szabadidős programokat, melyeknek egy része térítésmentes, de konkrét költségek felmerülése esetén – előzetes megbeszélés alapján – ennek költségeit az igénybe vevőnek kell fedeznie, **eseti térítési díj** keretében.

Az egyesületi szolgáltatásokat igénybevevők részére pályázati forrásokból biztosított a szolgáltatások fedezete, így számukra térítésmentes az igénybevétel.

A Mentálhigiénés Egyesület 2007. szeptember 1-től a Szociális és Munkaügyi Minisztérium engedélyével **megelőző-felvilágosító szolgáltatást** (**elterelést**) végez (Hivatkozási szám: MF/2008/1423/K). Jogszabály: A kábítószer-függőséget gyógyító kezelés, kábítószer-használatot kezelő más ellátás vagy megelőző-felvilágosító szolgáltatás szabályairól szóló 26/2003. (V. 16.) ESzCsM-GyISM együttes rendelet alapján. szükséges részt venni.

A szolgáltatás igénybevétele **beutalás** alapján történik, **térítésmentesen** vehetők igénybe, **előzetes állapotfelmérésen** alapján.

A megelőző-felvilágosító szolgáltatás, elterelés felelős munkatársa Balogh Tímea, Békés Mérték Közösségi Ház, közösségi koordinátor, 06-30/658-96-98, 06-66/631-254.

Az ellátás igénybevételének módja

A Békési Mentálhigiénés Szolgálat szolgáltatásainak igénybevétele **önkéntesen** történik, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője **kérelmére**.

Az ellátás **igénybevételének feltétele**, hogy az ellátást igénybe vevő, vagy törvényes képviselője a Megállapodásban foglaltakat elfogadja, aláírja. A Házirendet szóban és írásban is minden ügyféllel megismertetni szükséges.

Az egyesületi szolgáltatásokat igénybevevők esetében **egyéni** (programtól függően) **egyeztetés** alapján.

A kapcsolattartásának szabályai

A Szolgálat munkatársai munkaidőben elérhetők, sz.e. krízishelyzet okán munkaidő túl, a Békési Mentálhigiénés Szolgálat nyitvatartási idejében személyesen, telefonon, e-mailben. Az elérhetőségek a tájékoztató táblákon, a szórólapokon is szerepelnek.

A Szolgálat telefonszáma: 06/66/643-991, 06/30/277-32-99**E-mail:** bekesmenta@gmail.com

Ha a jogosult az ellátást meghatározott ideig **nem kívánja igénybe venni**, azt az akadályoztatása előtt 24 órával be kell jelentenie.

A Szolgálat munkatársai **KÖZFELADATOT ELLÁTÓ SZEMÉLYEK** a 1993. évi III. tv. **94/L. § (2) alapján**.

Az intézmény tájékoztatási kötelezettsége

Tájékoztatást adunk a szolgáltatásainkat igénybe vevők számára az intézményben folyó gondozási tevékenységről, az intézmény által nyújtott szolgáltatások köréről, a szolgáltatás igénybevételének időtartamairól, a felvételhez szükséges dokumentumok köréről, nyilatkozattételi kötelezettségekről, az adatok nyilvántartásának köréről, az ellátotti/intézményi jogviszony megszüntetésének eseteiről, az ellátotti jogokról, az ellátotti jogvédelemről, a panasztétel lehetőségeiről.

Hozzátartozók, érdeklődők részére az információnyújtás biztosítjuk.

A szolgáltatásokról **szórólapokat** készít az intézmény, melyek megtalálhatók a Szolgálati ingatlan faliújságjain, szórólaptartóin, hozzáférhetően.

Az együttműködés szabályai

A Békési Mentálhigiénés Szolgálat munkatársaira vonatkozóan

- Az intézmény dolgozóinak a kliens kapcsolata az ember, a személység tiszteletére épül.
- Az intézmény vezetője köteles gondoskodni a dolgozók titoktartási kötelezettségének érvényesítéséről, a kliensek személyiségi jogainak tiszteletben tartásáról.
- Az intézmény dolgozója, valamint a vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozója a kliensekkel eltartási és életjáradéki szerződést a gondozás időtartama alatt, illetve annak megkötését követő egy évig nem köthet.
- A munkatárs a klienstől sem pénzbeli, sem természetbeni juttatást nem fogadhat el.

Az együttműködés szabályai

A szolgáltatásokat igénybevevő ügyfelekre, az egyesületi szolgáltatásokat igénybevevők részére **vonatkozóan**

- Mobil telefonhasználat az intézmény területén lehalkított csengetési formában történhet.
- Ügyfélfogadás az ügyfélfogadási időben történik, az esetfelelős munkatárssal egyezetett időpontban.
- A kliens a szociális ellátást nyújtó dolgozó utasításait köteles betartani, a gondozási terv elkészítésében együttműködni.

- A kliens a segítő kapcsolat folyamatában megjelenő indulatainak kifejezésekor legyen tekintettel a többi kliens érzékenységére.
- A kliens az intézményen belül csak a közös helységekben tartózkodhat, kerülje az irodában való egyedüli tartózkodást.
- Az intézmény étkezőjében adott feladat végrehajtásával megbízott, arra kijelölt személy tartózkodhat.
- A kliensek az intézmény területén egymásnak gyógyszert nem adhatnak egymásnak, szeszes italt, kábítószert nem fogyaszthatnak.
- Az egymás közti kapcsolatot kölcsönös tisztelet vezérelje és tartózkodjanak a másik számára, a közösség számára kellemetlennek, oda nem illőnek minősíthető szexuális megnyilvánulásoktól.
- Kérjük, hogy ne nevesse ki, ne gúnyolja a másik gondolatát, véleményét, megnyilvánulásait.
- Dohányozni csak a dohányzásra kijelölt helyen szabad. Közben a tűzelhárítás alapszabályait be kell tartani, azaz meg kell győződni a cigaretta eloltódásáról és arról, hogy az tüzet nem okozott.
- Az intézmény területén tilos a trágár beszéd, tilos a kölcsönkérés, tilos a szemetelés, tilos a rongálás.
- Az intézmény tárgyi eszközeit, helyiségeit rendeltetésszerűen kell használni és megóvni, kártérítési felelősséggel.
- A rendezvények befejezésekor a helyiséget tiszta, rendezett állapotban hagyja el.

Az intézménybe bevihető személyes használati tárgyak köre

A Szolgálathoz bevitt személyes tárgyakért a dolgozók felelősséget nem tudnak vállalni.

Az ellátotti/intézményi jogviszony megszűnése

1993. évi III. tv. 94./C.,100.,101.,102.,§ alapján

- A Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- A Szolgáltató és az FSZH közötti támogatási szerződésének megszűnése,
- Jelen megállapodásban meghatározott időtartam lejártával,
- 30 napot meghaladó távollét esetén,
- ha az ellátást igénybe vevő a házirendet súlyosan, illetve rendszeresen megsérti,
- ha az ellátást igénybevevő az intézményi jogviszony megszüntetését kezdeményezi az intézményvezetőnél,
- Szolgáltatást igénybevevő halálával.
- A Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése,
- a szolgáltatást igénybevevő, illetve törvényes képviselőjének a jogviszony megszüntetésére vonatkozó bejelentése alapján, a megállapított időpontban (A felmondási idő, ha az 1993. évi III. tv. 94/D. § szerinti megállapodás másként nem rendelkezik alapszolgáltatás esetén tizenöt nap)
- a szolgáltatást igénybevevő a Szolgáltatóval való együttműködést megtagadta, lehetetlenné tette, visszautasította,
- másik intézménybe történő indokolt elhelyezés,
- a házirendet súlyos megsértése,
- az intézményi elhelyezés nem indokolt.

A megállapodás megszüntetése ellen, felmondásának jogszerűsége ellen **írásban panasz tehető,** amennyiben a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet.

Az értesítés kézhezvételétől számított **nyolc napon belül, írásban** az intézmény fenntartójához fordulhat: Mentálhigiénés Egyesület, 5601 Békéscsaba, Pf. 303.

Ebben az esetben az **ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítja** a Mentálhigiénés Egyesület, Békési Mentálhigiénés Szolgálata, amíg a fenntartó, a Mentálhigiénés Egyesület illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.

Panaszjog gyakorlása

A szolgálattal jogviszonyban állók és ellátásra jogosultak **panasszal** fordulhatnak az intézményvezetőhöz, amennyiben az ellátásuk körülményeit érintő kifogást tapasztalnak. Észrevételeiket, panaszaikat **írásos** formában is benyújthatják, melyeket a Szolgálat irodában található **panaszládában** helyezhetnek el. A szolgálatvezető kötelessége a panaszláda mellett papírt és tollat elhelyezni.

A panaszláda tartalmát a szolgálatvezető havonta egy alkalommal, **minden hónap 5-ig** üríti és ennek megtörténtéről, a panaszláda tartalmáról, a szükséges intézkedésekről **feljegyzést** készít. A panaszok kivizsgálását, orvoslását a szolgálatvezető köteles elvégezni és erről köteles a fenntartót a havi beszámoló keretében írásban illetve szóban is **tájékoztatni**. Amennyiben névszerinti a klienspanasz, a klienst írásban is köteles tájékoztatni.

Az ellátott személy jogainak érvényesítése, jogsérelme esetében fordulhat az **Ellátottjogi Képviselőhöz** is, akinek elérhetősége a közösségi ház előterében került kifüggesztésre.

Hőhn Ildikó, 5700 Gyula, Pf.: 292. Telefon: 20/489-95-81.

Az **Ellátotti Önkormányzat működése**

A **nappali ellátást nyújtó** és a bentlakásos intézményekben az **ellátottak érdekeik közösségben történő képviseletére és közösségi életük megszervezésére** - választott képviselőikből - ellátotti önkormányzatot hozhatnak létre, amely ellátja az intézmény szervezeti és működési szabályzatában, illetve házirendjében meghatározott feladatokat; 1993. évi III. tv. 99/A.§.

2011. január 1-től a Békési Mentálhigiénés Szolgálat pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátásában és nappali ellátásában résztvevők ellátottak megalakították az Ellátotti Önkormányzatot. Eljárásrendjük külön szabályzatban van leírva.

Megállapodás történt az **ellátotti önkormányzat tevékenységének tartalmát** illetően következőkben:

- érdekképviseletet lát el,
- a közéleti témák nyilvánosak,
- ülésekről emlékeztető és jelenléti ív készül,
- az ellátotti önkormányzat adattárolása számítógépen történik,
- médiafigyelés;
- honlap alapítása,
- várnak: programra ötletet, javaslatot, kéréseket,
- összefoglalja a többiek véleményét és továbbítja, képviseli,
- külső sorstársak, sorstársi közösségek felé információterjesztés,
- Házirend betartása,
- az intézmény Panaszládájába továbbított név szerinti panaszok kivizsgálása és megoldási javaslat kidolgozása 15 napos határidőn belül és a megtett intézkedés továbbítása a panaszos és az Egyesület Vezetősége felé,
- titoktartás vonatkozik a képviselőkre.

Képviselet: Plaveczné Szojka Mária, Gógán Lajosné, Búzás Gáborné, Rácz Gábor, Fábián János.

Elektromos berendezések használata

A Szolgálat területén lehetőség van a kliensek számára térítésmentesen internetes számítógép használatára. A használat időpontja előzetes egyeztetés alapján. Használati időtartam gyermek látogatóknak 30 perc/nap, 13.30-tól maximum 15.30-ig, klienseknek maximum egy óra/nap, a nyitva tartási rendhez igazodva.

A közös a berendezési eszközöket, felszereléseket mindenki köteles rendeltetésének megfelelően használni.
Távozáskor ellenőrizni szükséges az ablakok, ajtók zárását, az elektromos berendezéseket ki kell kapcsolni.

Tisztaság, intézményi vagyon
A kliensek és dolgozók kötelesek az intézmény tulajdonába lévő ingóságok, valamint az ingatlan állapotának megőrzésére. **Állapotromlást** a szolgálatvezetőnek jelezni kell. Továbbá a kliensek és a dolgozók kötelesek az intézmény területén a rendre és a tisztaságra vigyázni, a higiénia alapvető előírásait betartani.

A takarítás rendje, módja

A Békési Mentálhigiénés Szolgálat épületének, udvarának, utcai frontjának a takarítását a megbízott **munkatárs** irányítása mellett jelentkező önkéntesek végzik.
A takarítás **rendje**: napi, heti, szezonális.
Takarítási területek, feladatok: irodák, személyzeti öltöző, nappali intézmények, oktatási és foglalkoztató helyiségek, mellékhelyiségek, irattár, raktár, terasz rendbetétele, szőnyeg és textíliamosás, portalanítás, szemétszállítás.

A Békési Mentálhigiénés Szolgálat irodáinak díszítése, felszerelésének kialakítása
A Szolgálat épületének, udvarának a **díszítésében** javaslataikkal, önként vállalt feladatokkal a kliensek is részt vesznek. A **felszerelések** beszerzésének tervezését, beszerzését az intézményvezető végzi a fenntartóval együttműködve. A felszereléséről vagyonleltár készül a szabályzat szerint.

Személyi adatok védelme
A kliensek személy adatait tartalmazó összes dokumentumot biztonsági zárral ellátott szekrényben, helyiségben szükséges tárolni.

Riasztás
A Szolgálat épülete riasztóberendezéssel van ellátva, melynek aktiválása a nyitvatartási időn kívülre esik. A riasztóberendezés aktiválása a Szolgálat munkatársának a feladata. A riasztó berendezést kizárólag a Szolgálat munkatársai jogosultak használni.

Békés, 2011.……

P.h.

Készítette: Bula Erika ……
Jóváhagyta: Szűcs Judit, egyesületi elnök ……

A Békési Mentálhigiénés Szolgálat Házirendjét a fenntartó Mentálhigiénés Egyesület Közgyűlése a **122/2010. (2010. 07. 30.)** sz. **KÖZGYŰLÉSI HATÁROZAT**-tal elfogadta.
Békés, 2010. július 30.

P.h.

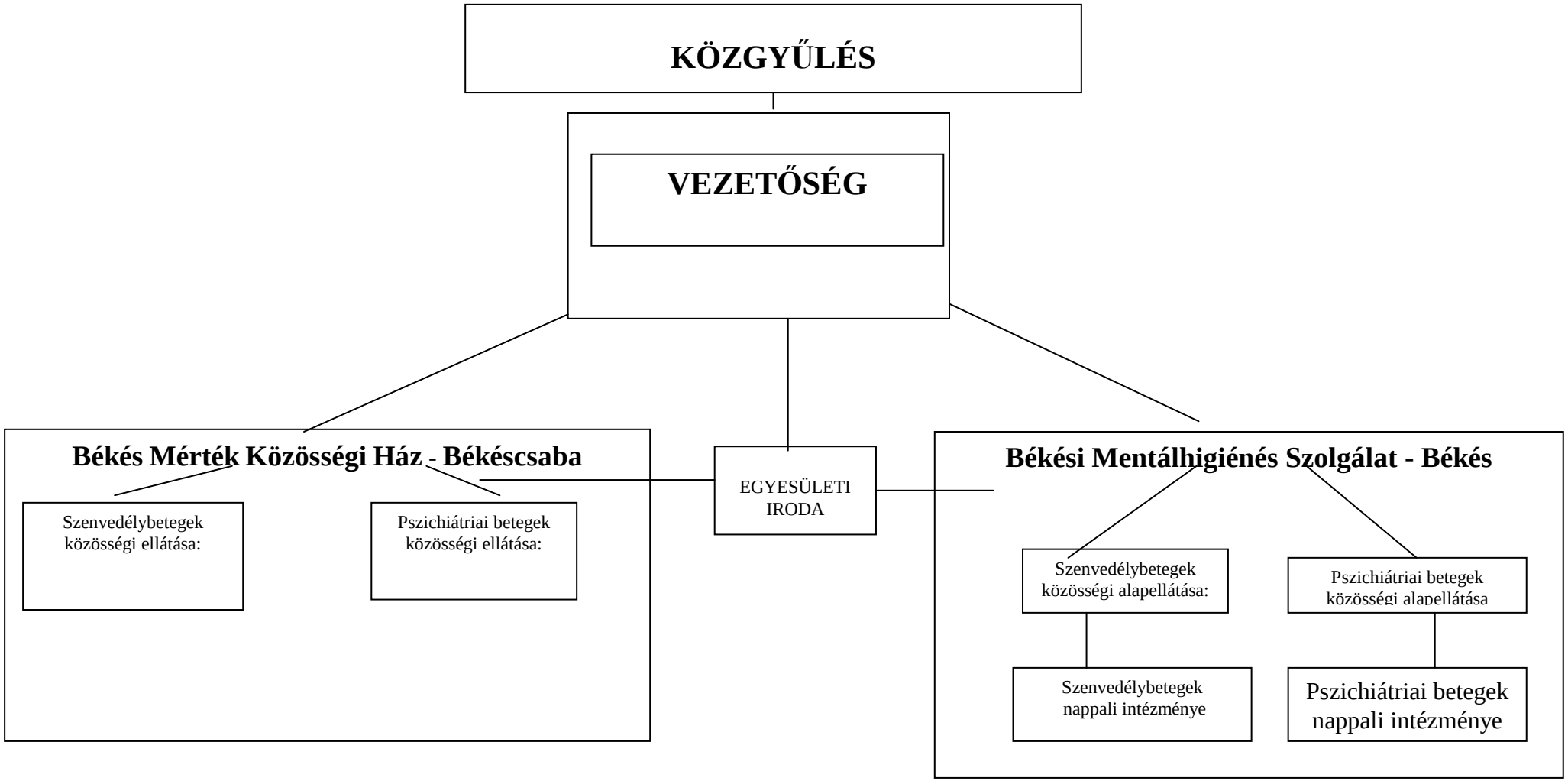
……
Mentálhigiénés Egyesület elnöke

Szervezeti felépítés és személyi hierarchia, SzMSz kivonata

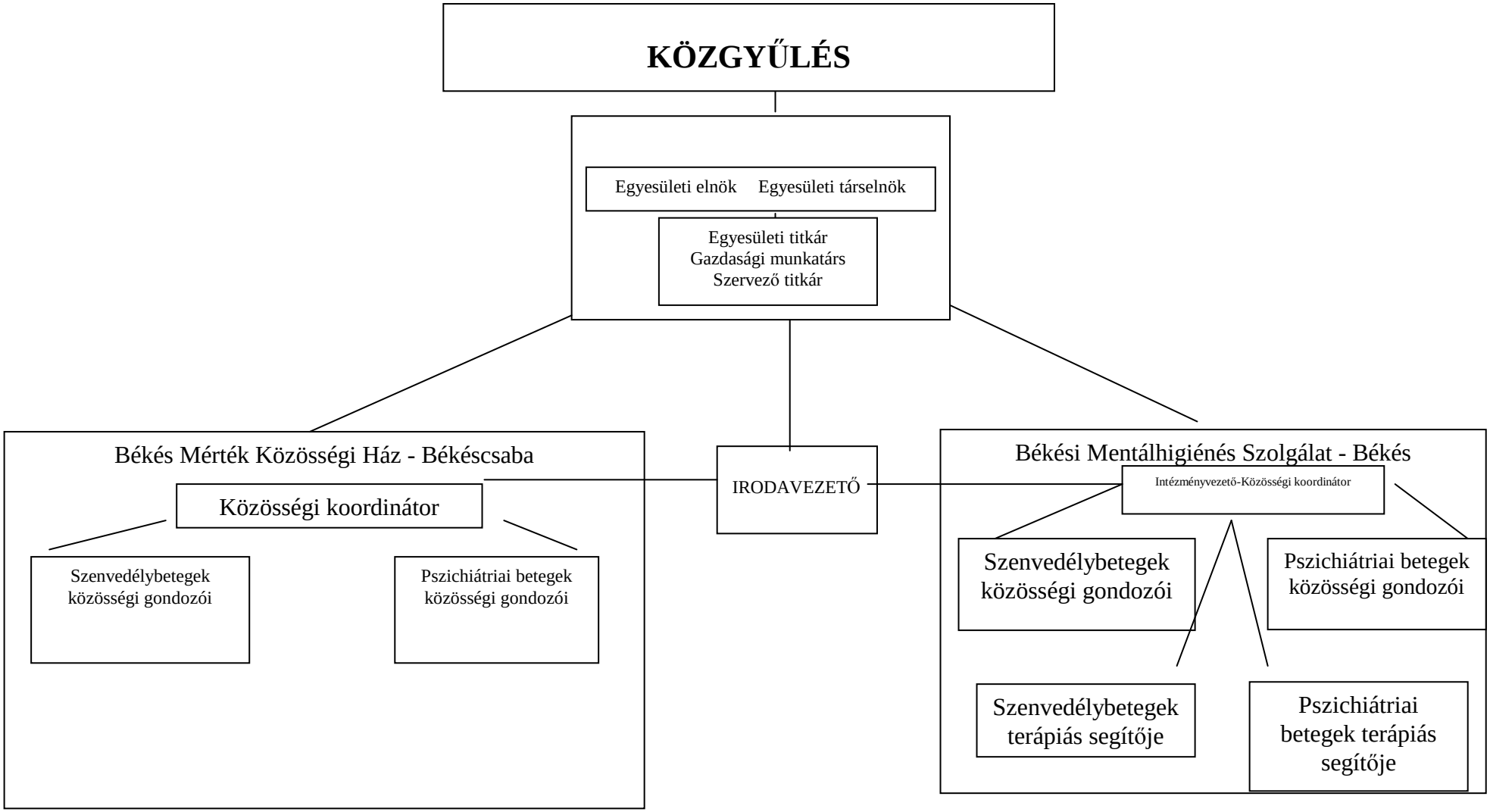
Csatolva a Szakmai Program után az SZMSZ kivonata.

Az intézményi változások integrálódnak a Mentálhigiénés Egyesület Szervezeti és Működési Szabályzatába.

A Mentálhigiénés Egyesület és az általa fenntartott szociális szolgáltatások szervezeti felépítése 2010



A Mentálhigiénés Egyesület és az általa fenntartott szociális szolgáltatások személyi hierarchiája 2010



NEM KÖTELEZŐ MELLÉKLET

Potenciális együttműködő partnerek/Közösségi munkacsoport tagok
Békési kistérség, Szarvasi Kistérség (Gyomaendrőd, Hunya, Kondoros) szociális háló

Deák Ferenc Általános Iskola	5672	Murony	66/427-372	Ady Endre u. 7	Budásné Kis Edit
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat	5672	Murony		Földvári u. 1.	Intézményvezető
Gondozási Központ Idősek Klubja	5672	Murony	66/427-238	Arany János u. 8.	Jeneiné Batizi Julianna
Orvosi rendelő	5672	Murony	66/427-378	Szarvasi u. 24.	
Védőnői szolgálat	5672	Murony	66/427-318		
Művelődési ház	5672	Murony	66/427-209	Kossuth u. 22/1.	
Viola Gyógyszertár	5672	Murony	66/427-364	Szarvasi u. 26.	
Polgármesteri Hivatal	5672	Murony	66/427-369	Földvári u. 1.	

Fényt Hozunk Egyesület: Molnárné Gőz Orsolya - **Murony**, Köles u.4., 30/507-5342, 70/587-5826

- Gyermekek támogatása
- Oktatási int. támogatása
- Szociálisan rászorultak támogatása
- Településfejlesztés

Murony-Kamut Kistérségi Általános Iskola - alsótagozata	5673	Kamut	66/428-332	Petőfi u. 49	Budásné Kis Edit
Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat Mezőberény Gondozási Központ	5673	Kamut	66/428-113	Petőfi u. 47.	Benkő Zoltánné
Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat Mezőberény	5673	Kamut		Petőfi u. 47.	Balogh Ágnes

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat					
Polgármesteri Hivatal	5673	Kamut	66/428-118	Petőfi u. 106	Balogh Imréné

Kamut Néptáncegyüttes - A kezdetektől **Sztankó Károly** néptáncoktató fogja össze e nemes hagyományőrző tevékenységet.
A **Kamuti Gyermekekért Alapítvány**: Zabaglóné Váradi Margit- Kamut, Petőfi u. 49., 66/428-252. Gyermekek érdekképviselet.
Kamuti Faluvédők Közhasznú Egyesülete: képviselő: Földes Ilona, egyesületi titkár, 5673 Kamut, Petőfi út 47. 66/428-215. Település-fejlesztés.

Idősek Napközi Otthona	5641	Tarhos	66/429-175	Petőfi u. 1/1.
Általános Iskola	5641	Tarhos	66/429-170	Kossuth u. 49
Dr. Illyés Sándor óvoda, általános iskola, Szakiskola, Diákotthon és Lakásotthonok	5641	Tarhos	66/429-165	Békési u. 7
Farkas Gyula Mezőgazdasági, Ipari Szakképző Iskola, Gimnázium és Kollégium	5641	Tarhos	66/429-168	Petőfi u. 1.
Orvosi rendelő	5641	Tarhos	66/429-167	Petőfi u. 32.
Védőnői szolgálat	5641	Tarhos	66/429-013	
Polgármesteri Hivatal	5641	Tarhos	66/429-171 és 429-081	Petőfi u. 29.

Egyesített Szociális Intézmény	5643	Bélmegyer		Petőfi u. 2.	Bauer Lászlóné
Polgármesteri Hivatal	5643	Bélmegyer	66/420-011 és 420-179	Petőfi u. 2	Dán Márton
Orvosi rendelő	5643	Bélmegyer	66/420-121	Lenin u. 3.	
Mezőberény-Bélmegyer Kistérségi Általános Iskola	5643	Bélmegyer	66/420-032	Petőfi u. 27/29	Ertei Sándor

Kamut Néptáncegyüttes - A kezdetektől **Sztankó Károly** néptáncoktató fogja össze e nemes hagyományőrző tevékenységet.
A **Kamuti Gyermekekért Alapítvány**: Zabaglóné Váradi Margit- Kamut, Petőfi u. 49., 66/428-252. Gyermekek érdekképviselet.
Kamuti Faluvédők Közhasznú Egyesülete: képviselő: Földes Ilona, egyesületi titkár, 5673 Kamut, Petőfi út 47. 66/428-215. Település-fejlesztés.
Bélmegyeri Óvodásokért Alapítvány, Bélmegyer, Szabadság tér 1. T: 66/420-347

Doboz, Háziorvosok
dr.Forczek Gabriella 20/398-91-31 Rendelő: 638-252
dr.Nyilas Ildikó 20/358-03-33 Rendelő:635-372

Fogyatékos ellátás

Támogató szolgálat

Békési kistérség								
Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ	5630	Békés	Jantyik u.1.	66/414-840	66/414-840	bvszszk@gmail.com	Almási Gyöngyvér	Békés Város Önkormányzata
Térségi Szociális Gondozási Központ Gyomaendrőd-Csárdaszállás-Hunya	5500	Gyomaendrőd	Mirhóháti u. 1-5.	66/386-991	66/284-603	gondozasikp@gyomaendrod.hu	Mraucsik Lajosné	Gyomaendrőd-Csárdaszállás-Hunya Intézményfenntartó Társulás
Mécses Szolgáló Közösség Egyesülete	5650	Mezőberény	Petőfi Sándor u. 54.	66/421-814 66/421-720	66/421-720	iroda@mecsesegyesulet.hu www.mecsesegyesulet.hu	Nelhübel Henriette	Mécses Szolgáló Közösség Egyesülete
Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat	5650	Mezőberény	Juhász Gyula u. 1.	66/515-533 66/515-528 66/515-515	66/515-536	human@mezobereny.hu	Kovács Edina (515-528)	Mezőberény Város Önkormányzata

Nappali ellátás

Szociális Szolgáltató Központ	Fogyatékkal élők nappali ellátása	Békés	Csallóközi u. 40 Kossuth u. 11.	5630	66/414-840	66/414-840	bvszszk@gmail.com	Almási Gyöngyvér	Békés Városi Önkormányzat
Békés-Rehab Integrált Szociális Intézmény	fogyatékossággal élők nappali ellátása	Békés	Posta u. 2.	5630	66/644-637		harmoniahaz@citromail.hu	Prorok Mihály	Békés-Rehab. Közh. Nonprofit Kt.
Térségi Szociális Gondozási Központ Gyomaendrőd-Csárdaszállás-Hunya		Gyomaendrőd	Mirhóháti u. 1-5.	5500	66/386-991	66/284-603	gondozasikp@gyomaendrod.hu	Mraucsik Lajosné	
Rózsakert - Gondoskodás és Egészséges Életmódért Alapítvány Gondozási	Fogyatékkal élők nappali ellátása	Kondoros	Aradi u. 33.	5553	66/388-067		rozsakert@kondorosiktv.hu		

Központ									

Gyermekjóléti Szolgálat

Békés	Békés Városi Szociális Szolgáltatási Központ	5630 Békés, Jantyik M. u. 1.	66/414-840	
Bélmegyer	Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálata	5643 Bélmegyer, Petőfi u. 2.	66/420-011	
Doboz	Gondozási Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat	5624 Doboz, Ady Endre u. 9.	66/248-049	
Kamut	Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálata	5673 Kamut, Petőfi S. u. 47.	66/428-311	
Köröstarcsa	Köröstarcsa Község Önkormányzata Alapszolgáltatási Központja/Gyermekjóléti Szolgálat	5622 Köröstarcsa, Kossuth tér 2.	66/480-398	
Csárdaszállás/ Hunya/ Gyomaendrőd	Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Nevelési Tanácsadó, Logopédiai Intézet	5502 Gyomaendrőd, Fő u.2.	66/282-560	66/282-560

Murony	Gondozási Központ	5672 Murony, Arany J. u. 8.	66/427-369	
Tarhos	Gyermekjóléti Szolgálat	5641 Tarhos, Petőfi u.29.		
Kondoros	Körös-szögi Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Intézmény	5553 Kondoros, Damjanich u.3.	66/388-842	

Családsegítő szolgálat

Szociális Szolgáltató Központ	5630 **Békés**, Jantyik u. 1.	5630 **Békés**, Jantyik u. 1.	Tel: 66/414-840 Fax: 66/411-850 **bvszszk@gmail.com**	**Nagy György Miklósné**	**Kádárné Öreg Julianna**	20.465 fő
		5641 **Tarhos,** Petőfi u. 1/1			**Kocsoné Kis Katalin**	1.005 fő

Gondozási Központ Családsegítő Szolgálat	5624 **Doboz,** Marx u. 5.	5624 **Doboz,** Ady E. u. 9.	Tel/fax: 66/268-171 **csaladsegito@doboz.hu** **gkdoboz@gmail.com**	**Nagy Judit**	**Szabó Mária**	4.345 fő

Térségi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Nevelési Tanácsadó, Logopédiai Intézet	5502 Gyomaendrőd, Fő út 2.		Tel/fax: 66/282-560 humansegito@gyomaendrod.hu	**Czikkely Erika**		
		5621 Csárdaszállás Petőfi u. 17.			**Béni Hella**	484 fő
Körös-Szögi kistérség Többcélú Társulás Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálata	5540 **Szarvas,** Kossuth u. 19.	5553 **Kondoros,** Damjanich u. 3.	Tel: 66/388-842 **csaladsegito@szarvasnet.hu**		**Tóth Tamásné Polonyi Ildikó**	5.355 fő

Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat	5650 **Mezőberény,** Juhász Gy. u. 1.	5650 **Mezőberény,** Petőfi u. 27.	Tel: 66/352-462; 66/427-238 Fax: 66/427-369 **csaladsegito@mezobereny.hu**	**Kovács Edina**	**Olejné Mertz Judit** 20/559-3331	11.241 fő
		5673 **Kamut,** Petőfi u. 47.	Tel: 66/428-311 **baloghagneskamut@gportal.hu**			1.078 fő
		5672 **Murony**, Arany János u. 8.	Tel: 66/427-238 Fax: 66/427-369 **jebaj@citromail.hu**			1.326 fő
		5643 **Bélmegyer.** Petőfi u. 2.	Tel: 66/420-011 **vedonobelmegyer@globonet.hu**		**Olejné Mertz Judit Bauer Lászlóné**	1.078 fő
		5622 **Köröstarcsa,** Kossuth tér 2.	Tel: 66/480-398 Fax: 66/480-222 **alapszolgkp@freemail.hu**		**Olejné Mertz Judit Nyíriné Pardi Andrea**	2.676 fő

Idős ellátás

Étkeztetés

Békés Város Önkormányzata	Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ	II. Idősek Klubja Békés szarvasi u.	II. Idősek Klubja Békés szarvasi u.	Békés	étkeztetés
Békés Város Önkormányzata	Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ	IV. Idősek Klubja Békés, Dózsa u.	IV. Idősek Klubja Békés, Dózsa u.	Békés	étkeztetés
Békés Város Önkormányzata	Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ	Szociális Szolgáltató Központ Jantyík u.	Szociális Szolgáltató Központ Jantyík u.	Békés	étkeztetés
Békés Város Önkormányzata	Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ	Tarhosi Idősek Klubja	Tarhosi Idősek Klubja	Tarhos	étkeztetés
Békéscsaba és Térsége Többcélú Önkormányzati Kistérségi Társulás	Békéscsabai Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény	Dobozi Idősek Klubja	Dobozi Idősek Klubja	Doboz	étkeztetés
Csárdaszállás Község Önkormányzata			Csárdaszállás Község Önkormányzata	Csárdaszállás	étkeztetés
Evangéliumi Pünkösdi Közösség Országos Cigány Misszió	Segítő Szolgálat Békés	Segítő Szolgálat Békés Székhely	Segítő Szolgálat Békés Székhely	Békés	étkeztetés
Községi Önkormányzat Bélmegyer	Gondozási Központ	Gondozási Központ	Gondozási Központ	Bélmegyer	étkeztetés
Mezőberény Város Önkormányzata	Humánsegítő és Szociális Szolgálat	Idősek Klubja Kamut	Idősek Klubja Kamut	Kamut	étkeztetés
Mezőberény Város Önkormányzata	Humánsegítő és Szociális Szolgálat	Idősek Klubja Murony	Idősek Klubja Murony	Murony	étkeztetés
Mezőberényi II. Kerületi Evangélikus Egyház	Idősek Klubja	Idősek Klubja	Idősek Klubja	Mezőberény	étkeztetés
Mezőberényi Református Egyházközség	Református Idősek Otthona Mezőberény	Református Idősek Otthona Mezőberény	Református Idősek Otthona Mezőberény	Mezőberény	étkeztetés
Mezőhegyes Város Önkormányzata	Mezőhegyes Városi Önkormányzat Képviselőtestületének Alapszolgáltatási Központja	Mezőhegyes Városi Önkormányzat Képviselőtestületének Alapszolgáltatási Központja	Mezőhegyes Városi Önkormányzat Képviselőtestületének Alapszolgáltatási Központja	Mezőhegyes	étkeztetés

Gyomaendrőd-Csárdaszállás-Hunya Intézményi Társulás	Térségi Szociális és Gondozási Központ	"Rózsakert" Idősek Otthona Gyomaendrőd Blaha Lujza 2-6. sz.	"Rózsakert" Idősek Otthona Gyomaendrőd Blaha Lujza 2-6. sz.	Gyomaendrőd (Gyoma)	étkeztetés
Gyomaendrőd-Csárdaszállás-Hunya Intézményi Társulás	Térségi Szociális és Gondozási Központ	"Szent Imre" Idősek Otthona Gyomaendrőd, Kondorosi u. 1. sz.	"Szent Imre" Idősek Otthona Gyomaendrőd, Kondorosi u. 1. sz.	Gyomaendrőd (Gyoma)	étkeztetés
Gyomaendrőd-Csárdaszállás-Hunya Intézményi Társulás	Térségi Szociális és Gondozási Központ	4. számú Idősek Klubja Gyomaendrőd, Mester u. 19. sz.	4. számú Idősek Klubja Gyomaendrőd, Mester u. 19. sz.	Gyomaendrőd (Gyoma)	étkeztetés
Gyomaendrőd-Csárdaszállás-Hunya Intézményi Társulás	Térségi Szociális és Gondozási Központ	6. számú Idősek Klubja Hunya, Rákóczi u. 31. sz.	6. számú Idősek Klubja Hunya, Rákóczi u. 31. sz.	Hunya	étkeztetés
Gyomaendrőd-Csárdaszállás-Hunya Intézményi Társulás	Térségi Szociális és Gondozási Központ	Térségi Szociális és Gondozási Központ Gyomaendrőd, Mirhóháti u. 1-5. sz.	Térségi Szociális és Gondozási Központ Gyomaendrőd, Mirhóháti u. 1-5. sz.	Gyomaendrőd (Gyoma)	étkeztetés

Házi segítségnyújtás

Békés Város Önkormányzata	Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ	Szociális Szolgáltató Központ Jantyík u.	Szociális Szolgáltató Központ Jantyík u.	Békés	Házi segítségnyújtás
Békés Város Önkormányzata	Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ	Tarhosi Idősek Klubja	Tarhosi Idősek Klubja	Tarhos	Házi segítségnyújtás
Békéscsaba és Térsége Többcélú Önkormányzati Kistérségi Társulás	Békéscsabai Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény	Dobozi Idősek Klubja	Dobozi Idősek Klubja	Doboz	Házi segítségnyújtás
Evangéliumi Pünkösdi Közösség Országos Cigány Misszió	Segítő Szolgálat Békés	Segítő Szolgálat Békés Székhely	Segítő Szolgálat Békés Székhely	Békés	Házi segítségnyújtás
Mezőberény Város Önkormányzata	Humánsegítő és Szociális Szolgálat	Alapszolgáltatási Központ Mezőberény	Alapszolgáltatási Központ Mezőberény	Mezőberény	Házi segítségnyújtás
Mezőberény Város Önkormányzata	Humánsegítő és Szociális Szolgálat	Idősek Klubja Bélmegyer	Idősek Klubja Bélmegyer	Bélmegyer	Házi segítségnyújtás
Mezőberény Város Önkormányzata	Humánsegítő és Szociális Szolgálat	Idősek Klubja Kamut	Idősek Klubja Kamut	Kamut	Házi segítségnyújtás
Mezőberény Város Önkormányzata	Humánsegítő és Szociális Szolgálat	Idősek Klubja Murony	Idősek Klubja Murony	Murony	Házi segítségnyújtás
Mezőberényi II. Kerületi Evangélikus Egyház	Idősek Klubja	Idősek Klubja	Idősek Klubja	Mezőberény	Házi segítségnyújtás
Mezőberényi Református Egyházközség	Református Idősek Otthona Mezőberény	Református Idősek Otthona Mezőberény	Református Idősek Otthona Mezőberény	Mezőberény	Házi segítségnyújtás
Gyomaendrőd-Csárdaszállás-Hunya Intézményi Társulás	Térségi Szociális és Gondozási Központ	Térségi Szociális és Gondozási Központ Gyomaendrőd, Mirhóháti u. 1-5. sz.	Térségi Szociális és Gondozási Központ Gyomaendrőd, Mirhóháti u. 1-5. sz.	Gyomaendrőd (Gyoma)	Házi segítségnyújtás

Gyomai Református Egyház	Református Egyház Szeretetotthon, Idősek Klubja	Református Egyház Szeretetotthon, Idősek Klubja	Református Egyház Szeretetotthon, Idősek Klubja	Gyomaendrőd (Gyoma)	Házi segítségnyújtás

Bentlakásos intézmény

Tartós bentlakást nyújtó

Békés	Békés Megyei Hajnal István Szociális Szolgáltató Centrum Idősek Otthona	5630 Békés, Farkas Gy. u. 2. székhely	66/411-225	hajnalotthon@t-online.hu	Békés Megye Önkormányzata	5600 Békéscsaba, Derkovits sor 2.	állami

Békés	Városi Humánsegítő és Szociális Szolgálat Idősek Otthona	5650 Mezőberény, Juhász Gy. U. 1. székhely	66/515-528	human@mezobereny.hu	Mezőbeény Város Önkormányzata	5650 mezőberény, Kossuth L. tér 1.	állami
Békés		5650Mezőberény, Puskin u. 1. telephely					
Térségi Szociális és Gondozási Központ "Rózsakert" Idősek Otthona	5500 Gyomaendrőd, Blaha Lujza 2-6.	66/284-603	gondozasikp@gyomaendrod.hu	Gyomaendrőd-Csárdaszállás-Hunya Intézményi Társulás	5500 Gyomaendrőd, Szabadság tér 1.	állami	

Átmeneti elhelyezést nyújtó **Nincs**

Nappali ellátás

Békés Város Önkormányzata	Békés Városi Szociális Szolgáltató	Idősek és Fogyatékosok Nappali Klubja Békés	Idősek és Fogyatékosok Nappali Klubja Békés	Békés	Nappali ellátás

	Központ				Időskorúak részére
Békés Város Önkormányzata	Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ	II. Idősek Klubja Békés szarvasi u.	II. Idősek Klubja Békés szarvasi u.	Békés	Nappali ellátás Időskorúak részére
Békés Város Önkormányzata	Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ	IV. Idősek Klubja Békés, Dózsa u.	IV. Idősek Klubja Békés, Dózsa u.	Békés	Nappali ellátás Időskorúak részére
Békés Város Önkormányzata	Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ	Szociális Szolgáltató Központ Jantyík u.	Szociális Szolgáltató Központ Jantyík u.	Békés	Nappali ellátás Időskorúak részére
Békés Város Önkormányzata	Békés Városi Szociális Szolgáltató Központ	Tarhosi Idősek Klubja	Tarhosi Idősek Klubja	Tarhos	Nappali ellátás Időskorúak részére
Békéscsaba és Térsége Többcélú Önkormányzati Kistérségi Társulás	Békéscsabai Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény	Dobozi Idősek Klubja	Dobozi Idősek Klubja	Doboz	Nappali ellátás Időskorúak részére
Mezőberény Város Önkormányzata	Humánsegítő és Szociális Szolgálat	Alapszolgáltatási Központ Mezőberény	Alapszolgáltatási Központ Mezőberény	Mezőberény	Nappali ellátás Időskorúak részére
Mezőberény Város Önkormányzata	Humánsegítő és Szociális Szolgálat	Idősek Klubja Bélmegyer	Idősek Klubja Bélmegyer	Bélmegyer	Nappali ellátás Időskorúak részére
Mezőberény Város Önkormányzata	Humánsegítő és Szociális Szolgálat	Idősek Klubja Kamut	Idősek Klubja Kamut	Kamut	Nappali ellátás Időskorúak részére
Mezőberény Város Önkormányzata	Humánsegítő és Szociális Szolgálat	Idősek Klubja Murony	Idősek Klubja Murony	Murony	Nappali ellátás Időskorúak részére
Mezőberényi II. Kerületi Evangélikus Egyház	Idősek Klubja	Idősek Klubja	Idősek Klubja	Mezőberény	Nappali ellátás Időskorúak részére
Mezőberényi Református Egyházközség	Református Idősek Otthona Mezőberény	Mezőberényi Református Szeretetotthon telephelye	Mezőberényi Református Szeretetotthon telephelye	Mezőberény	Nappali ellátás Időskorúak részére
Gyomaendrőd-Csárdaszállás-Hunya Intézményi Társulás	Térségi Szociális és Gondozási Központ	"Rózsakert" Idősek Otthona Gyomaendrőd Blaha Lujza 2-6. sz.	"Rózsakert" Idősek Otthona Gyomaendrőd Blaha Lujza 2-6. sz.	Gyomaendrőd (Gyoma)	Nappali ellátás Időskorúak részére
Gyomaendrőd-Csárdaszállás-Hunya Intézményi Társulás	Térségi Szociális és Gondozási Központ	"Szent Imre" Idősek Otthona Gyomaendrőd, Kondorosi u. 1. sz.	"Szent Imre" Idősek Otthona Gyomaendrőd, Kondorosi u. 1. sz.	Gyomaendrőd (Gyoma)	Nappali ellátás Időskorúak részére
Gyomaendrőd-Csárdaszállás-Hunya Intézményi Társulás	Térségi Szociális és Gondozási Központ	4. számú Idősek Klubja Gyomaendrőd, Mester u. 19. sz.	4. számú Idősek Klubja Gyomaendrőd, Mester u. 19. sz.	Gyomaendrőd (Gyoma)	Nappali ellátás Időskorúak részére
Gyomaendrőd-Csárdaszállás-Hunya Intézményi Társulás	Térségi Szociális és Gondozási Központ	6. számú Idősek Klubja Hunya, Rákóczi u. 31. sz.	6. számú Idősek Klubja Hunya, Rákóczi u. 31. sz.	Hunya	Nappali ellátás Időskorúak részére
Gyomaendrőd-Csárdaszállás-Hunya Intézményi Társulás	Térségi Szociális és Gondozási Központ	Térségi Szociális és Gondozási Központ Gyomaendrőd, Mirhóháti u. 1-5. sz.	Térségi Szociális és Gondozási Központ Gyomaendrőd, Mirhóháti u. 1-5. sz.	Gyomaendrőd (Gyoma)	Nappali ellátás Időskorúak részére
Gyomai Református Egyház	Református Egyház Szeretetotthon, Idősek Klubja	Református Egyház Szeretetotthon, Idősek Klubja	Református Egyház Szeretetotthon, Idősek Klubja	Gyomaendrőd (Gyoma)	Nappali ellátás Időskorúak részére

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás **nincs**

Hajléktalan ellátás
ÁTMENETI SZÁLLÓK

Intézmény	Felettes szerv	Férőhely	Feltétel	Szolgáltatás
Békés Város Szociális Szolgáltató Központ Hajléktalanok Átmeneti Szállása 5630 Bekes, Csalokozi u. 1/2. **Képviselő és kapcsolattartó:** Nagy Gyorgy Miklosne **E-mail:** bvszszk@gmail.com **T: 66/414-840** **70/337-1185** **T/F: 66/414-840**	**Békés Város Önkormányzata** 5630 Bekes, Petőfi u. 2-4. **Képviselő:** Izso Gabor **66/411-011**	**21 férfi** (parok o) Beerkezes: 22:00-ig.	Kizarolag Bekes varos es kistersegeből fogadnak raszorulokat. Jelentkezes modja: szemelyesen, felvetelről az intezmenyvezető dont. Fel evnel nem regebbi tudőszűrő, 1 hetnel nem regebbi ANTSZ igazolast, 24 oranal nem regebbi, bőrgyogyaszati igazolast kernek. Kerekes szekes embert nem tudnak fogadni **Betegszoba nincs, de az elkülönítést meg tudják oldani.** **Térítési díj:** az első honap teritesmentes, első ev 2500,- Ft/ho, masodik ev utan 3500,- Ft/ho, utana 6500,- Ft/ho.	1 evre biztositanak szallast, mely meghosszabbithato. Elhelyezes 5 agyas szobakban. Agynemű, zarhato szekreny, tisztalkodasi, mosasi, főzesi, etelmelegitesi lehetőseg. Szappan, torolkező borotva, tisztitoszer igeny szerint. Ertek- es csomagmegőrzes. Orvosi vizsgalat 2 ora/het (orvos es pszichologus). Jogsegely szukseg szerint. Az ugyfelek altal hasznalhato kozossegi helyisegben lehet vendegeket fogadni. Szocialis ugyintezes, egyeni esetkezeles, mentalis segitseg. Postacim letesitese. Szocialis munkas nappal 12 oraban, szocialis gondozo-apolo ejjel 12 oraban ad ugyeletet. Az intezmenyben kezműves foglalkoztatas van. Radiohasznalat, tevenezesi lehetőseg, ujsag- es konyvhasznalat
Békés Város Szociális Szolgáltató Központ Hajléktalanok Átmeneti Szállása 5630 Bekes, Farkas Gyula u. 3-5. **Képviselő és kapcsolattartó:** Nagy Gyorgy Miklosne **E-mail:** bvszszk@gmail.com **T: 66/414-840** **70/337-11-85** **T/F: 66/414-840**	**Békés Város Önkormányzata** 5630 Bekes, Petőfi u. 2-4. **Képviselő:** Izso Gabor **66/411-011**	**10 nő** **19 férfi** (parok o) (rugalmas)	Elsősorban, de nem kizarolagosan Bekes varos es kistersegeből fogadnak raszorulokat. Jelentkezes: szemelyesen es irasban, az intezmenyvezető dont a felvetelről. Fel evnel nem regebbi tudőszűrő, 24 oranal nem regebbi haziorvosi igazolast kernek. **Kizáró ok**: onellatasra keptelenseg. Kerekes szekes embert tudnak fogadni. **Betegszoba nincs, de az elkülönítést meg tudják oldani.** **Térítési díj:** az első honap teritesmentes, egy evig 2500,- Ft/ho, egy ev utan 3500,- Ft/ho, 2	1 evre biztositanak szallast, mely meghosszabbithato. Elhelyezes 5 agyas szobakban. Agynemű, zarhato szekreny, tisztalkodasi, mosasi, főzesi, etelmelegitesi lehetőseg. Szappan, torolkező borotva, tisztitoszer igeny szerint. Ertek- es csomagmegőrzes. Latogatot a kozossegi helyisegekben lehet fogadni. Orvosi vizsgalat szukseg szerint haziorvosnal. Jogsegely szukseg szerint. Szocialis ugyintezes, egyeni esetkezeles, mentalis segitseg. Postacim letesitese. Szocialis munkas nappal 12 oraban, szocialis gondozo-apolo ejjel 12 oraban ad ugyeletet. Az intezmenyben kezműves foglalkoztatas van. Radiohasznalat, tevenezesi lehetőseg, ujsag- es konyvhasznalat.

			ev utan 6500,- Ft/ho.	
Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Gyulai Szociális Központja Átmeneti Szálló 5700, Gyula, Zrinyi ter 2. **Képviselő és kapcsolattartó:** Szilagyi Istvan **E-mail:** moszgyula@mail.globonet.hu **T/F: 66/562-740**	**Magyar Ökumenikus Segélyszervezet** 1116 Budapest, Tomaj u. 4. **Képviselő:** Lehel Laszlo **1/208-4932**	**2nő** **14 férfi** (rugalmas)	Gyula varos es kistersegeből, es **Bekes megye teruleteről** fogadnak raszorulokat. Jelentkezes: szemelyesen, vagy a gondozasi kozponton keresztul, az intezmenyvezető vagy a szakmai stab dont a felvetelről. **Kizáró ok**: onellatasra keptelenseg. Fel evnel nem regebbi tudőszűrő leletet, 24 oranal nem regebbi haziorvosi igazolast kernek. Reszben akadalymentesitett intezmeny. **Betegszoba van.** **Térítési díj:** az első honap ingyenes, a masodiktol 100 Ft/nap. Kotelező előtakarekossag: 3000,- Ft/ho.	1evre biztositanak szallast, mely meghosszabbithato. Elhelyezes 2-4 agyas szobakban. Agynemű, zarhato szekreny, tisztalkodasi, mosasi, főzesi, etelmelegitesi lehetőseg. Szappan, torolkozó borotva, tisztitoszer igeny szerint. Ertek- es csomagmegőrzes. Latogatot a kozossegi helyisegben lehet fogadni. Orvosi vizsgalat 2 ora/het. Jogsegely szukseg szerint. Szocialis ugyintezes, egyeni esetkezeles, mentalis segitseg. Postacim letesitese. Szocialis munkas, szocialis asszisztens napi 12 oraban ad ugyeletet, folyamatosan valtva egymast. Radiohasznalat, tevenezesi lehetőseg, ujsag- es konyvhasznalat.

NAPPALI MELEGEDŐK

Intézmény	Felettes szerv	nyitvatartási rend	Fő/nap (átlag)	Feltétel	szolgáltatás
Békés Város Szociális Szolgáltató Központ Hajléktalanok Nappali Melegedője 5630 Bekes, Farkas Gyula u. 3. **Képviselő és kapcsolattartó:** Nagy Gyorgy Miklosne **E-mail:** napkelte@alfoldnet.hu **T: 66/414-840, 70/337-1185** **F: 66/414-840**	**Békés Város Önkormányzata** 5630 Bekes, Petőfi u. 2-4. **Képviselő:** Izso Gabor **66/411-011**	**H-P** (egesz evben) 07:30 - 16:00	**18**	Kizarolag Bekes varos es kistersegeből fogadnak raszorulokat. Kerekes szekes embert tudnak fogadni. 1 evnel nem regebbi tudőszűrő leletet kernek. Kiskoruak beengedese: csak szulői felugyelettel.	Zarhato szekreny, szappan biztositott. Tisztalkodasi, mosasi lehetőseg. Torolkozó borotva, tisztitoszer igeny szerint. Etelmelegitesi, főzesi lehetőseg. Meleg etel alkalmankent. Zsiros kenyer alkalmankent, tea folyamatosan biztositott. Ertek- es csomagmegőrzes, időtartam: 1 honap. Orvos szukseg szerint haziorvosnal. Jogsegely szukseg szerint. Szocialis ugyintezes, egyeni esetkezeles, mentalis segitseg. Postacim letesitese. Szocialis munkas napi 8 oraban, szocialis. Radiohasznalat, tevenezesi lehetőseg, treningszoba, szamitogep-hasznalat, internet

					hozzaferesi lehetőseg. Szemelyes targyak bevitele lehetseges.
Orosháza Városi Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye Nappali Melegedő 5900 Oroshaza, Szabo Dezső u. 1. **Képviselő:** Vaszkan Erzsebet **Kapcsolattartó:** Hering Zoltan **E-mail:** hajlektalansz@oroshaza.hu **T/F: 68/413-581**	**Orosháza Városi Önkormányzat** 5900 Oroshaza, Szabadsag ter 4-6. **Képviselő:** Nemeth Bela **68/413-022**	**H-V** 07:00 - 17:00	**25**	Az orszag egesz teruleteről fogadnak raszorulokat. Kerekes szekes embert nem tudnak fogadni. 1 hetnel nem regebbi tudőszűrő leletet kernek. Kiskoruak beengedesere nincs lehetőseg.	Zarhato szekreny biztositott. Tisztalkodasi, mosasi lehetőseg, szappan. Torolkező, borotva, tisztitoszer igeny szerint. Etelmelegitesi, főzesi lehetőseg. Zsiros kenyer alkalomszerűen, es főleg telen, tea teli időszakban. Ertek- es csomagmegőrzes. Orvosi vizsgalat lehetseges a kozeli idősek otthonaban, szukseg szerint. Jogsegely szukseg szerint. Szocialis ugyintezes, egyeni esetkezeles, mentalis segitseg, telefonalasi lehetőseg. Postacim letesitese. Szocialis munkas napi 10 oraban ad ugyeletet. Radiohasznalat, tevenezesi lehetőseg, ujsag- es konyvhasznalat, tarsasjatek, treningszoba, szamitogephasznalat, internet hozzaferesi lehetőseg.

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

Mely létrejött 2011. ……- én a

A/ ……. mint együttműködő partner, valamint

B/ A Mentálhigiénés Egyesület, Békési Mentálhigiénés Szolgálat – Telephely: 5630 Békés, Borosgyán u. 1/1. mint az együttműködést kezdeményező szociális alapszolgáltató szervezet (Működési engedélyszám 8241-1/2010.) között az alábbiak szerint.

Az **együttműködés tárgya** a Mentálhigiénés Egyesület, Békési Mentálhigiénés Szolgálat **„Szenvedélybetegek nappali ellátása" szociális alapszolgáltatás** működtetése a Békési Kistérség településein a közösségi munkacsoport tagjainak közreműködésével.

I. Az együttműködést kezdeményező szervezet, a Mentálhigiénés Egyesület vállalja:

1. A Békés Kistérség településein biztosítja a hiánypótló szociális alapszolgáltatást 2010. október 1-től az 1993. évi III. törvény és az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet alapján.
2. Az engedélyezett szakmai programban megfogalmazott, szociális irányú prevenciós és rehabilitációs feladatok elvégzését: gondozás és pszichoszociális rehabilitáció, motiválás illetve akut esetben irányítás az egészségügyi szervezet szolgáltatásai felé (orvosi kezelésen, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzése)
3. Az ellátottak egyéni gondozási tervének kialakításában, megvalósításában az együttműködő partner bevonását kezdeményezi.
4. A folyamatos kapcsolattartás kezdeményezését: konzultáció, esetmegbeszélés, szakmai műhelymunka formájában, valamint a tapasztalatok konferenciákon történő közreadásában.
5. Tájékoztató anyagok elkészítését, eljuttatását az együttműködő partnernek.

II. Az együttműködő partner vállalja, hogy:

1. Tájékoztatja a szenvedélybetegek nappali ellátásáról, a szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről, a kapcsolatrendszerében megjelenő szenvedélybeteg vagy veszélyeztetett helyzetben lévő embereket, hozzátartozóikat.
2. Biztosítja az együttműködést kezdeményező szervezet szolgáltatásáról szóló tájékoztató anyagok kliensek, hozzátartozók számára történő hozzáférhetőségét, elhelyezését a szakrendelőben.
3. A közösségi munkacsoport tagjaként vállalja a rendszeres megbeszéléseket (havonta, kéthavonta), illetve szükség szerint biztosítja a konzultációk helyszínét. Alkalmanként, ha egyes ellátottak állapota ezt szükségessé teszi, kezdeményezi a megbeszéléseket, személyes vagy telefonos kapcsolatfelvétel által

Jelen megállapodást az együttműködő felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt írták alá. A megállapodás 2 példányban készült, melyből 1 példányt az együttműködő szervezet kap, 1 példányt az együttműködést kezdeményező szervezet kap.

Békés, 2011. …….

A szenvedélybetegek nappali intézményi szolgáltatás bevételeinek, kiadásainak tervezett alakulása

Mentálhigiénés Egyesület/ Békési Mentálhigiénés Szolgálat, Szenvedélybetegek Nappali Intézményi Ellátása 2010. évi költségvetése

Bevételek (Ft)

Sorszám	Bevétel megnevezése	2009. 12. hó tényleges bevétel	2010. évi tervezett bevétel (8 hó)
1	2010. évi normatív állami támogatás 209.100 Ft/fő	0	1.672.800
2	2010. évben fel nem használt támogatás	0	0
3	Szociális továbbképzés és szakvizsga támogatás 9.400 Ft/fő	0	18.800
4	2010. évi kötelezettséggel terhelt, de fel nem használt maradvány (szociális továbbképzés és szakvizsga támogatás)	0	0
5	**Normatív állami hozzájárulás összesen**	**0**	**1.672.800**
6	Térítési díj	0	0
7	Egyszeri bekerülési díj	0	0
8	Egyéb bevételek	0	100.000
Bevételek összesen		**0**	**1.772.800**

Kiadások (Ft)

Sorszám	Kiadás megnevezése	2009. év tényleges kiadása	2010. évi tervezet (8 hó)
9	Bérjellegű kifizetések (0,25 fő intézményvezető,1 fő terápiás segítő)	**0**	**1.280.000**
10	Közterhek kifizetése	0	360.480
11	Élelmezési kifizetés	0	0
12	Gyógyszer kifizetés	0	0
13	Gáz, villamos energia, víz és üzemanyag kifizetése	**0**	40.400
14	Egyéb anyag kifizetés	0	91.920
15	Kis értékű (100 e Ft alatti) immaterális javak és tárgyi eszközök azonnali értékcsökkentése	0	0
16	Egyéb működési kifizetés	0	0
17	**Működési kifizetés összesen**	**0**	**1.772.800**
Normatív állami hozzájárulás felhasználás egyenlege		**0**	**0**

2010. évi várható fajlagos költségek bemutatása

Férőhelyszám/Megállapodást kötött ellátottak száma (ellátottak éves becsült száma)	**20 fő**
Tényleges ellátotti létszám=tényleges feladatmutató és ez alapján járó normatív állami támogatás (elszámolásnál a naponta összesített megállapodást kötött ténylegesen ellátottak száma osztva a 2010. évi költségvetési törvényben az adott jogcímre meghatározott osztószámmal 251-el) Töredék év esetén: a naponta összesített megállapodást kötött ténylegesen ellátottak száma osztva időarányos igazolt munkanapok számával 03.hótól 12. hóig 212-vel)	**10 fő**
Intézmény működési költségének összesítése = azonos az intézmény tényleges kiadásával, azaz az önköltséggel	**1.772.800 Ft**
Egy ellátottra jutó havi önköltség összege = az önköltség osztva a tényleges ellátottak számával, osztva 12 hónappal, töredék év esetén az időarányos hónap számával	**22.160 Ft**
Havi intézményi térítési díj (napközbeni ellátást igénybevevőkre) havi összege = az önköltség és a normatív állami hozzájárulás különbözete osztva 12 hónappal, töredék év esetén az időarányos hónap számával	**12.500 Ft**
Napi intézményi térítési díj összege = az önköltség és a normatív állami hozzájárulás különbözete osztva a gondozási napok számával (169 nap)	**592 Ft**
Ellátási terület: Békés, Murony, Kamut, Bélmegyer, Tarhos, Mezőberény, Köröstarcsa, Csárdaszállás	

Békés, 2010. április …….

ph. cégszerű aláírás

29/1993. (II. 17.) Korm. Rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról 3. § (3) Az **intézményi térítési díjat konkrét összegben, tíz forintra kerekítve kell megállapítani**

Ellátotti tájékoztató

1993. évi III. tv. 94/E §. 3 pontja és a 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet 4. §-a alapján

Mentálhigiénés Egyesület/ Békési Mentálhigiénés Szolgálat,
Szenvedély betegek Nappali Intézményi Ellátása
2010. évi költségvetése

2010. évi várható fajlagos költségek bemutatása

A fenntartó az ellátás biztosításához havonta **12.500 Ft**-al járul hozzá, ez az **intézményi térítési díj havi összege**.

Egy ellátott egy gondozási napban történő ellátásához az állam **989,82 Ft/nap** állami normatívával járul hozzá (normatív hozzájárulás osztva gondozási napok számával (169 nap), osztva tényleges ellátotti létszámmal 10 fő).

Ezen felül a fenntartói hozzájárulás **59,17 Ft/nap/ellátott.** (fenntartói hozzájárulás osztva gondozási napok számával (169 nap), osztva tényleges ellátotti létszámmal 10 fő).

Összesen tehát egy ellátott egy gondozási napon történő ellátása **1.049 Ft**-ba kerül, ez az egy gondozási nap önköltsége.

Egy ellátott egy **hónapban** történő ellátása összesen **22.160 Ft-ba** kerül.

Békés, 2010. április …….

ph.

cégszerű aláírás

Mentálhigiénés Egyesület/ Békési Mentálhigiénés Szolgálat, Szenvedélybetegek Nappali Intézményi Ellátása 2011. évi költségvetése

Bevételek (Ft)

Sorszám	Bevétel megnevezése	2010. évi tényleges bevétel	2011. évi tervezet
1	2010. évi normatív állami támogatás 206.100 Ft/fő (2010. október 1-től december 31-ig)	618 300	2 061 000
2	Szociális továbbképzés és szakvizsga támogatás 9.400 Ft/fő	0	
3	2010. évi kötelezettséggel terhelt visszautalás (teljesített tényleges feladatmutató 2,17 miatt)	171 063	0
4	2010. évi kötelezettséggel terhelt maradvány	0	0
6	Normatív állami hozzájárulás összesen	447 237	2 061 000
7	Térítési díj	0	0
8	Egyszeri bekerülési díj	0	0
9	Egyéb bevételek	0	0
Tényleges bevétel összesen		**447 237**	**2 061 000**

Kiadások (Ft)

Sorszám	Kiadás megnevezése	2010. évi tényleges kiadás	2011. évi tervezet
9	Bérjellegű kifizetések (0,25 fő intézményvezető, 0,5 fő terápiás segítő)	**333 000**	**624 000**
10	Közterhek kifizetése	47 790	124 800
11		0	0
12		0	0
13		0	0
14		0	0
15		0	0
16	Egyéb működési kifizetés	0	1 312 200
17	**Működési kifizetés összesen**	**380 790**	**2 127 447**
Normatív állami hozzájárulás felhasználás egyenlege		**+ 66 447**	**0**

2011. évi várható fajlagos költségek bemutatása

Férőhelyszám/Megállapodást kötött ellátottak száma (ellátottak éves becsült száma)	**20 fő**
Tényleges ellátotti létszám=tényleges feladatmutató és ez alapján járó normatív állami támogatás	**10 fő**
Intézmény működési költségének összesítése = azonos az intézmény tényleges kiadásával, azaz az önköltséggel	**2.127.447 Ft**
Egy ellátottra jutó havi önköltség összege = az önköltség osztva a tényleges ellátottak számával, osztva 12 hónappal, töredék év esetén az időarányos hónap számával	**17.728 Ft**
Havi intézményi térítési díj (napközbeni ellátást igénybevevőkre) havi összege = az önköltség és a normatív állami hozzájárulás különbözete osztva 12 hónappal, töredék év esetén az időarányos hónap számával	**0 Ft**
Napi intézményi térítési díj összege = az önköltség és a normatív állami hozzájárulás különbözete osztva a gondozási napok számával	**0 Ft**
Ellátási terület: Békés, Murony, Kamut, Bélmegyer, Tarhos, Mezőberény, Köröstarcsa, Csárdaszállás	

Békés, 2011. március 31.

ph. cégszerű aláírás

29/1993. (II. 17.) Korm. Rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról 3. § (3) Az **intézményi térítési díjat konkrét összegben, tíz forintra kerekítve kell megállapítani**

Ellátotti tájékoztató

1993. évi III. tv. 94/E §. 3 pontja és a 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet 4. §-a alapján

Mentálhigiénés Egyesület/ Békési Mentálhigiénés Szolgálat,
Szenvedélybetegek Nappali Intézményi Ellátása
2011. évi költségvetése

2011. évi várható fajlagos költségek bemutatása

A fenntartó az ellátás biztosításához havonta **0 Ft**-al járul hozzá, ez az **intézményi térítési díj havi összege**.

Egy ellátott egy gondozási napban történő ellátásához az állam **834 Ft/nap** állami normatívával járul hozzá (normatív hozzájárulás osztva gondozási napok számával (255 nap), osztva tényleges ellátotti létszámmal 10 fő).

Ezen felül a fenntartói hozzájárulás **0 Ft/nap/ellátott.** (fenntartói hozzájárulás osztva gondozási napok számával (169 nap), osztva tényleges ellátotti létszámmal 10 fő).

Összesen tehát egy ellátott egy gondozási napon történő ellátása **834 Ft**-ba kerül, ez az egy gondozási nap önköltsége.

Egy ellátott egy **hónapban** történő ellátása összesen **17.728 Ft-ba** kerül.

Békés, 2011. március 31.

ph.

cégszerű aláírás

A Békési Mentálhigiénés Szolgálat Szenvedélybetegek Nappali Intézményi ellátása Szakmai Programban foglaltakat megismertem és magamra nézve kötelezőnek tartom.

Dátum:…… Munkatárs aláírása:……

Dátum:…… Munkatárs aláírása:……

Dátum:…… Munkatárs aláírása:……

Dátum:…… Munkatárs aláírása:……

Dátum:…… Munkatárs aláírása:……